

Rapporto di sostenibilità 2019

Rapporto basato su dati e fatti relativi al 2018

SOMMARIO

Il nostro approccio alla sostenibilità	2
Dichiarazione del CEO	4
Chi siamo	8
Responsabilità per i nostri prodotti	16
Le persone	19
Ridurre al minimo l'impatto ambientale	24
Salute e sicurezza	32
Responsabilità sociale d'impresa	35
Codice di condotta	37
Politica anticoncussione e anticorruzione	41
Collaborazione con i fornitori	42
Gestione dei rischi di sostenibilità	43
I nostri uffici vendita	45

Il nostro approccio alla sostenibilità

Nel 2015 i paesi facenti parte delle Nazioni Unite hanno adottato un set di 17 obiettivi di sviluppo sostenibile da raggiungere entro il 2030, obiettivi affrontati anche dalle disposizioni a livello nazionale e sovranazionale. Contemporaneamente le società e altre organizzazioni, compresi i nostri clienti, stanno giocando un ruolo di primo piano in termini di sostenibilità attraverso pratiche in materia di appalti, assicurandosi che le aziende da loro impiegate agiscano responsabilmente nei confronti delle persone, dei fornitori, dell'ambiente e delle comunità all'interno delle quali operano.

Nel mondo di oggi è essenziale per Mölnlycke avere una visione di sostenibilità a lungo termine e monitorare e perfezionare costantemente le proprie azioni e le strategie per venire incontro alle esigenze di tutti i suoi interlocutori.

In qualità di azienda sanitaria e di importante datore di lavoro e fruitore di fornitori, abbiamo scelto di concentrarci su due precisi obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dalle Nazioni Unite: il numero 3, vale a dire "Salute e benessere per tutti", e il numero 8, "Lavoro dignitoso e crescita economica", poiché siamo fermamente convinti che è proprio a partire da questi punti che possiamo creare maggior valore.

Il nostro Gruppo dirigente ha inoltre fissato sei priorità strategiche, dopo aver definito le modalità per massimizzare il valore a partire da una prospettiva di sostenibilità e dopo avere individuato insieme a specialisti interni gli ambiti in cui l'azienda e le soluzioni da essa offerte possono avere l'impatto maggiore:

- Qualità dei prodotti
- Ridurre al minimo l'impatto ambientale
- Politica anticorruzione e anticorruzione
- Catene di approvvigionamento sostenibili e resilienza della catena di approvvigionamento
- Salute e sicurezza
- Diversità e uguaglianza delle persone.

Tali priorità sono state inoltre fissate in seguito a quanto richiesto dalle revisioni della valutazione di materialità, dalla politica dei nostri proprietari, Investor AB, dai requisiti stabiliti dalle direttive EU, dagli obblighi di informativa e dai requisiti in materia di appalti pubblici.

Finalità, ambito e struttura del rapporto

Il rapporto include le principali operazioni di Mölnlycke in tutto il mondo e i nostri mercati operativi tra gennaio e dicembre 2018. Il nostro Rapporto di sostenibilità viene pubblicato annualmente; l'ultimo ha coperto l'anno solare 2017.

La struttura del nostro rapporto trae ispirazione dalle direttive del Global Reporting Index (GRI). Il contenuto relativo al 2018 è stato raccolto da diversi specialisti interni ed è stato approvato dal nostro Gruppo dirigente. Abbiamo inoltre eseguito delle analisi relative al nostro impatto in termini di sostenibilità, al lavoro preventivo e alle aree in cui è necessario apportare dei miglioramenti.

Ci avvaliamo di procedure a garanzia della trasparenza e affidabilità delle nostre relazioni circa la sostenibilità.

Abbiamo stabilito di essere il più trasparenti possibile per quanto riguarda la divulgazione delle informazioni. Questo rapporto intende fornire ai lettori un quadro relativo al nostro approccio alla sostenibilità, alle nostre prestazioni e alle valutazioni dei rischi. Se in alcuni settori siamo all'avanguardia, riconosciamo allo stesso tempo di avere ancora della strada da percorrere in altri campi.

Il nostro sforzo sarà diretto alla revisione continua dell'ambito del nostro rapporto, al fine di migliorare costantemente le nostre prestazioni, sfruttando al contempo le opportunità di creazione del valore creati e offerte da una prospettiva di sostenibilità.

I nostri interlocutori sono invitati a fornirci un feedback al fine di migliorare il nostro lavoro in termini di sostenibilità e lo stesso rapporto che esiste con loro. Si prega di inviare osservazioni o feedback all'indirizzo email: corporate.communication@molnlycke.com

Dichiarazione del CEO



Responsabilità: nei confronti dei nostri clienti, del nostro ambiente e delle persone

Viviamo in un'epoca di trasformazioni globali. Le persone vivono più a lungo e secondo standard di vita più elevati: di conseguenza sempre maggiori sono le richieste in termini di sanità, richieste che aumentano le responsabilità di sistemi già sotto pressione.

La nostra dichiarazione di intenti

Mölnlycke è tra i principali produttori al mondo di dispositivi medici. Miriamo a perfezionare la performance nel settore sanitario nel mondo e aspiriamo a dotare tutti gli operatori sanitari delle soluzioni necessarie per raggiungere i migliori risultati.

In qualità di azienda leader a livello mondiale nella produzione di dispositivi medici, è nostra responsabilità cruciale consentire ai fornitori di tutto il mondo di rispondere a questa esigenza in un modo che sia sostenibile nel lungo termine. Attraverso i progressi fatti nella gestione delle lesioni cutanee e nelle soluzioni chirurgiche e grazie a una forte evidenza clinica a supporto dei processi decisionali, il nostro obiettivo è mettere gli operatori sanitari nelle condizioni di fornire un'assistenza migliore a un numero di persone sempre maggiore. Il nostro fine è migliorare il complessivo valore economico della salute dato dalle nostre soluzioni per la società, alleviando al contempo la sofferenza dei pazienti.

Riduzione dei costi e delle sofferenze non necessarie

L'investimento di Mölnlycke in soluzioni per il trattamento di lesioni croniche è un chiaro esempio del nostro obiettivo. Al giorno d'oggi le ulcere degli arti inferiori e le altre ferite croniche sono caratterizzate da un tasso di mortalità più elevato di quello relativo al tumore al seno o alla prostata.

Il nostro nuovo prodotto per il trattamento delle ferite Mepilex® Border Flex, che è stato lanciato in 10 mercati a livello globale nel corso del 2018, favorisce la guarigione indisturbata delle lesioni croniche. Questo riduce al minimo la sofferenza del paziente e avrà di conseguenza un impatto positivo sulle spese sanitarie, riducendo il tempo di intervento richiesto allo staff sanitario.

Inoltre abbiamo ora messo a disposizione dei nostri clienti l'emoglobina spray Granulox®, che allevia la sofferenza del paziente accelerando il processo di guarigione. Si stima inoltre che lo spray sia in grado di ridurre fino al 60% le spese legate al trattamento delle ulcere del piede diabetico.

Possiamo annoverare anche esempi all'interno della gamma dei nostri prodotti chirurgici. In particolare i Set procedurali Mölnlycke® sono noti per la loro capacità di miglioramento dei risultati in termini di economia sanitaria, grazie a una riduzione dei tempi di preparazione chirurgica pari al 40%, con conseguente aumento del numero di interventi che possono essere eseguiti.

Ottimizzando i risultati clinici ed economici, col nostro lavoro contribuiamo in parte al raggiungimento dell'obiettivo di sostenibilità globale n. 3 fissato dalle Nazioni Unite: "Salute e benessere per tutti".

Implementazione di standard etici

La sostenibilità è un fattore centrale all'interno della nostra cultura di impresa globale. Ciò a

cui aspiriamo è essere dei partner duraturi all'interno della società. Questo significa agire in maniera socialmente responsabile ed etica, non solo nei confronti dei nostri clienti e pazienti, ma anche dell'ambiente, delle persone e delle comunità di cui siamo al servizio.

Prendiamo molto seriamente la responsabilità per i prodotti. Mettiamo tutta la nostra passione nello sviluppo di forti evidenze cliniche a supporto delle nostre soluzioni, fornendo così agli operatori sanitari strumenti a sostegno del processo decisionale.

I nostri standard sono supportati da una rigorosa aderenza alle leggi e alle disposizioni in vigore nei paesi in cui i nostri prodotti sono venduti, compreso il Quality System Regulation dell'FDA e le direttive europee EU 93/42/CEE e 2007/47 CE in materia di dispositivi medici, con la transizione nel 2020 alla nuova normativa europea sui dispositivi medici (EU Medical Device Regulation). Rispettiamo inoltre i fondamentali standard industriali, quali i sistemi di gestione della qualità ISO 9001, il Programma Unico di Audit sui Dispositivi Medici (Medical Device Single Audit Program - MDSAP), lo standard ISO 14001 per i sistemi di gestione ambientale, ISO 13485 per i dispositivi medici e lo standard OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Standard - Sistema di Gestione della salute e della sicurezza sul lavoro) in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Il nostro Codice di condotta definisce gli elevati standard al cui rispetto siamo tenuti in prima persona e sono tenuti i nostri fornitori. Svolgiamo regolarmente audit della nostra performance per garantire di tenere fede allo spirito e alla lettera del Codice e per eseguire approfondimenti nel caso in cui tale rispetto sia venuto meno in certe aree.

Abbiamo inoltre predisposto per i nostri dipendenti un sistema di segnalazione delle irregolarità che può essere utilizzato nel caso in cui vengano rilevate delle condotte illecite in una qualsiasi delle nostre operazioni. Inoltre svolgiamo azioni di follow-up nel caso in cui venga rilevato o segnalato un incidente.

Miglioramento continuo delle nostre azioni

Come azienda responsabile aspiriamo al miglioramento continuo, al fine di creare un valore a lungo termine per tutti i nostri interlocutori. Le nostre procedure sono sottoposte a costanti analisi, in cerca di modi nuovi e sempre migliori di svolgere il nostro lavoro. Ci impegniamo inoltre a diventare più rigorosi nella ricerca di opportunità di valutazione e approfondimento volte al miglioramento, sfruttando gli strumenti più appropriati.

I nostri investimenti sono rivolti al miglioramento delle nostre strutture di produzione e distribuzione, alla creazione di soluzioni efficaci e ad assicurare la qualità sia ai clienti che ai pazienti. Nel 2018 abbiamo introdotto un nuovo sistema di gestione dei trasporti, che ha ottimizzato la nostra catena di distribuzione e che è attivo in tutto il mondo.

L'efficienza è la chiave del nostro successo. Il nostro impegno è volto al raggiungimento di una maggior efficienza e alla riduzione degli sprechi, anno dopo anno. Questo torna a vantaggio dei nostri clienti, poiché le sempre maggiori richieste rivolte alle organizzazioni sanitarie le porta spesso ad operare all'interno di un contesto economico fragile.

Riduzione dell'impatto ambientale

Siamo un'azienda in crescita e come tale siamo consapevoli del fatto che per essere sostenibili dobbiamo ridurre al minimo l'impatto delle

nostre attività sull'ambiente. Siamo alla costante ricerca di nuovi modi per ridurre lo sfruttamento dei materiali e delle risorse, evitando ove possibile gli sprechi e riducendo le emissioni di CO₂ provenienti dalla nostra rete di trasporti.

Fissiamo degli obiettivi di miglioramento e, se non li rispettiamo, ne ricerchiamo le cause, così da implementare delle azioni correttive.

Un esempio del nostro sviluppo in tale settore è dato dal fatto che nel 2018 siamo riusciti ad aumentare la percentuale di rifiuti riciclati o riutilizzati dal 39% al 43%. Nell'ottica del nostro percorso di azienda responsabile, questo rappresenta un piccolo passo nella giusta direzione, quella di una maggior produzione con minor risorse.

Un datore di lavoro responsabile

Come datore di lavoro puntiamo ad offrire il miglior ambiente lavorativo, caratterizzato da condizioni di lavoro sicure ed eque, in cui sia garantito il rispetto per ciascun individuo. Il principio a cui si richiama il nostro approccio è quello stabilito dall'obiettivo di sviluppo sostenibile n. 8 delle Nazioni Unite, "Lavoro dignitoso e crescita economica". Ci assicuriamo che ciascuno abbia la possibilità di sviluppare il proprio potenziale, offrendo retribuzione, condizioni lavoro e supporto necessari per migliorare. Ci avvaliamo inoltre di procedure di qualità per essere certi che i fornitori trattino dignitosamente i propri dipendenti, condizione particolarmente importante nei paesi in via di sviluppo.

Nel 2019 e in futuro continueremo a concentrarci sul rispetto della diversità all'interno dell'intera organizzazione, prevenendo ogni forma di discriminazione basata su razza, nazionalità, religione, età, disabilità, genere, stato civile, orientamento sessuale, appartenenza ad associazioni o credo politico. In particolare la nostra

attenzione sarà volta a sostegno della crescita di leader di sesso femminile. Per maggiori informazioni vedere a pagina 19, Le persone.

Di più per le nostre comunità

La nostra azienda e le persone che collaborano con noi sono da sempre impegnate per offrire il meglio alle comunità di cui siamo al servizio. Ci siamo assunti impegni duraturi a sostegno dei nostri partner per le iniziative benefiche, Operation Smile e DEBRA, che rappresentano alcuni dei nostri gruppi di pazienti principali. Nel corso del 2018 i nostri sforzi si sono concretizzati in una donazione totale pari a 180.000 dollari a favore di entrambe le associazioni benefiche, provenienti sia da campagne di raccolte fondi promosse da parte di colleghi che da donazioni dell'azienda. Inoltre doniamo prodotti e tempo a supporto di queste cause e da diversi anni mettiamo a disposizione volontari per le missioni chirurgiche di Operation Smile nei paesi in via di sviluppo.

Credo fermamente che la sostenibilità sia parte essenziale del nostro approccio aziendale e fattore chiave del nostro immutato successo. Ci impegniamo ad agire nel tempo in maniera socialmente responsabile a beneficio dei clienti, dei pazienti e della società.

Richard Twomey

Amministratore delegato

Chi siamo

Mölnlycke è tra i principali produttori al mondo di dispositivi medici e soluzioni sanitarie. Aspiriamo a fornire a chiunque operi nel settore sanitario gli strumenti necessari per ottenere i migliori risultati sul piano clinico ed economico a vantaggio dei pazienti.

Le nostre soluzioni

Le nostre soluzioni mediche migliorano la performance in tutte le fasi dell'assistenza sanitaria - dall'ospedale fino a casa.

Trattamento delle lesioni cutanee

Miglioriamo il trattamento delle lesioni cutanee offrendo soluzioni per la cura delle ferite clinicamente provate. Esse includono le medicazioni con Safetac® e i sistemi di cura delle ferite mediante applicazione di pressione negativa. Forniamo inoltre formazione e supporto competente.

Riduciamo il rischio di ulcere da pressione grazie a soluzioni preventive, come le medicazioni profilattiche, dispositivi che aiutano gli operatori sanitari a mobilizzare e a riposizionare i pazienti e un supporto mediante servizi di formazione e consulenza.

Soluzioni per la chirurgia

Aumentiamo la sicurezza e l'efficienza all'interno della sala operatoria e al di fuori di essa, grazie ai set procedurali contenenti gli strumenti chirurgici. Proteggiamo inoltre il personale e i pazienti dalle infezioni con teli chirurgici, abbigliamento per il personale, antisettici e guanti chirurgici e forniamo formazione e supporto competente.

I nostri clienti

Le nostre soluzioni chirurgiche sono dedicate a ospedali e fornitori di servizi sanitari che operano nel settore acuto, mentre le soluzioni per il trattamento delle lesioni cutanee e la prevenzione delle ulcere da decubito sono rivolte sia al settore acuto che all'assistenza sanitaria. In diversi mercati si fa ricorso ad appalti per potersi avvalere delle nostre soluzioni. Mettiamo inoltre a disposizione

dei nostri pazienti alcuni dei nostri prodotti per il trattamento delle lesioni, acquistabili direttamente nelle farmacie.

Il nostro modello imprenditoriale

Offriamo ai nostri clienti di tutto il mondo circa 20.000 diversi articoli. Ci occupiamo direttamente della produzione della maggior parte di tali articoli, mentre le materie prime e i componenti vengono acquistati da fornitori esterni. Ci serviamo di oltre 550 fornitori diretti e produttori conto terzi. Nel 2018 abbiamo effettuato più di 600.000 consegne a 15.000 partner in tutto il mondo.

Area commerciale

I nostri team che si occupano di Strategia commerciale mappano i mercati e i bisogni dei clienti per definire il modo in cui possiamo fornire loro la migliore assistenza per il raggiungimento dei propri obiettivi e in quali mercati e segmenti di prodotto espandersi. Tale lavoro è supportato dal nostro team Ricerca e Sviluppo (R&D). Il reparto Strategia commerciale si trova nella nostra sede centrale a Göteborg, in Svezia.

All'interno di tale reparto, i team Sales e Marketing si occupano di identificare, individuare i potenziali clienti e interagire con loro in tutto il mondo. I nostri team Sales e Marketing globali, che si trovano nella nostra sede centrale a Göteborg, definiscono le strategie da seguire. Le operazioni di vendita e marketing vengono svolte in sedi a livello locale negli USA, nell'Asia Pacifica (APAC) e nei mercati emergenti in Europa, Medio Oriente, America Latina e Africa. Anche il Regno Unito, Germania, Austria e i Paesi Nordici sono gestiti direttamente. Al 2018 sono presenti in tutto il mondo 38 uffici vendita e i nostri prodotti sono disponibili in oltre 100 Paesi.

I nostri marchi principali

TRATTAMENTO DELLE LESIONI CUTANEE

Mepilex®. Un'ampia gamma di medicazioni per le lesioni cutanee acute e croniche.

Mepitel®. Medicazione di contatto per le lesioni cutanee delicata ed efficace.

Exufiber®. Medicazione in fibra gelificante per il difficile trattamento di lesioni fortemente essudanti.

Mepilex® Border. Medicazione protettiva per zone specifiche del corpo, come la zona sacrale e i talloni.

Mölnlycke® Tortoise™ Sistema di mobilizzazione e riposizionamento. Superficie di supporto utile ai caregiver per riposizionare i pazienti e ridistribuire la pressione.

Mölnlycke® Z-Flo™ Posizionatore fluido. Posizionatori che si adattano al corpo e restano in sede.



Mepilex® Border Flex

SOLUZIONI PER LA CHIRURGIA

Abbigliamento per il personale BARRIER®. Un'ampia gamma di indumenti protettivi per la sicurezza e il comfort degli operatori sanitari e dei pazienti.

TELIBARRIER®. Una gamma di teli studiati specificatamente per tipologie differenti di interventi chirurgici.

Guanti chirurgici Biogel®. Doppio guanto protettivo con sistema di indicazione della foratura. La scelta ideale per vestibilità, sensibilità e comfort.

Strumenti chirurgici Mölnlycke®. Un vasto assortimento di strumenti monouso, tra cui i trocar, per interventi di chirurgia minimamente invasiva.

Set procedurali Mölnlycke®. Tutti i singoli articoli monouso necessari per uno specifico intervento chirurgico, riuniti comodamente in una confezione sterile per fornire agli operatori sanitari una soluzione assolutamente personalizzata e completa.

Antisettici Hibi®. Le soluzioni per la prevenzione delle infezioni includono prodotti per l'igiene delle mani, la disinfezione e il lavaggio pre-operatorio di tutto il corpo.



Strumenti chirurgici

Ricerca e sviluppo (R&D)

Il team R&D è responsabile dello sviluppo e miglioramento dei nostri prodotti e delle nostre soluzioni, in collaborazione con i team produzione, approvvigionamento, affari regolatori e commerciale. Collaboriamo inoltre con partner esterni per potenziare le nostre risorse R&D interne. L'ufficio R&D è situato presso la nostra sede centrale a Göteborg.

Gestione della catena di distribuzione, produzione e approvvigionamento

La gestione della catena di distribuzione si occupa della gestione della pianificazione

degli approvvigionamenti, della pianificazione dell'inventario e del riapprovvigionamento.

Abbiamo 15 stabilimenti produttivi distribuiti in tutto il mondo: Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Malesia, Tailandia, Regno Unito e Stati Uniti. Produciamo internamente alcuni componenti per i nostri prodotti, come la schiuma di poliuretano idrofilo per le soluzioni impiegate nel trattamento delle lesioni. Inoltre acquistiamo da circa 40 produttori conto terzi. Le nostre unità preposte all'approvvigionamento collaborano con il team produzione e sono

responsabili della individuazione e selezione dei fornitori di materie prime, componenti e servizi, delle trattative contrattuali e della gestione delle relazioni con i fornitori.

Operazioni: Distribuzione, logistica e assistenza clienti

I team distribuzione e logistica sono responsabili dello stoccaggio e della distribuzione dei nostri prodotti.

La distribuzione avviene sia direttamente verso i clienti finali che verso terzi, come distributori e partner logistici.

La nostra catena di distribuzione è complessa. Essa varia in base ai differenti articoli che produciamo, ai clienti che riforniamo e ai paesi in cui distribuiamo oltre che in base al tipo di sistema sanitario in funzione in tali paesi. I prodotti finiti sono di solito inviati ai nostro otto centri di distribuzione:

- due negli Stati Uniti: Anderson, South Carolina e Sparks, Nevada
- cinque in Europa: Waremmes, Belgio; Lione, Francia; South Normanton, Regno Unito; Landskrona, Svezia e Sosnowiec, Polonia
- uno nell'Asia Pacifica: Malesia

I cinque centri di distribuzione europei riforniscono i centri di distribuzione negli Stati Uniti e anche i clienti in Europa occidentale e in Canada, i clienti nel resto del mondo e i nostri 14 magazzini locali. I due centri di distribuzione presenti negli Stati Uniti riforniscono invece i clienti americani e anche i prodotti per l'uso domestico fabbricati negli Stati Uniti per i mercati al di fuori degli Stati Uniti.

Ci avvaliamo inoltre di fornitori conto terzi per il trasporto delle materie prime, dei componenti e dei prodotti finiti, sia via mare che via aria e via terra. I nostri sforzi sono rivolti a ridurre il più possibile il numero di viaggi dei nostri prodotti all'interno della catena di distribuzione. Ove possibile trasportiamo le merci via mare, ma man mano che queste si avvicinano alla loro destinazione ci affidiamo maggiormente al trasporto su strada. Il trasporto via aerea viene utilizzato molto raramente, solo se il cliente ha urgente necessità dei nostri prodotti.

Il team assistenza clienti si occupa di tutte le attività post-vendita, quali la gestione degli ordini, l'elaborazione degli ordini, la logistica di ritorno, il follow-up post vendita, la gestione

IL NOSTRO MODELLO IMPRENDITORIALE



dei reclami e la gestione dei richiami del prodotto. Offre inoltre supporto analitico del cliente ai team sales e marketing.

Il nostro modello di sostenibilità

Proprietà della società

Mölnlycke Health Care AB è una società a responsabilità limitata ed è stata acquisita da Investor AB nel gennaio 2007. Oggi Investor AB possiede il 99 per cento della società, mentre la restante quota minoritaria è posseduta dalla direzione aziendale.

Il nostro approccio alla sostenibilità

In qualità di proprietario a lungo termine, responsabile e attivo, Investor AB definisce per le sue holding le linee guida in termini di sostenibilità, che noi rispettiamo.

Esse includono dieci requisiti:

- agire responsabilmente e in modo etico
- rispettare tutte le leggi, le disposizioni e gli standard industriali applicabili
- migliorare costantemente l'impatto sociale, ambientale ed economico
- favorire e investire nell'innovazione
- analizzare i rischi, definire obiettivi e disporre di procedure adeguate per gestire e monitorare i rischi per la sostenibilità
- sottoscrivere e aderire all'UN Global Compact e ai 10 principi che esso riunisce oltre che alle Linee guida dell'OCSE destinate alle imprese multinazionali
- riferire in una modalità appropriata gli obiettivi, i rischi e i progressi in termini di sostenibilità
- incoraggiare e promuovere la diversità
- intrattenere un dialogo attivo con stakeholder quali fornitori e partner commerciali
- disporre di un canale di segnalazione (Helpline) sicuro e anonimo.

MODELLO DI SOSTENIBILITÀ DI INVESTOR



La nostra struttura, la nostra storia, la nostra performance

Funzioni centrali e di supporto

Le nostre funzioni centrali comprendono i reparti Commerciale, Operations e Ricerca e Sviluppo. Queste sono supportate da una vasta gamma di funzioni di supporto, quali Affari Regolatori, Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, Finanza, IT, Ufficio Legale e di Conformità, Risorse Umane, Ufficio stampa aziendale, Strategia aziendale e Sviluppo commerciale.

L'azienda dispone inoltre di cinque divisioni plurifunzionali: Trattamento delle lesioni, Soluzioni per sala operatoria (OR), Antisettici e Guanti chirurgici. Infine durante il 2018 Mölnlycke ha acquisito la società tedesca per le terapie con ossigeno Sastomed, che completa la nostra offerta di prodotti per la gestione delle lesioni e aggiunge un'altra divisione, quella di Biologia, alla nostra struttura.

Storia

Mölnlycke è stata fondata in Svezia nel 1849 come azienda tessile e ha dato il via alla produzione industriale delle medicazioni. Da quel momento l'azienda è cresciuta grazie all'innovazione e alle acquisizioni fino a diventare la realtà imprenditoriale internazionale che è oggi.

Il nostro nome, Mölnlycke (pronunciato "Monlicka"), si deve alla città di Mölnlycke, che si è sviluppata intorno all'azienda. Ora la nostra sede si trova invece nella città di Göteborg.

Performance finanziaria

Le nostre vendite nette nel 2018 sono state pari a 1.491 milioni di Euro. I costi di gestione sono ammontati a 431 milioni di Euro, le retribuzioni per i dipendenti a 345 milioni di Euro, gli utili non distribuiti a 1.195 milioni di euro, gli interessi pagati a 19 milioni di Euro e le tasse versate a 32 milioni di Euro. 450 milioni di Euro sono stati distribuiti al proprietario Investor AB.

Le attività legate al cambiamento del clima non hanno avuto implicazioni finanziarie, né la società ha ricevuto assistenza finanziaria diretta da parte di alcun governo.

Il nostro governo aziendale

Il consiglio di amministrazione

Nel 2018 l'azienda era gestita da un consiglio di amministrazione formato da dieci membri, tra cui 6 membri indipendenti, il nostro CEO, un membro da Investor AB e due rappresentanti dei dipendenti. Il presidente è uno dei membri indipendenti del consiglio. Nel 2018 il consiglio di amministrazione ha tenuto undici riunioni.

Il team esecutivo

Nel 2018 i nove membri del team esecutivo erano responsabili della gestione quotidiana degli aspetti operativi dell'azienda:

CEO: amministratore delegato, responsabilità del governo complessivo della società

Vice presidente esecutivo (EVP) area commerciale: vendite internazionali, Commercial excellence, EVP Marketing e Trattamento delle lesioni: marketing internazionale, comunicazioni di marketing e branding e Responsabilità sociale dell'azienda (CSR, Corporate Social Responsibility)

EVP Operations e RQA: procedure relative all'intera catena logistica globale, processo Mölnlycke Business Model (MBM), standard di lean manufacturing, approvvigionamento, distribuzione, logistica, assistenza clienti, assicurazione di qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza (EHS), Qualità e Affari Regolatori

EVP Ricerca e Sviluppo (R&D) e MCMA: R&D, gestione portfolio, Medical, Clinical and Market access (MCMA)

EVP Finanza, IT e Sviluppo commerciale: partner affari finanziari, equipe di esperti finanziari, equipe di esperti in finanza transazionale, IT e sviluppo aziendale

EVP Ufficio Legale e di Conformità e Responsabile Affari Legali: affari legali, conformità, proprietà intellettuale e marchi registrati

EVP Risorse umane (HR) e Comunicazione aziendale: partner aziendali HR, equipe di esperti HR, ambiente di lavoro e comunicazioni aziendali interne ed esterne

EVP Soluzioni per sala operatoria (OR): piena responsabilità organizzativa per le aree produttive relative a set procedurali, abbigliamento per il personale e teli chirurgici Mölnlycke®.

La composizione del più alto organo di gestione e della sua commissione le priorità vengono fissate in base a un equilibrato insieme di qualifiche, genere e nazionalità.

Compliance

Il Global Compliance Committee (GCC) è costituito dal CEO (presidente del comitato), dai Vice-presidenti esecutivi e dal Responsabile della conformità normativa. Il GCC definisce il quadro del nostro Programma di conformità e dei principi ad esso correlati, così come definito dal nostro Codice di condotta e dalle nostre politiche e procedure. Il GCC è affiancato da comitati di conformità nazionali e locali. I Compliance Committee promuovono la cultura del rispetto delle norme e assicurano il rispetto degli standard di gestione conforme in tutta l'azienda. Ciò garantisce la conformità a tutte le leggi, disposizioni e standard industriali applicabili nei paesi in cui Mölnlycke opera.

Governance aziendale

In termini di governance aziendale facciamo riferimento al diritto societario svedese.

Ci assicuriamo che i nostri dipendenti e i nostri azionisti abbiano voce in capitolo nelle decisioni adottate ai massimi livelli di governo aziendale in conformità con le leggi svedesi. Assumiamo personale con il preciso scopo di garantire il rispetto di tutte le regole necessarie in aree quali l'occupazione e l'impatto ambientale.

Gestione di reclami, accuse e irregolarità

Esistono diversi meccanismi che consentono ai dipendenti (i quali potrebbero essere anche azionisti dell'azienda) di segnalare eventuali irregolarità di natura legale, finanziaria, ambientale, etica e sociale: i Comitati di conformità, il Gruppo CSR, i team Ambiente, Salute e Sicurezza (EHS) locali e il nostro team EHS internazionale con sede a Göteborg.

Mettiamo inoltre a disposizione una linea telefonica di assistenza globale che i dipendenti possono utilizzare per segnalare in maniera anonima e nella propria lingua qualsiasi caso di corruzione, comportamento illegale o immorale, in qualsiasi momento si verifichi.

La linea di assistenza fa riferimento a un team composto dal Responsabile della conformità normativa, dal Vice presidente esecutivo delle Risorse Umane e dal Responsabile Affari Legali. A questo team spetta decidere su quale reparto sia più opportuno indagare e classificare ciascun episodio. Conduciamo delle indagini sugli episodi riportati e adottiamo opportuni provvedimenti disciplinari a seguito di appositi procedimenti e misure di controllo della loro applicazione laddove necessario.

I nostri rapporti con gli altri

I nostri stakeholder

Con il termine "stakeholder" definiamo qualunque soggetto che abbia interessi nei confronti di Mölnlycke o che interagisca con essa. Abbiamo condotto un'analisi esaustiva dei nostri stakeholder per definire chi sono e quali sono i nostri obblighi nei loro confronti.

Ci impegniamo a svolgere le nostre attività in modo sostenibile a vantaggio degli stakeholder: i clienti, i consumatori, i dipendenti, i fornitori, gli enti locali, le organizzazioni non governative (ONG), i media e le comunità locali dove operiamo.

Ci impegniamo a conformarci alle leggi, alle disposizioni e alle norme vigenti in tutto il mondo. La sicurezza delle persone che utilizzano i nostri prodotti e di somma importanza e ci conformiamo, tra l'altro, alle leggi e alle disposizioni locali, alla Direttiva 93/42/CEE e alla Direttiva 2007/47 CE relativa ai dispositivi medici oltre che ad altre norme relative alla responsabilità sui prodotti. Fissiamo inoltre degli obiettivi e ci adoperiamo affinché i nostri dipendenti e le altre persone che visitano i nostri stabilimenti non subiscano danni. La nostra politica di sostegno alla comunità si prefigge di apportare benefici sia alle comunità sparse nel mondo che alle realtà locali in cui operiamo.

Partnership strategiche

Abbiamo sempre mantenuto forti relazioni con i nostri fornitori. In qualità di grande società operante nel settore delle tecnologie medicali, siamo inoltre in grado di potenziare la nostra offerta innovativa attraverso accordi strategici con realtà esterne.

Conoscere i nostri stakeholder

In molti dei nostri mercati, stakeholder importanti - come le organizzazioni sanitarie, i servizi approvvigionamenti ospedalieri, gli operatori sanitari e i pazienti - hanno aspettative elevate circa gli standard ambientali, etici e sociali dei loro fornitori. Durante l'anno abbiamo condotto circa 10 significative ricerche di mercato, soprattutto tra gli operatori sanitari, per comprendere meglio le loro esigenze.

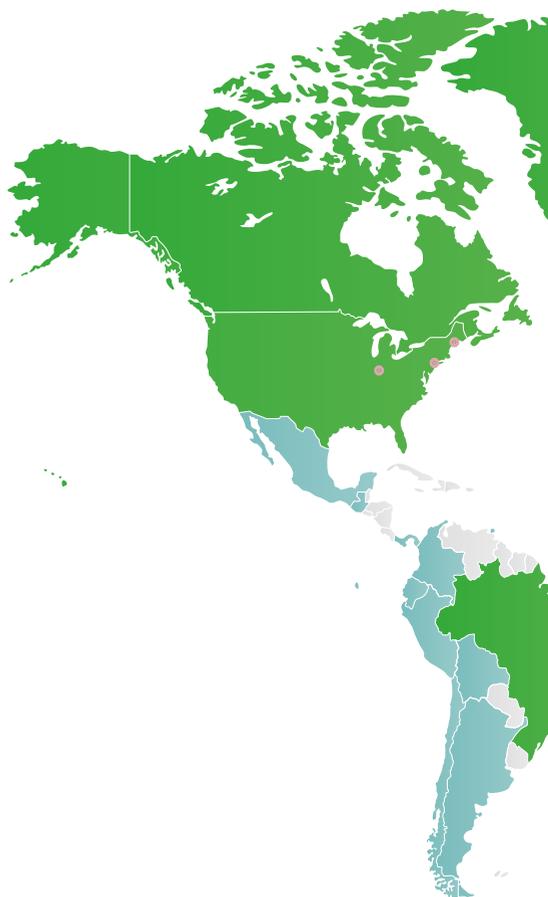
Noi di Mölnlycke dedichiamo i nostri sforzi non solo a soddisfare queste aspettative, ma a superarle. Perciò ci impegniamo nella comunicazione verbale e scritta, creiamo gruppi di consulenza ed effettuiamo sondaggi per comprendere meglio le problematiche più urgenti e potere intraprendere azioni adeguate. Anche se non siamo ancora riusciti a raggiungere alcuni dei nostri obiettivi, siamo e saremo sempre trasparenti nel nostro modo di comunicare.

Impegno nella politica pubblica

Svolgiamo un ruolo attivo nel promuovere buone prassi nel settore della produzione e distribuzione di prodotti medico-sanitari impegnandoci nella politica pubblica. Sviluppiamo posizioni sulla politica pubblica e prendiamo parte ad attività di lobbying responsabile, principalmente attraverso la nostra adesione a MedTech Europe, che rappresenta l'industria delle tecnologie mediche in Europa. Siamo anche membri

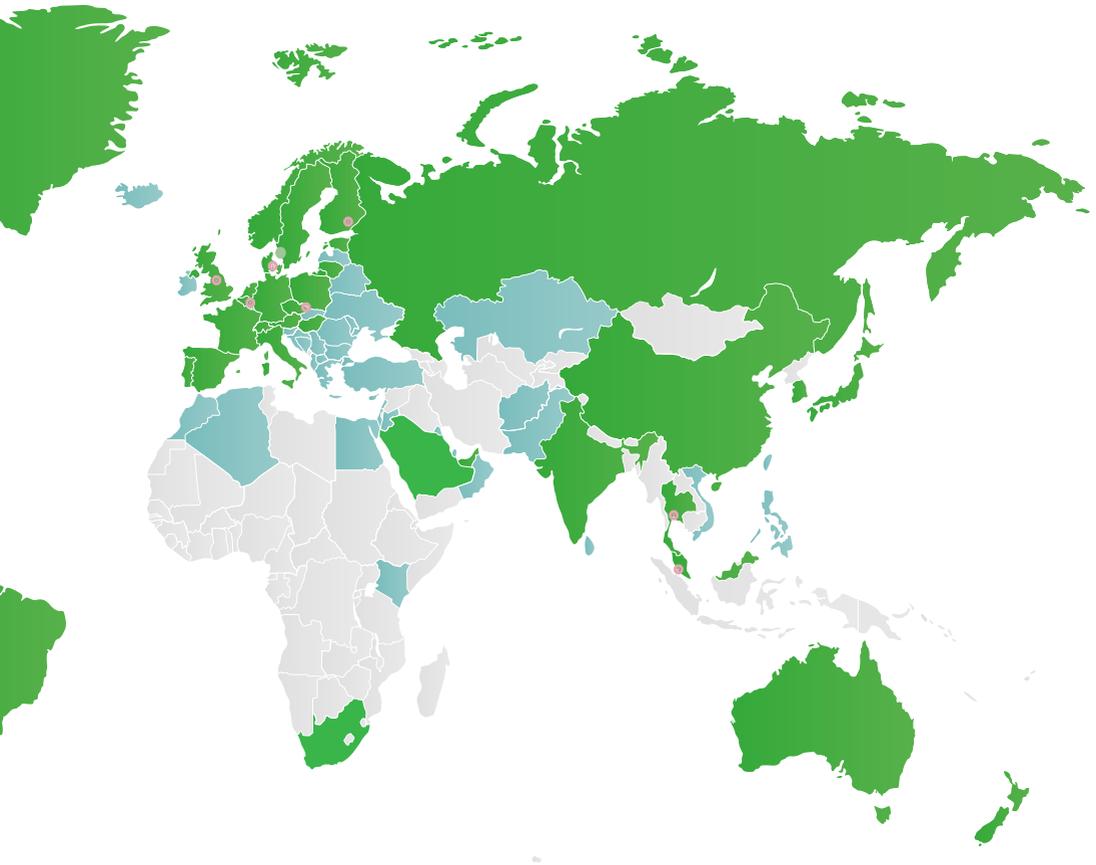
delle seguenti associazioni di categoria: la statunitense Advanced Medical Technology Association (AdvaMed), l'australiana Medical Technology Association of Australia (MTAA), la canadese Medical Technology Companies e la svedese Swedish Medtech.

Nel 2018 ci siamo impegnati proattivamente prendendo parte a attività di lobbying approvate e guidate da MedTech e sviluppando posizioni sulla politica pubblica.



La nostra impronta globale

- 1 sede centrale e R&D globale
Göteborg, Svezia
- 15 stabilimenti produttivi
- 36 gli uffici vendita
- paesi con vendite tramite distributori



Responsabilità per i nostri prodotti

Mölnlycke fornisce soluzioni mediche per la gestione e la prevenzione delle lesioni e per l'utilizzo in campo chirurgico. La qualità e la sicurezza dei nostri prodotti è al centro della nostra attività. Grazie al nostro sistema di gestione della qualità basato sui processi, analizziamo e revisioniamo costantemente la qualità per tutto il ciclo di vita del prodotto e cerchiamo di migliorare costantemente il nostro operato.

La nostra politica di qualità

Mölnlycke® è un'azienda di soluzioni mediche leader a livello mondiale. Il nostro scopo è migliorare le prestazioni sanitarie in tutto il mondo.

Ogni dipendente di Mölnlycke condivide la proprietà del nostro sistema di gestione della qualità e agisce per garantirne l'efficacia: siamo fortemente orientati al miglioramento continuo e a preservare e incoraggiare un ambiente che promuova un cambiamento proattivo.

Aspiriamo a mettere a disposizione di tutti i professionisti del settore sanitario soluzioni che aiutino a raggiungere i migliori risultati; ciò è possibile grazie al nostro impegno per la sicurezza dei pazienti e alla conformità ai requisiti normativi e di qualità applicabili.

Il nostro sistema di gestione della qualità

Mölnlycke ha istituito, documentato e implementato un sistema di gestione della qualità basato sui processi come mezzo per garantire una struttura atta alla preservazione dell'efficienza e al miglioramento continuo. Il sistema di qualità è definito e gestito come una serie di processi collegati tra loro e basati sui seguenti punti:

- individuare gli elementi in entrata (input) e gli elementi in uscita (output) necessari in ogni fase del processo
- determinare quali attività siano necessarie per trasformare gli elementi in entrata in elementi in uscita

- definire i ruoli e le responsabilità per ciascuna fase del processo.

Tale approccio sistematico garantisce un elevato grado di trasparenza, consentendoci di visionare e analizzare in dettaglio il modo in cui lavoriamo. Ciò fornisce a sua volta solide basi per il miglioramento e la gestione dei cambiamenti.

Mölnlycke gestisce un sistema di qualità globale, supportato da ulteriori sistemi di qualità a livello locale e da personale responsabile per la gestione e la conformità della qualità locale.

Qualità: come monitoriamo le prestazioni

Per fornire continuamente miglioramenti e benefici al cliente ci concentriamo sui punti seguenti:

Controllo della progettazione

Nella fase di ricerca e sviluppo adottiamo un processo atto a garantire che le nostre idee non solo soddisfino le esigenze dei clienti, ma rispettino anche gli standard di sicurezza. Tutte le idee vengono attentamente prese in considerazione e quelle valutate positivamente proseguono verso la fase di sviluppo, durante la quale vengono identificati i potenziali pericoli connessi alla progettazione e i rischi vengono eliminati o ridotti al minimo. Eseguiamo test clinici per controllare i nostri prodotti e seguiamo tutte le disposizioni e gli standard applicabili. Riduciamo al minimo indispensabile la sperimentazione su animali durante i test clinici e collaboriamo attivamente all'individuazione di metodologie di test

alternative. Testiamo i nostri prodotti e materiali sugli animali solo se richiesto per legge.

Controllo qualità

Gli stabilimenti produttivi di Mölnlycke godono di un sistema di qualità efficiente, che comprende anche processi di controllo qualità (QC). I reparti Qualità operano applicando criteri rigorosi, tenendo sotto continua sorveglianza i processi e i prodotti durante la fase produttiva per essere certi che i prodotti rispettino le specifiche di qualità e agendo proattivamente per la ricerca di opportunità di miglioramento.

Azione correttiva e azione preventiva

L'incentivo al miglioramento costante avviene tramite il processo di implementazione di azioni correttive e preventive (CAPA). Per ciascun problema relativo al processo viene eseguita un'analisi delle cause radice, seguita da un'azione correttiva per risolvere il problema e prevenire il ripetersi del problema stesso.

Audit

La conformità e l'efficacia del sistema di qualità e la nostra capacità di rispettare i requisiti normativi e di qualità viene verificata attraverso audit interni ed esterni.

Riesame da parte della direzione

La direzione Mölnlycke esegue una revisione che parte dagli organismi dirigenziali ed esecutivi e si estende fino agli stabilimenti produttivi e ai centri di distribuzione. Documentiamo e classifichiamo opportunamente i problemi relativi alla qualità e ai processi.

Gestione dei fornitori

Valutiamo i nostri fornitori primari per essere certi che soddisfino i nostri requisiti di qualità. Esaminiamo attentamente i nostri fornitori e ci avvaliamo di auditor indipendenti per valutare il fornitore, laddove si reputi necessario. Gli stabilimenti produttivi dei nostri fornitori devono offrire un ambiente di lavoro sicuro e conformarsi alle leggi locali per quanto

concerne l'equità retributiva, l'età minima dei dipendenti e l'orario di lavoro. Visitiamo i nostri fornitori per accertarci che i materiali e i prodotti che acquistiamo da loro vengano prodotti secondo modalità che garantiscono la dignità e il rispetto dei lavoratori lungo tutta la catena di distribuzione.

Feedback del cliente

Teniamo conto di tutti i reclami sollevati dai nostri clienti riguardo alla qualità e alla sicurezza dei nostri prodotti. Esaminiamo, valutiamo, indaghiamo e adottiamo azioni correttive e preventive laddove occorre. Inoltre, misuriamo periodicamente la soddisfazione dei clienti tramite sondaggi, per essere certi di continuare a soddisfare le loro aspettative.

Sorveglianza post-produzione

Dopo il lancio, monitoriamo i prodotti per mezzo di attività di follow-up clinico, gestione del rischio del prodotto e processi di sorveglianza post immissione sul mercato. Eseguiamo un'analisi dell'uso del prodotto e determiniamo se quest'ultimo risponde alle esigenze del cliente e rispetta gli standard di qualità. Utilizziamo infine tale feedback e gli spunti da esso generati per adattare e migliorare la progettazione del prodotto.

Gestione del ciclo di vita dei nostri prodotti

Adottiamo un approccio a 360 gradi nella realizzazione dei nostri prodotti e teniamo conto della salute e della sicurezza dei consumatori, nonché dell'impatto ambientale, in ogni fase del ciclo di vita del prodotto. Abbiamo in atto dei processi interni che regolano il nostro modo di sviluppare, produrre e distribuire i prodotti per ridurre al minimo i rischi per gli utenti e per i pazienti in conformità con la norma ISO 14971.

Fase produttiva

Per quanto riguarda la fase produttiva avviamo istituito dei sistemi per la fornitura di materiali, la produzione e la distribuzione dei prodotti nonché per lo smaltimento dei rifiuti generati.

Ogni fase del processo di sviluppo dei prodotti viene documentata e archiviata nel programma per la gestione dei dati di prodotto (PDM, Product data management).

Etichettatura e marketing

L'etichettatura dei nostri prodotti segue le regole vigenti nelle regioni in cui i nostri prodotti vengono venduti. Il nostro materiale per il marketing viene sottoposto ad un processo di controllo, che include l'approvazione da parte del nostro ufficio legale e del nostro ufficio affari regolatori.

Sponsorizzazioni professionali

Le sponsorizzazioni e le interazioni con gli operatori sanitari sono regolate dalle politiche e procedure definite nel nostro Programma di compliance. La Commissione per la compliance aziendale (composta dal nostro Team esecutivo e dal Chief Compliance Officer), si occupa dell'approvazione e dell'attuazione delle politiche e delle procedure contenute nel Programma di compliance.

Promozione di standard di settore

Mölnlycke vanta una solida esperienza nel promuovere lo sviluppo di standard di settore e di una consapevolezza da parte del settore industriale cui appartiene. Negli anni '80 si è impegnata per l'istituzione di Eucomed, l'associazione di categoria che rappresenta i produttori europei di dispositivi medici. Mölnlycke continua a fornire il proprio contributo per l'elaborazione e l'istituzione di standard di settore, specialmente nell'ambito del trattamento delle lesioni cutanee e in quello degli strumenti chirurgici.

Certificazione e conformità

I nostri sistemi a tutela di qualità, ambiente, salute e sicurezza sono certificati secondo gli standard applicabili ai prodotti che fabbrichiamo. In qualità di azienda operante a livello mondiale nella produzione di dispositivi medici, Mölnlycke rispetta le disposizioni in vigore nei paesi in cui i nostri prodotti sono venduti.

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI INCLUDONO:



Persone

Mölnlycke garantisce che tutti i propri dipendenti in tutto il mondo vedano rispettati i propri diritti umani fondamentali in relazione al lavoro che svolgono all'interno dell'azienda. Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro in cui tutte le persone si sentano incoraggiate a sviluppare appieno il loro potenziale, in qualsiasi luogo lavorino.

La nostra politica

La politica di Mölnlycke è quella di sostenere e rispettare la protezione dei diritti umani così come universalmente dichiarati e assicurarsi che l'azienda non venga coinvolta in casi di violazione dei diritti umani.

A tal fine Mölnlycke, nelle proprie pratiche aziendali, si impegna per l'eliminazione di qualsiasi forma di lavoro forzato o obbligatorio, per l'effettiva abolizione del lavoro minorile e di atteggiamenti discriminatori in termini di impiego e occupazione.

Condizioni sociali e diritti umani

I Diritti dei lavoratori sono stabiliti nel nostro Codice di condotta e nella Dichiarazione sulla schiavitù moderna:

- L'impiego deve essere scelto liberamente e nessun individuo deve essere soggetto a lavoro forzato, vincolato o obbligatorio.
- Non è accettata alcuna forma di lavoro minorile che coinvolga individui al di sotto di 15 anni di età.
- I lavoratori hanno diritto di aggregarsi in libere associazioni.
- Le condizioni di lavoro devono essere sicure e igieniche.
- I salari e le ore lavorative devono rispettare gli standard di legge nazionali.
- Qualsiasi forma di discriminazione è proibita.

Condizioni sociali e diritti umani: il nostro approccio

Per favorire il rispetto dei diritti umani e sociali abbiamo messo a disposizione dei nostri dipendenti una linea telefonica di assistenza.

Le segnalazioni provenienti da tale linea vengono prontamente analizzate, quindi viene intrapresa un'azione correttiva appropriata.

La responsabilità generale della definizione di politiche anti-schiavitù e contro il traffico degli esseri umani fa capo alla Global Compliance Committee (GCC).

Diritti umani: la nostra performance nel 2018

Nessuna delle nostre operazioni ha subito una verifica del rispetto dei diritti umani o una valutazione dell'impatto. Abbiamo introdotto programmi di formazione in materia di diritti umani all'interno dei nostri mercati maggiormente a rischio, così come anche per i team produzione, approvvigionamento, affari regolatori e commerciale.

Nel 2018 non abbiamo ricevuto alcuna segnalazione di irregolarità tramite la nostra linea di assistenza. Abbiamo risposto a tutte le vertenze in materia di diritti umani in modo adeguato.

Condizioni sociali: la nostra performance nel 2018

In ogni paese rispettiamo le disposizioni e le leggi nazionali in materia di lavoro. Agiamo come datore di lavoro responsabile e offriamo stipendi e benefit in linea coi livelli di mercato. Negli stabilimenti che vedono la presenza di associazioni sindacali e di categoria applichiamo contratti collettivi di lavoro e, nei paesi in cui è applicabile, abbiamo dei comitati di fabbrica.

Diversità

Con quasi 8.000 dipendenti sparsi in tutto il mondo impegnati in una grande varietà di mansioni, ci configuriamo come un'organizzazione diversificata e multiculturale. Siamo consapevoli che una presenza eterogenea

di dipendenti in una società globale si traduce in un apporto di caratteristiche, esperienze, background e mentalità diverse. E siamo convinti che la nostra diversità ci permette di capire e di offrire realmente ciò che di cui gli operatori sanitari e i pazienti hanno bisogno nelle varie regioni del mondo. Quando entriamo in un nuovo mercato, investiamo nei lavoratori locali ad ogni livello, compreso quello dirigenziale, per garantire la piena conoscenza delle condizioni del mercato locale. Inoltre questa politica ben si concilia con la nostra ambizione di essere una società multiculturale che favorisce la convivenza al suo interno di persone diverse per cultura, età, sesso, religione, percorso professionale e capacità, per promuovere l'innovazione e un modo di pensare fuori dagli schemi. Nel 2018 le donne hanno costituito il 65% dei nostri collaboratori, sono state fortemente rappresentate all'interno delle nostre fabbriche e hanno ricoperto il 45% dei ruoli medio-dirigenziali, costituendo tuttavia un terzo dei dirigenti senior. Ci siamo pertanto resi conto della necessità di agire attivamente a favore della diversità di genere, soprattutto a livello dei ruoli dirigenziali più importanti. Durante l'anno abbiamo introdotto uno Statuto sulla diversità di genere. La nostra ambizione è quella di raggiungere una rappresentanza femminile pari al 40% all'interno del gruppo dei dirigenti senior (ruoli dirigenziali e più elevati) entro il 2023.

Apprendimento e sviluppo

Per favorire la crescita della nostra azienda abbiamo stabilito quattro criteri comportamentali che guidano performance eccellenti e che tutti i nostri dipendenti sono tenuti a seguire, gli stessi criteri che impieghiamo per assumere e gestire il personale: Vocazione per il cliente, Partecipazione al risultato, Dovuta urgenza e Lavoro di squadra.

Doti di leadership

Sono state sviluppate quattro doti di leadership applicabili a tutti coloro che hanno a che fare con la gestione del personale. Tali doti saranno utilizzate per ottenere informazioni per l'assunzione del personale, la formazione,

lo sviluppo e migliorare tali processi; saranno inoltre impiegate per favorire promozioni interne per i futuri leader nel 2019 e oltre. Le nostre quattro Doti di leadership sono:

- Indicare la direzione
- Motivare e ispirare
- Esser autentici
- Sviluppare talenti e capacità

Sviluppo dei talenti

Parte dell'attenzione strategica rivolta da HR alle Doti e all'Eccellenza di leadership consiste nell'individuare, riconoscere, sviluppare e promuovere i talenti interni. Nel 2018 il 60% delle posizioni direttive sono state individuate all'interno dell'azienda, in confronto a una media pari al 50% nel 2017 e al 35% nel 2016. Lo sviluppo di leader e dipendenti dotati di capacità eccellenti rappresenta un aspetto fondamentale per Mölnlycke al fine di restare competitivi all'interno di un contesto mondiale impegnativo. L'obiettivo che auspichiamo di raggiungere entro il 2023 è quello di ricoprire il 70% delle nostre posizioni dirigenziali e superiori con talenti provenienti dalla nostra azienda. Questo rappresenta un rapporto equilibrato tra assunzioni interne ed esterne, poiché resta immutata la necessità di attrarre talenti provenienti dall'esterno dell'azienda per restare al passo con le dinamiche del mercato esterno e acquisire nuove capacità dove più serve.

Acquisizione di talenti

Per favorire la crescita e realizzare la nostra strategia, noi di Mölnlycke proseguiamo nella costruzione di una forza lavoro diversificata e multi-culturale, e nell'ottica di un mercato di talenti costantemente competitivo e stimolante siamo alla ricerca di nuovi modi per attrarre verso la nostra realtà i giusti talenti, dotati delle giuste capacità, e per fornire al candidato la giusta esperienza.

Nel 2018 ci siamo preparati per il lancio del nostro nuovo modello di Acquisizione di talenti nel primo trimestre del 2019. Oltre a servirci dei canali di assunzione più ampiamente utilizzati, abbiamo introdotto nel nostro sito web una nuova

pagina dedicata alle opportunità di carriera da cui è possibile candidarsi rapidamente online, pubblicizzando a livello internazionale le posizioni aperte; inoltre abbiamo compilato un profilo del candidato e creato degli avvisi di offerte di lavoro. Questo migliorerà il processo di ricerca del giusto candidato e creerà una comunità di talenti formata dalle persone che intendono lavorare con Mölnlycke. Dal punto di vista interno contribuirà ad automatizzare, velocizzare e snellire il processo generale di assunzione e selezione.

Abbiamo inoltre aggiornato la nostra Employer Value Proposition (EVP) affinché rappresenti appieno le nostre ambizioni di datore di lavoro globale. Inoltre abbiamo introdotto un team di selezione dedicato che lavora in 24 paesi diversi. La composizione di questo team è stata possibile grazie a un accordo siglato con Korn Ferry Recruitment Process Outsourcing. Essi operano in collaborazione coi nostri manager e il nostro team HR per dare vita alla strategia globale di acquisizione di talenti di Mölnlycke, individuando e attraendo persone di talento dotate delle abilità e capacità di cui abbiamo bisogno.

In linea generale questo nuovo modo di lavorare semplifica i nostri processi interni, garantisce una grande visibilità esterna delle nostre opportunità, offre la giusta esperienza ai candidati e costruisce la comunità di talenti Mölnlycke, formata da persone impegnate in prima persona a fornire i migliori risultati per gli operatori sanitari e per i pazienti.

Apprendimento e sviluppo: il nostro approccio

La nostra filosofia di apprendimento è basata sul principio 70-20-10, che dichiara che l'apprendimento si ottiene:

- per il 70% dall'esperienza lavorativa sul campo
- per il 20% dalla formazione e dal feedback
- per il 10% da corsi tenuti da istruttori e da corsi in e-learning.

Alcune delle possibilità di apprendimento disponibili sono:

- corsi in e-learning obbligatori per tutti i dipendenti riguardanti argomenti quali le nostre politiche di qualità e di sicurezza delle informazioni
- corsi in e-learning e tenuti da istruttori che offrono formazione su argomenti quali nozioni di informatica e le soft skills (competenze trasversali)
- corsi tenuti da istruttori e in e-learning finalizzati a mansioni specifiche come la salute e la sicurezza, la gestione vendite e i programmi di formazione sul lancio di un prodotto.

Organizziamo regolarmente un percorso di formazione per i nostri dipendenti affinché conoscano il nostro Codice di condotta, il nostro Codice globale di etica e integrità e i principi in essi contenuti. Investiamo poi ulteriormente in coloro che hanno il potenziale e la volontà di fare di più, sostenendo il loro sviluppo attraverso programmi globali di leadership.

Apprendimento e sviluppo: la nostra performance nel 2018

Il 93 per cento dei nostri dipendenti ha seguito e ultimato la formazione sul Codice di condotta.

Sondaggi tra i dipendenti

Conduciamo regolarmente dei sondaggi tra i nostri dipendenti per verificare il loro livello di coinvolgimento con l'azienda e quali sono gli elementi trainanti che determinano tale coinvolgimento. Le informazioni raccolte durante i sondaggi sono estremamente preziose per promuovere la crescita sostenibile della nostra azienda, della nostra cultura e dei nostri dipendenti.

Nell'autunno 2018 abbiamo rivolto un sondaggio culturale a 2.806 impiegati in tutto il mondo e il 93 dei nostri dipendenti ha risposto. Il prossimo sondaggio avrà luogo nell'autunno 2019.

Indice di coinvolgimento

Il sondaggio tra i dipendenti svolto nel 2018 ha indicato un Indice di coinvolgimento (un insieme di quattro domande relative al coinvolgimento) pari al 74%. Lo standard di riferimento globale esterno per il 2018 è stato del 72%.

Dati relativi alle persone

Divisione per genere

Dipendenti in tutto il mondo

● Uomini	2.718	35%
● Donne	5.089	65%
Totale	7.807	100%

Dipendenti America

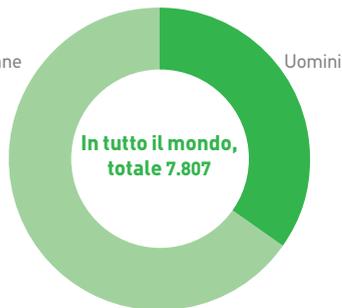
● Uomini	398	55%
● Donne	320	45%
Totale	718	100%

Leader (posizioni dirigenziali e più elevate)

● Uomini	94	68%
● Donne	45	32%
Totale	139	100%

Dipendenti Asia/Pacifico

● Uomini	1.015	28%
● Donne	2.584	72%
Totale	3.599	100%



Dipendenti

Europa, Medio Oriente/Africa

● Uomini	1.248	36%
● Donne	2.212	64%
Totale	3.460	100%

Diversità di genere a livello di leadership

Circa il 34% (46 su 136) dei nostri dirigenti ai massimi livelli (posizioni dirigenziali e più elevate) sono donne.

Consiglio di amministrazione Mölnlycke, 31 dicembre 2018

0-30 anni: 0; 30-50 anni: 3; più di 50 anni: 7

Gunnar Brock, Svezia, M
 Christer Eriksson, Svezia, M
 John Hepburn, Canada, M
 Clare Hollingworth, Gran Bretagna, F

Sharon James, Gran Bretagna, F
 Johan Malmquist, Svezia, M
 Karl-Henrik Sundström, Svezia, M
 Richard Twomey, Gran Bretagna, M

Carolin Jakobsen*, Svezia, F
 David Valham*, Svezia, M

* Dipendenti membri del Consiglio di amministrazione

Gruppo dirigente Mölnlycke, 31 dicembre 2017

0-30 anni: 0; 30-50 anni: 4; più di 50 anni: 5

Richard Twomey, Gran Bretagna, M
 Anders Andersson, Svezia, M
 Cathy Dalene, Norvegia, F

Stefan Fristedt, Svezia, M
 Kristin Hedlund, Svezia, F
 Eric de Kesel, Belgio, M

Martin Lexa, Germania, M
 Barry McBride, Gran Bretagna, M
 Gavin Wood, Canada, M

Per tipo di contratto

Operai/impiegati

America

● Impiegati	543	76%
● Operai	175	24%
Totale	718	100%

Asia/Pacifico

● Impiegati	625	18%
● Operai	2.892	82%
Totale	3.517	100%

Europa, Medio Oriente/Africa

● Impiegati	1.991	56%
● Operai	1.579	44%
Totale	3.570	100%

A tempo indeterminato/a tempo determinato

America

● A tempo indeterminato	709	98,7%
● A tempo determinato	9	1,3%
Totale	718	100%

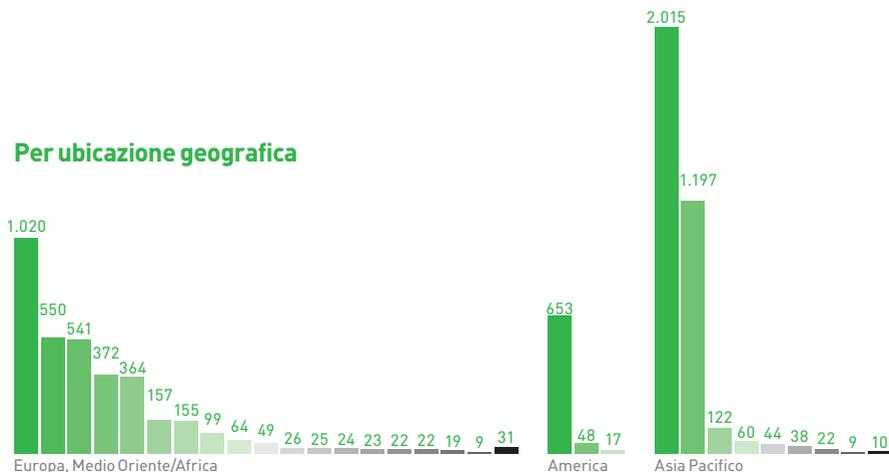
Asia/Pacifico

● A tempo indeterminato	3.501	99,5%
● A tempo determinato	16	0,5%
Totale	3.517	100%

Europa, Medio Oriente/Africa

● A tempo indeterminato	3.056	85,6%
● A tempo determinato	514	14,4%
Totale	3.570	100%

Per ubicazione geografica



Europa, Medio Oriente/Africa

● Repubblica Ceca	1.020	● Polonia	49
● Finlandia	550	● Norvegia	26
● Svezia	541	● Paesi Bassi	25
● Belgio	372	● Austria	24
● Regno Unito	364	● Ungheria	23
● Francia	157	● Svizzera	22
● Germania	155	● Danimarca	20
● Spagna	99	● Emirati Arabi Uniti	19
● Italia	64	● Arabia Saudita	9
		● Altro	31
Totale dipendenti		3.570	

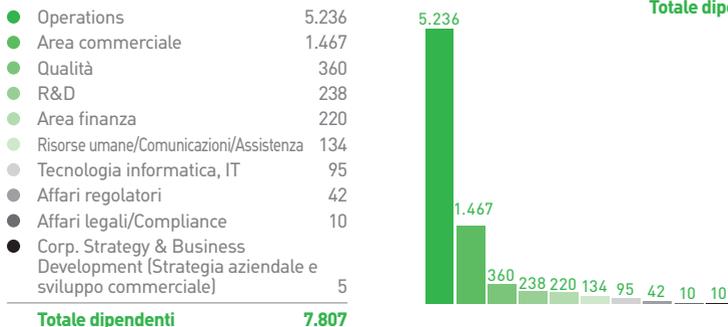
America

● Stati Uniti	653
● Brasile	48
● Canada	17
Totale dipendenti	
718	

Asia Pacifico

● Malesia	2.015
● Thailandia	1.197
● Cina	122
● Australia	60
● Giappone	44
● Singapore	38
● India	22
● Repubblica coreana	9
● Altro	10
Totale dipendenti	
3.517	

Per funzione



Ai fini di questo rapporto l'organico è inteso come il numero dei nostri dipendenti: tutti i dipendenti, compresi quelli tempo determinato, con un contratto di impiego sottoscritto con Mölnlycke, che sono anche retribuiti tramite buste paga da parte dell'azienda.

Ridurre al minimo l'impatto ambientale

Per noi di Mölnlycke, gestire l'impatto ambientale delle nostre attività è una delle massime priorità. Siamo costantemente al lavoro per evitare di provocare danni all'ambiente, adottando e implementando le migliori prassi attraverso tutta la nostra catena di distribuzione. Come frutto di questo impegno nel 2002 abbiamo ricevuto la certificazione alla norma internazionale ISO 14001 per la gestione ambientale. Monitoriamo continuamente le nostre prestazioni ambientali e la nostra conformità alle leggi e disposizioni in materia nei paesi in cui operiamo.

La nostra politica

Vogliamo che la nostra azienda operi seguendo un modello sostenibile a lungo termine. Sia nel breve che nel lungo termine ci impegniamo attivamente per proteggere l'ambiente dall'impatto e dall'inquinamento causato dalle nostre attività, dai nostri prodotti e dai nostri servizi. Contribuiamo a uno sviluppo sostenibile nei modi seguenti:

- ci impegniamo al rispetto degli obblighi di conformità
- svolgiamo le attività aziendali in modo da ridurre al minimo il nostro impatto sul pianeta e sulle sue risorse naturali. ci impegniamo a favore di una continua riduzione dell'impatto ambientale provocato dalle nostre attività, ponendoci obiettivi coerenti e monitorandoli costantemente. impieghiamo le risorse ambientali nel modo più efficiente possibile e ci sforziamo di ridurre al minimo le sostanze e i materiali dannosi per gli esseri umani e per l'ambiente.
- assicuriamo il futuro della nostra azienda e la sua posizione commerciale nel miglior modo possibile, tenendo conto delle aspettative e delle esigenze dei nostri interlocutori
- ci muoviamo in direzione di un miglioramento continuo delle nostre prestazioni aziendali, mantenendo e promuovendo un sistema di gestione ambientale che incoraggi il cambiamento proattivo.

Gestione ambientale: il nostro approccio

La gestione ambientale è una componente essenziale del nostro sistema di gestione aziendale. A livello globale, sviluppiamo strategie, politiche e obiettivi per essere certi non solo di rispettare la legislazione ambientale, ma di andare anche oltre i suoi requisiti. A livello locale, tutti i nostri siti hanno la responsabilità di rispettare la legislazione in materia ambientale, implementando la Politica di sostenibilità e rispettando i nostri obiettivi ambientali. Abbiamo messo in campo sistemi e procedure per monitorare le prestazioni confrontandole coi nostri traguardi ambientali presso tutti i nostri stabilimenti produttivi e uffici certificati.

Impatto climatico

Siamo concretamente impegnati a ridurre l'impatto sul clima. Per raggiungere tale scopo stiamo lavorando attivamente per ridurre le spedizioni aeree e aumentare il tasso di sfruttamento dei camion, ottimizzando gli itinerari e le consegne ai nostri clienti, in modo da effettuare meno viaggi. In collaborazione con i nostri partner di trasporto, misuriamo l'impatto climatico dovuto al trasporto di materie prime verso gli impianti di produzione, al trasporto di merci tra gli impianti di produzione e al trasporto di merci finite verso i nostri magazzini.

Abbiamo incluso l'energia nella nostra misurazione dell'impatto sul clima e stiamo lavorando su un suo ulteriore sfruttamento.

Consumo di energia

Misuriamo e monitoriamo il nostro consumo di energia. Alcuni dei processi necessari per produrre prodotti medici e chirurgici sterili di alta qualità richiedono ingenti quantità di energia e stiamo esplorando nuovi metodi per rendere tali processi meno dispendiosi dal punto di vista energetico.

Gestione dei rifiuti

Cerchiamo di utilizzare i materiali in modo più efficiente per ridurre il quantitativo di rifiuti potenzialmente dannosi che produciamo. In quest'ottica valutiamo il tipo e la qualità dei materiali di cui ci riforniamo e il modo in cui realizziamo e imballiamo i nostri prodotti finiti.

Dal momento che la maggior parte dei nostri prodotti sono monouso e devono essere inceneriti per impedire la diffusione di infezioni e batteri, spesso non è possibile per i nostri clienti riciclare i prodotti utilizzati. Siamo comunque impegnati a implementare buone pratiche di riciclo nei nostri stabilimenti e abbiamo posto in essere obiettivi e azioni concrete a favore della riduzione dei rifiuti.

Raccomandiamo inoltre ai nostri clienti di riciclare i materiali di imballaggio come la plastica, il cartone e il cartone ondulato. Siamo responsabili dei rifiuti derivanti dalle nostre apparecchiature elettriche, come ad esempio la terapia a pressione negativa per le ferite, e abbiamo messo in campo sistemi per la raccolta di rifiuti elettrici ed elettronici e batterie esauste.

Materiali e sostanze chimiche

Ci sforziamo di eliminare le sostanze chimiche potenzialmente dannose dai nostri processi produttivi e dai nostri prodotti e di sostituirle con soluzioni alternative parimenti efficaci, ma meno nocive. Ci impegniamo costantemente a ridurre al minimo l'impatto ambientale dei nostri prodotti.

Lo scopo primario dei nostri prodotti resta tuttavia quello di guarire ferite, prevenire malattie o migliorare i risultati in sala operatoria. Non potremo mai pregiudicare la salute dei pazienti semplicemente perché dobbiamo contenere al minimo l'impatto ambientale. Ad esempio, il procedimento che utilizziamo per sterilizzare i nostri prodotti può comportare un lieve aumento nell'impiego di sostanze chimiche ed elettricità da parte nostra - ma è fondamentale per garantire la sicurezza dei pazienti. Ciò significa che dobbiamo essere cauti, ma avere anche un atteggiamento aperto nella nostra ricerca di nuovi agenti chimici, materiali o prodotti.

Come valutiamo nuovi materiali e sostanze chimiche

Rispettiamo la legislazione e le direttive europee che si applicano ai nostri prodotti, come la direttiva REACH (registrazione, valutazione, autorizzazione e limitazione delle sostanze chimiche), la Restrizione delle sostanze pericolose (RoHS) e la direttiva sui Rifiuti delle apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). Durante il processo produttivo classifichiamo le materie prime in base al pericolo potenziale per l'ambiente e cerchiamo di ridurre al minimo o sostituire quelle potenzialmente pericolose. Ogni stabilimento tiene costantemente monitorata la quantità di sostanze chimiche utilizzate per minimizzarne il consumo.

Consumo di acqua

Cerchiamo di ridurre costantemente la quantità di acqua che utilizziamo per i nostri processi produttivi.

Il nostro sistema di gestione ambientale

Mölnlycke ha istituito, documentato e implementato un sistema di gestione della salute e della sicurezza basato sui processi, integrato nel nostro sistema di gestione della qualità. Tale sistema fornisce una struttura per assicurare l'efficacia, il cambiamento continuo in chiave proattiva e il miglioramento. Mölnlycke si avvale di un sistema di gestione di alto livello attivo a livello internazionale; inoltre i siti operativi sono dotati di propri sistemi locali.

Ambiente: come monitoriamo e miglioriamo le nostre prestazioni

Per migliorare costantemente le nostre prestazioni ambientali ci concentriamo su:

Azione correttiva e azione preventiva

L'incentivo al miglioramento costante avviene tramite il processo di implementazione di azioni correttive e preventive (CAPA). Per ciascun problema relativo al processo viene eseguita un'analisi delle cause radice, seguita da un'azione correttiva per risolvere il problema e prevenire il ripetersi del problema stesso.

Analisi dell'incidente

In caso di incidenti ambientali vengono sempre eseguite analisi delle cause radice presso i nostri siti, seguite da azioni correttive per risolvere le cause radice ed evitare che si ripresentino. Le esperienze verificatesi nel corso di tali incidenti vengono condivise col team internazionale EHS dei vari siti.

Audit

Ci sottoponiamo a audit interni ed esterni per provare l'efficacia del nostro sistema di gestione ambientale e la nostra capacità di adempiere agli obblighi normativi.

Riesame da parte della direzione

La direzione Mölnlycke esegue regolarmente revisioni delle nostre prestazioni ambientali, a

partire dagli organismi dirigenziali ed estendendosi per tutta organizzazione, fino agli stabilimenti produttivi. Documentiamo e classifichiamo opportunamente i problemi identificati.

Fase produttiva

Le prestazioni ambientali sono di frequente richiamate e discusse all'interno dei nostri stabilimenti. Ad esempio, conduciamo regolari ispezioni di tutti i nostri stabilimenti produttivi, discutiamo di questioni ambientali in diversi forum, misuriamo i parametri relativi all'ambiente nelle fabbriche e ci assicuriamo che siano sempre disponibili sufficienti dispositivi di protezione ambientale.

Reporting

Le nostre prestazioni ambientali sono sistematicamente monitorate e misurate presso i siti di produzione, i centri di distribuzione gestiti da noi e gli uffici certificati. I risultati sono presentati in una relazione globale e valutati in relazione agli obiettivi fissati e ai target.

Formazione

Disponiamo di programmi che prevedono regolari corsi di formazione ambientale ad hoc per i dipendenti, i subappaltatori e i visitatori presso i nostri stabilimenti.

Certificazione e conformità

Come realtà imprenditoriale internazionale, Mölnlycke rispetta sia le disposizioni locali che i quadri normativi validi sul piano internazionale. Mölnlycke ha ottenuto una certificazione a livello internazionale per aver soddisfatto i requisiti dello standard ISO 14001:2015.

Conformità legale

Disponiamo di politiche, processi e procedure per il rispetto della conformità legale.

Ambiente: i nostri obiettivi

Nel corso del 2018 abbiamo fissato 6 obiettivi:

- Nessun procedimento giudiziario per problemi legati all'ambiente
- Nessun incidente che abbia come conseguenza l'inquinamento ambientale
- Sfruttamento più razionale delle materie di lavoro, con conseguente riduzione costante degli scarti di produzione, delle emissioni derivanti dalla produzione, nocive per l'atmosfera, l'acqua o il suolo, e impiego di risorse ambientali
- Riduzione delle emissioni di anidride carbonica dovute al trasporto dei prodotti lavorando internamente e con partner esterni per rendere più efficiente l'intera catena di distribuzione
- Impegno per la rimozione delle sostanze chimiche pericolose da tutte le aree produttive e loro sostituzione con prodotti chimici meno dannosi per l'ambiente
- Ottenimento entro la fine del 2019 della certificazione ISO 14001 per tutti gli stabilimenti produttivi



La nostra performance: **Impatto climatico**

Obiettivo 2018

Ridurre del 2% le emissioni di CO₂ dovute al trasporto dei prodotti in rapporto al peso prodotto dei prodotti finiti

La nostra performance nel 2018

Impatto climatico associato ai trasporti

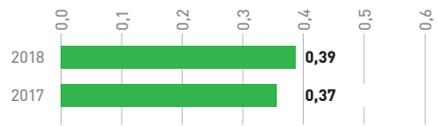
Le emissioni di CO₂ dovute ai trasporti sono aumentate del 3% nel 2018, fino a raggiungere la cifra di 22.177 tonnellate. Ciò è dovuto principalmente all'aumento temporaneo dell'impiego delle spedizioni aeree, come indicato nella tabella seguente.

Metodo di trasporto	2018	2017	Diff [ton]	Diff [%]
ARIA	1.050	469	581	124%
Mare	9.668	9.782	-114	-1%
Camion	11.459	11.216	243	2%

Abbiamo utilizzato il trasporto aereo come alternativa a causa di momentanei problemi legati alla capacità di alcuni tra i nostri fornitori principali. Ora abbiamo risolto tali problemi e prevediamo quindi una nuova diminuzione delle spedizioni aeree nel 2019. Anche le emissioni associate al trasporto su camion sono leggermente aumentate nel corso del 2017. Questo è da imputarsi a cambiamenti avvenuti

nei nostri siti produttivi, soprattutto l'avvio del nostro nuovo stabilimento a Havirov.

IMPATTO CLIMATICO ASSOCIATO AI TRASPORTI



■ CO₂e (ton) per tonnellata di prodotto finito

I miglioramenti avviati presso i nostri centri di distribuzione nel 2018 contribuiranno a ridurre le emissioni associate ai trasporti nei prossimi anni. Essi includono:

- Passaggio dal trasporto su camion a servizi ferroviari intermodali e al trasporto a motore tra i nostri centri di distribuzione a Waremmes, in Belgio, e Landskrona, in Svezia. Questo ha già prodotto una riduzione del 60% delle emissioni di anidride carbonica dovuta al trasporto dei prodotti su camion. Poiché i parametri non tengono ancora conto della logistica in uscita dai centri di distribuzione, questo dato non si riflette nel risultato target per il 2018.

CO₂ La nostra performance: **Impatto climatico**

- Apertura di un nuovo centro di distribuzione in Malesia, così da consentire la spedizione dei prodotti localmente nella regione pacifica asiatica anziché da Waremmè.
- Sviluppo di azioni migliorative in collaborazione con i partner logistici, quali ad esempio l'utilizzo di camion elettrici e ibridi e camion a gas naturale.
- Introduzione di un nuovo sistema di gestione dei trasporti Control Tower per ottimizzare i flussi.

Sfera di applicazione e principi di misurazione: Trasporto di materie prime e prodotti finiti o semi-finiti dai fornitori verso gli stabilimenti produttivi e verso i centri di distribuzione. I trasporti vengono misurati in tonnellate per km. I coefficienti per il rapporto sulle emissioni di CO₂ si basano principalmente sulla 'Greenhouse gas Protocol – Mobile Guide (03/21/05) v 1.3' (Protocollo sui gas serra - guida alle fonti mobili) e sui principi tank-to-wheel (dal serbatoio alla ruota).

Emissioni dovute a consumo di energia

L'impatto climatico derivante dal consumo di energia nel 2018 ammontava a un totale di 106.739 tonnellate di CO₂e. Questa cifra comprende sia le emissioni generate presso i nostri stabilimenti (ambito 1) sia le emissioni generate altrove per fornirci energia (ambito 2) e la sua distribuzione è stata la seguente.

Tipo di energia		2017 (tonnellate CO ₂ e)	2018 (tonnellate CO ₂ e)	Variazione (tonnellate CO ₂ e) %	
Ambito 1	Gas naturale	31.751	33.806	2.055	6
	Propano	1.281	1.156	-125	-10
	Olio combustibile leggero	8.621	9.054	434	5
Ambito 2	Elettricità	50.910	59.192	8.282	16
	Teleriscaldamento	1.833	2.985	1.152	63

Le emissioni che abbiamo prodotto associate al consumo di energia sono aumentate essenzialmente a causa dell'aumento dell'attività produttiva in stabilimenti come Havirov, di nuovi stabilimenti che per la prima volta hanno fornito un resoconto e di attività che abbiamo

ora abbandonato. Parte della crescita è connessa all'aumento della produzione di prodotti che richiedono ingenti quantità di energia (come i guanti in poliisoprene).

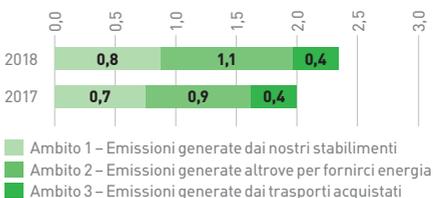
Impatto sul clima totale

Il nostro impatto sul clima totale per l'energia e i trasporti nel 2018 è stato pari a 129.851 tonnellate di CO₂e. La distribuzione è stata la seguente.

Impatto climatico 2018 [CO ₂ e ton]	
Trasporto - Aria	1.050
Trasporto - Mare	10.343
Trasporto - Camion	11.719
Energia - Gas naturale	33.806
Energia - Propano	1.156
Energia - Olio combustibile leggero	9.054
Energy - Elettricità	59.192
Energy - Teleriscaldamento	2.985
Energy - Vapore	546

Siamo in fase di espansione dei parametri per comprendere al meglio le fonti dei diversi fattori contribuenti, in modo da poter fissare gli obiettivi e incentivare piani di miglioramento.

IMPATTO CLIMATICO [TON CO₂E] / TONNELLATE PER PRODOTTO FINITO





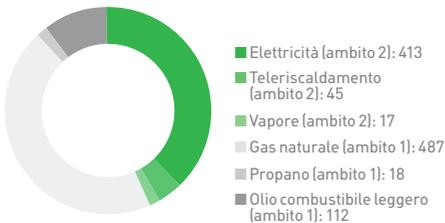
La nostra performance: Consumo di energia

Obiettivo 2018

Cerchiamo di ridurre costantemente la quantità di energia che utilizziamo.

La nostra performance nel 2018

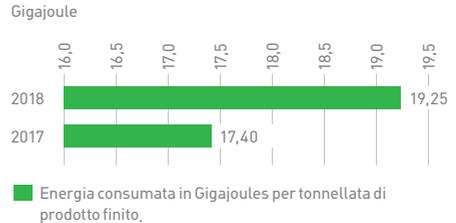
Il nostro consumo totale di energia nel 2018 è stato pari a 1.092 TJ. Non è stata venduta alcuna energia. Questo grafico mostra una scomposizione per tipo di energia.



Abbiamo consumato 19,25 GJ di energia per tonnellata di prodotti finiti, fino a 17,4 GJ nel 2017.

Questo aumento è stato dovuto in gran parte all'espansione dell'attività produttiva in stabilimenti come Havirov, nuovi stabilimenti che per la prima volta hanno fornito un resoconto.

ENERGIA CONSUMATA IN GIGAJOULES PER TONNELLATA DI PRODOTTO FINITO.





La nostra performance: Gestione dei rifiuti

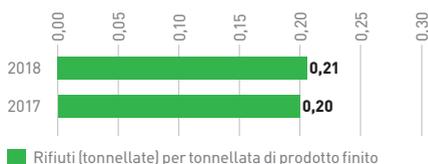
Obiettivo 2018

Per ridurre del 2% la quantità totale di rifiuti generati presso i nostri stabilimenti e raggiungere un tasso di riciclo e di risparmio di energia pari all'85%.

La nostra performance nel 2018

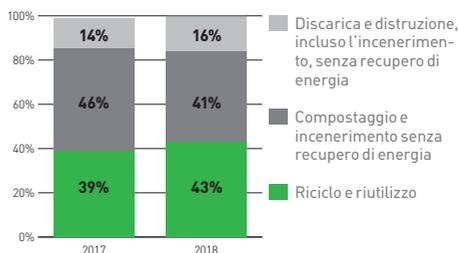
Abbiamo generato in totale 11.935 tonnellate di rifiuti nel 2017. I rifiuti generati per tonnellata di prodotto finito nel 2018 sono stati 0,21 kg.

RIFIUTI



Abbiamo riciclato o riutilizzato (categoria di rifiuti 1 nella figura) il 43% di tutti i rifiuti prodotti nei nostri stabilimenti produttivi nel 2018, a fronte del 39% del 2017.

Il 16% dei rifiuti complessivi è stato inviato in discarica o è stato distrutto (categoria di rifiuti 3 nella figura) contro il 14% del 2017 a causa dell'espansione dell'ambito della produzione e di nuovi stabilimenti che per la prima volta hanno fornito un resoconto.



SCARICO TOTALE NEL 2018 E METODO IMPIEGATO

Classe	Metodo impiegato	Tonnellate
Non pericoloso	Compostaggio	4
Non pericoloso	Distruzione, incluso l'incenerimento senza recupero di energia	88
Non pericoloso	Incenerimento con recupero di energia	4.861
Non pericoloso	Discarica	1.369
Non pericoloso	Riciclo	3.699
Non pericoloso	Riutilizzo	683
Pericoloso	Distruzione, incluso l'incenerimento senza recupero di energia	66
Pericoloso	Incenerimento con recupero di energia	15
Pericoloso	Discarica	377
Pericoloso	Riciclo	772



La nostra performance: **Materiali e sostanze chimiche**

Obiettivo 2018

Ci adoperiamo sistematicamente per eliminare le sostanze chimiche pericolose per l'ambiente dai nostri processi produttivi e dai nostri prodotti e sostituirle con sostanze meno dannose.

La nostra performance nel 2018

Abbiamo proseguito nel nostro impegno per eliminare dai nostri prodotti sostanze chimiche potenzialmente dannose.

L'uso di solfato di argento in alcune delle nostre medicazioni avanzate viene attentamente monitorato e processato per ridurre al minimo i prodotti di scarto. L'argento è una nota

sostanza antimicrobica in grado di gestire i livelli di carica microbica della ferita, riducendo il rischio di infezione. L'impiego di prodotti antimicrobici per la gestione delle lesioni cutanee permette inoltre di ridurre il rischio di uso inappropriato degli antibiotici.

Finora nessun altro agente antimicrobico si è dimostrato tanto efficace quanto l'argento, motivo per cui continuiamo a impiegarlo nei nostri prodotti. Offriamo tuttavia un'ampia gamma di altre medicazioni avanzate per il trattamento delle lesioni cutanee, che sono prive di argento e stanno avendo un crescente successo in diverse parti del mondo.



La nostra performance: **Acqua**

Obiettivo 2018

Non abbiamo fissato alcun obiettivo specifico per la riduzione del consumo di acqua nei nostri stabilimenti. Ci adoperiamo invece costantemente per ridurre la quantità di acqua consumata rispetto all'anno precedente.

La nostra performance nel 2018

Il consumo totale di acqua nel 2018 è stato pari a 1.972.472 m³.

Abbiamo registrato un aumento del consumo di acqua dovuto all'aumento dei volumi di produzione di guanti nei nostri stabilimenti, che rappresenta il 66% del nostro consumo totale. Non abbiamo effettuato prelievi significativi da nessuna sorgente idrica per le nostre attività.

PRELIEVO TOTALE DI ACQUA 2018

Sorgente	Metri cubi
"Acque di superficie, incluse acque da zone paludose, fiumi, laghi e oceani"	1.058.638
Acque sotterranee	344.245
Acqua piovana raccolta direttamente e conservata dall'organizzazione	0
Acque reflue provenienti da altre organizzazioni	0
Fornitura d'acqua mediante l'acquedotto municipale o altra azienda di servizio pubblico	569.589

Salute e sicurezza

Mölnlycke mira a fornire un ambiente sicuro, privo di incidenti e salutare, caratterizzato dal rispetto e dalla fiducia nei confronti dei nostri dipendenti, fornitori e visitatori presso i nostri stabilimenti di tutto il mondo. Sotto la guida della nostra politica di Sostenibilità, valutiamo proattivamente i rischi in termini di salute e sicurezza, così come pure gli spazi di miglioramento in ciascuno dei nostri siti, e collaboriamo coi team locali per implementare azioni adeguate. Monitoriamo e valutiamo costantemente le nostre prestazioni di sicurezza e rispettiamo gli obblighi in termini di conformità in qualsiasi posto operiamo.

La nostra politica

Vogliamo che la nostra azienda operi seguendo un modello sostenibile a lungo termine. Sia nel breve che nel lungo termine ci impegniamo attivamente per proteggere la salute, la sicurezza e l'ambiente e contribuiamo uno sviluppo sostenibile nei modi seguenti:

- ci impegniamo al rispetto degli obblighi di conformità
- svolgiamo le attività aziendali tenendo in considerazione le aspettative e le richieste delle persone in materia di salute e benessere, indipendentemente dal fatto che si tratti di nostri dipendenti, dipendenti dei nostri subappaltatori, clienti o altre persone coinvolte nelle attività svolte dalla nostra azienda
- fornendo un ambiente sicuro, privo di incidenti e salutare, caratterizzato dal rispetto e dalla fiducia nei confronti dei nostri dipendenti e visitatori presso i nostri stabilimenti, fissando e monitorando costantemente obiettivi adeguati in termini di salute e sicurezza
- muovendoci in direzione di un miglioramento continuo delle nostre prestazioni in materia di salute e sicurezza, mantenendo e promuovendo un sistema di gestione di salute e sicurezza che incoraggi il cambiamento proattivo.

Gestione di salute e sicurezza: il nostro approccio

Lavoriamo continuamente al miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza adottando misure proattive per la prevenzione degli incidenti in tutti i nostri siti operativi e rispettando gli obblighi di conformità. Presso ciascuno dei nostri stabilimenti esiste un team addetto alla salute e alla sicurezza, costituito da un gruppo rappresentativo di dipendenti che si incontrano periodicamente per affrontare temi relativi alla salute e alla sicurezza e raccomandare azioni volte a prevenire il verificarsi di incidenti.

Favoriamo la collaborazione tra le nostre sedi così da condividere buone prassi ed estendere le migliori a tutta la realtà aziendale. I rappresentanti di Ambiente, Salute e Sicurezza (EHS) di ogni stabilimento produttivo si incontrano a cadenza mensile con i responsabili internazionali EHS per discutere varie tematiche e condividere esperienze e idee. Il team EHS internazionale si ritrova inoltre in occasione della conferenza internazionale EHS che si tiene ogni anno presso uno dei nostri stabilimenti produttivi; tale appuntamento comprende sessioni di formazione, laboratori e discussione riguardo tematiche attuali, al fine di ampliare le nostre competenze e la nostra conoscenza.

Il nostro sistema di gestione dell'ambiente e della sicurezza

Mölnlycke ha istituito, documentato e implementato un sistema di gestione della salute e della sicurezza basato sui processi,

integrato nel nostro sistema di gestione della qualità. Tale sistema fornisce una struttura per assicurare l'efficacia, il cambiamento continuo in chiave proattiva e il miglioramento. Mölnlycke si avvale di un sistema di gestione di alto livello attivo a livello internazionale. Inoltre i siti operativi sono dotati di propri sistemi locali.

Come monitoriamo le nostre prestazioni

Per migliorare costantemente le nostre prestazioni in materia di salute e sicurezza ci concentriamo sui punti seguenti:

Formazione

Disponiamo di programmi che prevedono regolari corsi di formazione su salute e sicurezza ad hoc per i dipendenti, i subappaltatori e i visitatori presso i nostri stabilimenti.

Azione correttiva e azione preventiva

L'incentivo al miglioramento costante avviene tramite il processo di implementazione di azioni correttive e preventive (CAPA). Per ciascun problema relativo al processo viene eseguita un'analisi delle cause radice, seguita da un'azione correttiva per risolvere il problema e prevenire il ripetersi del problema stesso.

Analisi dell'incidente

In caso di incidenti vengono sempre eseguite analisi delle cause radice presso i nostri siti, seguite da azioni correttive per risolvere le cause radice ed evitare che si ripresentino. Le esperienze verificatesi nel corso di tali incidenti vengono condivise col team internazionale EHS dei vari siti.

Audit

Ci sottoponiamo a audit interni ed esterni per provare l'efficacia del nostro sistema di gestione ambientale e la nostra capacità di adempiere agli obblighi normativi.

Riesame da parte della direzione

La direzione Mölnlycke esegue revisioni approfondite regolari in materia di salute e sicurezza, a partire dagli organismi dirigenziali

ed esecutivi fino a tutti i nostri stabilimenti produttivi. Documentiamo e classifichiamo opportunamente i problemi identificati.

Fase produttiva

Conduciamo regolari ispezioni di tutti i nostri stabilimenti produttivi, discutiamo quotidianamente di questioni legate a salute e sicurezza in diversi forum, misuriamo i parametri relativi alla sicurezza e ispezioniamo e monitoriamo i dispositivi di sicurezza.

Certificazione e conformità

Come realtà imprenditoriale internazionale, Mölnlycke rispetta sia le disposizioni locali che quelle valide sul piano internazionale. I sistemi di salute e sicurezza dei nostri stabilimenti produttivi maggiori sono certificati OHSAS 18001. Obiettivo di Mölnlycke è ottenere la certificazione internazionale per lo standard ISO 45001 entro il 2020.

Conformità legale

Come parte integrante della nostra revisione delle prestazioni, teniamo monitorati i procedimenti giudiziari intentati contro di noi in materia di Salute e Sicurezza. Non sono stati intentati procedimenti giudiziari per questioni legate a salute e sicurezza nel corso del 2018.

Reporting

Le nostre prestazioni in materia di salute e sicurezza sono sistematicamente monitorate e misurate su base mensile presso gli stabilimenti produttivi, il centro di distribuzione di Anderson negli Stati Uniti e la nostra sede centrale. I risultati vengono presentati in un report globale e confrontati con i nostri obiettivi e target, comprese considerazioni, incidenti sfiorati, incidenti sfiorati gravi, incidenti con perdita di ore di lavoro, perdita di giorni di lavoro e Health & Safety walks da parte della direzione aziendale. Oltre il 40 per cento degli infortuni sono rappresentati da lesioni e ferite alle mani legate alle mansioni svolte nelle nostre fabbriche.

Controllo delle sostanze chimiche pericolose

Un numero molto limitato di lavoratori è coinvolto in attività ad elevato rischio di infortuni o di esposizione a una particolare malattia. Queste comprendono l'uso del diisocianato di toluene (TDI), composto organico impiegato nella fabbricazione di prodotti per la terapia a pressione negativa per le ferite, e l'ossido di etilene (EtO), utilizzato nel processo di sterilizzazione. Non abbiamo ricevuto alcuna segnalazione relativa a problematiche di salute negli stabilimenti dove queste sostanze sono utilizzate.

Salute e sicurezza: i nostri obiettivi

Dal 2018 fissiamo ogni anno obiettivi e target adeguati in materia di salute e sicurezza. Per il 2018 abbiamo definito 6 obiettivi chiave:

- Nessun procedimento giudiziario per incidenti legati a salute e sicurezza.
- Aumento del numero delle osservazioni (azioni/situazioni/comportamenti che non rispettino i criteri di sicurezza)
- Aumento del numero delle Health & Safety walks da parte della direzione aziendale.
- Aumento del numero di relazioni approvate relative a indagini sugli incidenti
- In un'ottica di prevenzione, riduzione costante del tasso di incidenti che causano la perdita di ore e giorni di lavoro
- Avvio della procedura per ottenere la certificazione internazionale ISO 45001

LTA: qualsiasi incidente o infortunio sul lavoro che comporta un'assenza del dipendente dal successivo giorno o turno di lavoro programmato.

LTD: un giorno o un turno ordinario di lavoro perso in seguito ad un LTA.

Salute e sicurezza: la nostra performance nel 2018

- Il rapporto tra le health and safety walks effettivamente realizzate e quelle pianificate è stato pari al 98%.

- Le osservazioni sulla sicurezza sono state 5.161.
- Gli incidenti sfiorati segnalati sono stati 251.
- Gli incidenti sfiorati gravi sono stati 37.
- Il numero di LTA per milione di ore lavorate è sceso a 2,1 dal 2,5 del 2017.
- Il numero di LTD per milione di ore lavorate è sceso a 39 dal 71 del 2017.
- Il numero di incidenti sfiorati corretti è stato pari al 100%, salendo dal 64% del 2017.

Come parte del nostro slancio verso il miglioramento continuo, il programma EHS ha fissato l'obiettivo ambizioso di ridurre il numero degli incidenti a due LTA per milione di ore lavorate. Nel 2018 abbiamo sfiorato questo obiettivo.

Abbiamo invece pienamente raggiunto l'obiettivo di correggere l'85% degli incidenti quasi sfiorati comunicati.

Programma Go for Zero

Nel 2017 abbiamo avviato in tutti gli stabilimenti produttivi il programma Go for Zero, che è stato poi intensamente implementato nel corso del 2018. Il programma contiene diverse attività per allineare e migliorare gli standard di sicurezza nei nostri stabilimenti; una delle attività è stata la formazione completa Total Safety Leadership per tutti i manager e supervisor, volta al perfezionamento della consapevolezza, della comunicazione, della partecipazione e dell'atteggiamento. Questa maggiore attenzione ha contribuito a due mesi senza il verificarsi di LTA in gennaio e settembre. Circa la metà (47%) dei nostri stabilimenti produttivi non hanno visto il verificarsi di LTA per tutto il 2018. Il programma Go for Zero sarà portato avanti nel 2019.

Responsabilità sociale d'impresa

Mölnlycke avverte un forte senso di impegno sia verso chi esercita la professione medica che verso i pazienti che ricevono trattamenti. Grazie ai nostri partner locali e globali per le iniziative benefiche, cerchiamo di avere un impatto positivo a lungo termine. Investiamo inoltre nelle comunità in cui operiamo per consolidare nel futuro il nostro ruolo di partner di fiducia.

La nostra politica

La nostra politica di sostegno alla comunità ha lo scopo di aiutarci a svolgere un ruolo attivo nella comunità. Dedicando tempo e donando prodotti e fondi, contribuiamo a migliorare la vita dei pazienti e a dare sostegno a coloro che se ne occupano. Un impegno di questo tipo all'interno della comunità promuove la sostenibilità della nostra azienda e delle organizzazioni che supportiamo.

Riceviamo numerose richieste di donazioni per delle buone cause a livello locale e naturalmente non riusciamo ad accoglierle tutte. Abbiamo elaborato delle linee guida per essere certi che il nostro supporto alla comunità sia appropriato.

Le organizzazioni che sosteniamo devono:

- essere attive in campo medico
- operare per migliorare la vita dei pazienti, aumentare la tutela del personale sanitario, o accrescere il livello di conoscenze nel campo medico
- fornire risultati credibili e quantificabili.

Le iniziative che sosteniamo devono inoltre essere conformi alle linee guida AdvMed o Eucomed.

Sostegno globale alla comunità nel 2018

Dal 2017 sosteniamo due organizzazioni che rappresentano gruppi di pazienti principali in qualità di nostri partner per le iniziative benefiche a livello internazionale:

- DEBRA, una rete internazionale di gruppi nazionali impegnata a migliorare la qualità della vita di persone affette da Epidermolisi Bollosa (EB), una rara malattia cutanea di origine genetica.
- Operation Smile, un'organizzazione di medici volontari che esegue gratuitamente interventi di chirurgia ricostruttiva su bambini con malformazioni facciali congenite come il labbro leporino e la labiopalatoschisi.

Grazie a iniziative benefiche quali camminate, vendita di dolci, corse e altro ancora, i dipendenti Mölnlycke hanno raccolto 100.000 dollari. L'azienda ha aggiunto altri 80.000 dollari alla campagna di raccolta fondi, donando così un totale di 180.000 dollari a DEBRA e Operation Smile.

DEBRA

Mölnlycke sostiene una serie di iniziative di raccolte fondi a livello locale: una di queste è una campagna di sensibilizzazione svolta in collaborazione con DEBRA nella Repubblica Ceca. La collaborazione tra una casa di moda e il suo importante stilista e un tattoo-artist noto per il suo particolare tratto distintivo ha dato vita a una collezione di moda in cui ogni pezzo è stato realizzato a rovescio per focalizzare l'attenzione su uno dei problemi che affligge i malati di EB, trovare degli abiti che non irritino la pelle.

Negli Stati Uniti sosteniamo una serie di iniziative, tra cui il programma DEBRA Wound Care Clearinghouse, che prevede la distribuzione mensile di forniture essenziali per la cura delle ferite a persone con problemi economici, e il fondo benefico per famiglie in difficoltà Family Crisis Fund.

Operation Smile

Dal 2004 abbiamo donato circa 1,4 milioni di paia di guanti Biogel® a Operation Smile, insieme ai fondi e all'esperienza e al tempo delle nostre persone. Ad oggi il valore del denaro e degli investimenti in natura di Mölnlycke si aggira intorno ai 5 milioni di dollari.

Grazie al Programma Mölnlycke Operation Smile Volunteer (volontariato presso Operation Smile), i nostri dipendenti possono unirsi alle missioni di Operation Smile accompagnando per diversi giorni medici e infermieri che eseguono gratuitamente interventi chirurgici nei paesi emergenti. Nel 2018 dodici dei nostri dipendenti in tutto il mondo hanno prestato servizio di volontariato in due missioni. Cinque si sono recati a Vijayawada, in India, e sette a Porto Vehlo in Brasile.

Codice di condotta

Come azienda internazionale abbiamo il particolare dovere di promuovere e rispettare i principi di condotta etica, legale e sociale connessi a tematiche quali diritti umani, luogo di lavoro e condizioni di lavoro, uguaglianza di genere e razza, ambiente, salute e sicurezza, qualità dei nostri prodotti, pratiche industriali etiche, competizione leale e politica contro la concussione e la corruzione.

Il Consiglio di amministrazione ha adottato il Codice di condotta per regolare il comportamento dei membri del consiglio di amministrazione, dipendenti con contratto a tempo determinato o indeterminato, lavoratori temporanei e consulenti. Chiunque rappresenti Mölnlycke ha la responsabilità di conoscere e osservare il nostro codice.

Il Codice di condotta di Mölnlycke è costituito da una serie di principi basilari con lo scopo di garantire il nostro rispetto delle leggi, disposizioni, standard industriali relativi alle tecnologie mediche e altre regole valide a livello internazionale. Inoltre ci aspettiamo che i nostri partner quali fornitori o venditori aderiscano al nostro Codice di condotta o a principi e linee guida simili. Disponiamo inoltre di un Codice di condotta dei fornitori che riguarda in particolar modo tematiche e condotte applicabili ai nostri fornitori. Essendo un'azienda e un acquirente internazionale, siamo in grado di influenzare positivamente i nostri fornitori sui principi di responsabilità etica e sociale associati ai diritti umani, al luogo di lavoro e alle condizioni di lavoro, a evitare discriminazioni basate su genere e razza, a favorire la competizione leale e a favorire una politica contro la concussione e la corruzione. E collaboriamo attivamente coi nostri fornitori per garantire tutto questo.

Nessun codice e nessuna politica o procedura è in grado di coprire ogni possibile situazione che possa verificarsi all'interno del complesso ambiente normativo in cui Mölnlycke opera. Tuttavia, Mölnlycke considera vitale l'osservanza del suo Codice di condotta. La reputazione dell'azienda raggiunta grazie alla qualità dei suoi prodotti e agli standard elevati, insieme alla

passione per la nostra missione, possono essere preservate solo rispettando costantemente i principi del nostro Codice.

Responsabilità dei dipendenti

I dipendenti sono tenuti al rispetto del nostro Codice di condotta e delle nostre politiche e procedure.

I manager di Mölnlycke hanno un'ulteriore responsabilità: devono promuovere il rispetto del Codice di condotta, delle politiche e delle procedure.

La nostra azienda offre una formazione frequente e pertinente, oltre a altre risorse per incoraggiare i dipendenti al rispetto di tali aspettative.

Responsabilità sociale ed etica dell'impresa

Le nostre linee guida per questa iniziativa si basano sui principi enunciati nei seguenti documenti:

- Agenda 21 della Conferenza delle Nazioni Unite - Programma di educazione allo sviluppo sostenibile
- ISO 26000 Linee guida sulla responsabilità sociale delle imprese
- Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite
- Global Compact delle Nazioni Unite
- Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali
- Convenzioni pertinenti ratificate dall'Organizzazione mondiale del lavoro (ILO).
- Politica commerciale internazionale
- Codice di condotta dei fornitori

L'impegno si applica anche alle nostre relazioni con i partner commerciali, quali fornitori e loro subappaltatori. In caso di violazione di uno qualsiasi di questi principi da parte dei nostri partner commerciali, consideriamo nostra responsabilità prestare assistenza per assicurare che tali violazioni cessino o, se ciò non basta, smettere di collaborare con tali partner.

Rispetto sul luogo di lavoro

Costruire relazioni solide e coerenti con tutti i dipendenti, basate sul rispetto reciproco e la dignità personale, è essenziale per ottenere i comportamenti ad alte prestazioni auspicati da Mölnlycke - Avere a cuore il cliente, Sentire propri i risultati, Appropriato senso di urgenza e Lavoro di squadra sono gli atteggiamenti che ispirano il nostro modo di lavorare e di agire.

Dobbiamo adoperarci attivamente per promuovere la parità di trattamento sul luogo di lavoro. La discriminazione illecita per motivi di sesso, età, orientamento sessuale, razza, colore, religione, origine etnica, estrazione sociale, disabilità o convinzione politica non deve essere tollerata.

Nessun dipendente dovrà subire molestie verbali o fisiche e tale condotta non sarà tollerata. Mölnlycke si impegna a creare un ambiente di lavoro privo di qualsiasi forma di molestia, una cultura che riconosca e apprezzi i vantaggi di una forza lavoro diversificata e un processo decisionale volto a garantire che ogni dipendente venga trattato con dignità e rispetto.

Il lavoro minorile, così come definito dalle convenzioni dell'ILLO, è proibito. Mölnlycke rispetterà le leggi applicabili in materia di lavoro forzato, lavoro minorile, linee guide sui salari nazionali, orario di lavoro, orario di uscita e straordinari e pagamento puntuale e accurato degli stipendi.

I dipendenti hanno la facoltà e il diritto di costituire e/o aderire ad organizzazioni sindacali. I dipendenti potranno presentare reclami sulle proprie condizioni di lavoro senza rischiare alcuna ripercussione negativa in seguito a tale azione.

Relazioni con il mondo esterno

Non dobbiamo farci coinvolgere, né direttamente né indirettamente, in situazioni che comportino violazioni dei diritti umani.

Gestione dell'ambiente, della sicurezza e della salute

Mölnlycke si impegna a svolgere le proprie attività in modo responsabile dal punto di vista ambientale e a garantire un ambiente di lavoro salutare per i dipendenti e per chi visita gli stabilimenti nei paesi in cui opera. Si adopererà inoltre per migliorare le proprie prestazioni a beneficio dei propri dipendenti, dei clienti, delle comunità, degli azionisti e dell'ambiente.

Tutti i dipendenti sono tenuti a sviluppare uno spirito proattivo e collaborativo su questioni relative alla salute e alla sicurezza in ogni realtà aziendale.

Lotta alla concussione e alla corruzione e integrità aziendale

Non dovrà essere versata alcuna tangente, mazzetta o altro pagamento per scopi illeciti a, o a favore di, dipendenti o funzionari statali, clienti o altri soggetti. Nessun dipendente Mölnlycke dovrà accettare pagamenti o benefici di tale natura.

Non dovrà essere garantito alcun beneficio ad alcun cliente con la richiesta esplicita o implicita di utilizzare o acquistare prodotti Mölnlycke.

Sovvenzioni, donazioni e doni

L'elargizione di doni è in generale proibita. Eventuali donazioni a clienti o ad organizzazioni aventi uno stretto legame con i clienti devono

avvenire in conformità con le leggi e gli standard locali e apportare un beneficio sociale.

Nessun fondo o altro bene aziendale potrà essere assegnato direttamente ad alcun partito o comitato politico o candidato per una carica pubblica a livello federale o statale, salvi i casi previsti dalla legge, ad eccezione dei fondi impiegati per gestire il comitato di azione aziendale.

Mölnlycke potrà fornire un compenso a clienti quali operatori sanitari o organizzazioni sanitarie per consulenze, ricerche o altri servizi legittimamente resi e in caso di costi ragionevoli sostenuti, laddove Mölnlycke abbia una necessità legittima e i servizi siano resi per un valore equo di mercato. Mölnlycke potrà anche sottoscrivere dei programmi di ricerca clinica o di educazione permanente.

Concorrenza leale/leggi antitrust e anti-concorrenza

Tutti i dipendenti sono tenuti a trattare in modo equo i clienti, i fornitori, i concorrenti e gli altri dipendenti di Mölnlycke. Nessuno dovrà avvantaggiarsi in modo sleale di chiunque mediante manipolazione, dissimulazione, abuso di informazioni privilegiate, falsa interpretazione di fatti rilevanti o qualsiasi altra condotta sleale.

Mölnlycke si impegna a conformarsi alle leggi antitrust e anti-concorrenza vigenti in tutto il mondo e supporta pienamente la concorrenza libera e leale sul mercato.

Documentazione

Le società del gruppo Mölnlycke devono provvedere ad un'accurata tenuta dei registri e dei libri contabili per garantire pratiche aziendali conformi alla legge e agli standard etici e per evitare attività fraudolente.

Conflitti di interesse

I dipendenti Mölnlycke devono evitare ogni conflitto di interessi e persino qualsiasi situazione che possa avere l'apparenza di un conflitto di interessi.

Proprietà intellettuale e informazioni riservate

Mölnlycke investe notevoli risorse nello sviluppo di proprietà intellettuale e know-how, due aspetti fondamentali per il successo futuro della società. Mölnlycke protegge la propria proprietà intellettuale richiedendo la tutela di brevetti, diritti sul design, marchi di fabbrica o segreti commerciali. Tutela invece le proprie informazioni riservate adottando precauzioni contro una divulgazione impropria o la perdita di tali informazioni. Tutti i dipendenti hanno la comune responsabilità di tutelare la proprietà intellettuale e le informazioni riservate della società.

Protezione e uso corretto

I dipendenti non possono sfruttare per uso personale le opportunità scoperte utilizzando la proprietà, le informazioni o la posizione dell'azienda. Né possono utilizzare le proprietà, le informazioni o la posizione dell'azienda per il proprio personale profitto o per mettersi in concorrenza con Mölnlycke.

Tutti i dipendenti hanno il dovere di tutelare i beni di Mölnlycke e promuoverne un uso efficiente. Il furto, la negligenza e lo spreco hanno una diretta ripercussione sulla redditività di Mölnlycke. Tutti i beni appartenenti a Mölnlycke devono essere utilizzati esclusivamente per scopi aziendali legittimi.

Qualità e Affari regolatori

I prodotti Mölnlycke sono soggetti ad una severa regolamentazione da parte dalle agenzie governative, dei ministeri della salute e di altri enti regolatori in tutto il mondo. Mölnlycke si impegna al massimo

per garantire che ogni suo prodotto e servizio soddisfi i massimi livelli di qualità e sicurezza.

Partner commerciali che agiscono per conto di Mölnlycke

Mölnlycke si aspetta dai propri partner commerciali, quali distributori e agenti, atteggiamenti coerenti con i principi stabiliti nel presente Codice di condotta. Il manager Mölnlycke responsabile per qualsiasi relazione commerciale del tipo citato dovrà assicurarsi che i termini della stessa vengano redatti in un

contratto scritto, fornire una copia del nostro Codice e pretendere la conformità al nostro Codice di condotta in tutte le trattative stipulate a nome e per conto di Mölnlycke.

Inchieste da parte del governo, degli analisti e dei media

Mölnlycke deve essere informata su qualsiasi inchiesta in corso da parte del governo, della comunità finanziaria/degli analisti o dei media così da potere rispondere in maniera esauriente e dettagliata.

Politica anticoncussione e anticorruzione

Poniamo grande attenzione al rispetto di tutte le leggi e le disposizioni vigenti in ogni paese in cui operiamo. Ci impegniamo inoltre per prevenire la corruzione all'interno delle nostre operazioni.

La nostra politica

Mölnlycke si impegna a operare in tutto il mondo in modo etico. Mölnlycke e Mölnlycke Personnel sono soggette ovunque a varie Leggi anticoncussione e anticorruzione applicabili al nostro settore.

Mölnlycke proibisce qualsiasi forma di concussione e corruzione legate ai nostri affari o agli affari di terzi che operino per conto nostro.

Non consentiamo alcuna offerta, pagamento, promessa di pagamento o autorizzazione al pagamento di qualsiasi somma di denaro, doni, prestiti o qualsiasi altro oggetto di valore offerto direttamente o indirettamente a una qualsiasi persona, compresi Funzionari di governo o privati, allo scopo di influenzare azioni o decisioni per guadagnare o mantenere relazioni commerciali o ottenere un qualsiasi vantaggio commerciale (ad es. approvazioni normative, prescrizioni, aggiudicazioni di appalti, contatti utili, ecc...). Mölnlycke proibisce inoltre ai suoi dipendenti di accettare qualsiasi oggetto di valore da parte di fornitori, venditori o altre persone che potrebbero in tal modo cercare di influenzare le azioni o le decisioni del dipendente.

I "Facilitation payments" (Pagamenti incentivanti) sono pagamenti non ufficiali di piccole somme di denaro corrisposte a un Funzionario governativo al fine di assicurare o accelerare una azione di routine da parte di enti pubblici. Mölnlycke proibisce l'impiego di tali pagamenti incentivanti, anche in presenza di leggi locali che li accettano.

La nostra Politica anticoncussione e anticorruzione è indirizzata in modo specifico alle seguenti aree:

- Rapporti con Funzionari governativi e Operatori sanitari
- Rapporti con terzi
- Contributi a fini politici e assistenziali

Evitare la corruzione:

La nostra performance nel 2018

Non abbiamo subito alcuna indagine esterna in relazione a possibili violazioni delle leggi anticoncussione e anticorruzione rilevanti.

Quando sospettiamo di un potenziale caso di corruzione, procediamo a una rapida revisione o indagine e mettiamo in atto misure correttive adeguate.

Sanzioni economiche ed esportazione, controlli doganali

La politica di Mölnlycke prevede la conformità ai controlli delle esportazioni/importazioni e le sanzioni in materia previste da Svezia, dalle Nazioni Unite/Europa e dai paesi in cui operiamo. In nessuna circostanza sarà consentito esportare, esportare nuovamente o importare (sia nel caso di servizi, beni di consumo, dati tecnici o tecnologie) o eseguire una qualsiasi transazione nel mancato rispetto di tali leggi e disposizioni o delle politiche e procedure di Mölnlycke in materia di transazioni internazionali.

Collaborazione con i fornitori

Aspiriamo a garantire pratiche etiche lungo la nostra intera catena di distribuzione. Chiediamo ai nostri principali fornitori di rispettare il nostro Codice di condotta e lo Standard dei fornitori e di applicare codici di condotta simili nei confronti dei propri partner e fornitori.

Ci aspettiamo che i nostri fornitori, attraverso il Codice di condotta, dimostrino di essere in grado di:

- offrire un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i propri dipendenti
- bandire qualsiasi forma di lavoro minorile, lavoro forzato e lavoro obbligatorio.
- rispettare il diritto dei propri dipendenti alla libera associazione
- astenersi dall'effettuare discriminazioni per motivi di sesso, età, orientamento sessuale, razza, colore, religione, origine etnica, estrazione sociale, disabilità o convinzione politica
- conformarsi alle leggi locali in materia di orario di lavoro
- corrispondere una retribuzione che consenta ai propri dipendenti di far fronte alle primarie esigenze di vita.

Ci aspettiamo inoltre che rispettino il nostro Standard dei fornitori, che definisce i requisiti base in materia di qualità, sostenibilità e ambiente. Chiediamo ai nostri fornitori di gestire il loro impatto ambientale conformemente allo standard ISO 14001 e di sforzarsi costantemente per ridurlo.

Il nostro approccio

Prima di accettare un fornitore primario, lo sottoponiamo ad un processo accurato di valutazione per accertarci che le sue pratiche soddisfino le nostre aspettative. Quindi chiediamo al fornitore di sottoscrivere i nostri standard per i fornitori.

Una volta designato il fornitore, continuiamo a monitorare le sue prestazioni nell'ambito del nostro sistema di gestione delle prestazioni del fornitore, che comprende anche un'indagine sul rischio di abuso dei diritti umani, sugli

episodi relativi a salute e sicurezza, sulle leggi in materia di lavoro e sullo sfruttamento del lavoro minorile. Se individuamo potenziali rischi eseguiamo una valutazione del fornitore per accertare se si sono verificati incidenti e implementare azioni correttive.

Ci avvaliamo inoltre del supporto dato da valutazioni esterne, in particolare in caso di produttori conto terzi. Ciò ci consente di fare riferimento in modo rigoroso alle leggi e disposizioni locali, sviluppando al contempo la nostra conoscenza e il modo di lavorare.

Noi siamo di esempio costruendo relazioni durature con i nostri fornitori, basate su lealtà, collaborazione, trasparenza e comunicazione aperta.

Performance 2018

Nel corso dell'anno abbiamo superato positivamente diversi audit da parte dei clienti nelle aree Standard di lavoro e Catena di distribuzione sostenibile, compreso il Codice di condotta.

Abbiamo messo in atto il codice di condotta da tenere in sede stabilito con risultati soddisfacenti. Durante l'anno è stato anche sviluppato un nuovo modello di valutazione, che verrà implementato nel 2019, compresa a formazione fornita al team.

Variazioni significative nel corso del 2018

Ne 2018 gli stabilimenti di Tolosa, in Francia, e Bialystok, in Polonia, sono stati chiusi. La produzione e i fornitori sono stati trasferiti in altri stabilimenti Mölnlycke. Abbiamo inoltre individuato fornitori locali per Nonwoven e per il settore packaging, con conseguente miglioramento dei nostri tempi di consegna e della zona di copertura.

Gestione dei rischi di sostenibilità

Il nostro team esecutivo ha la responsabilità globale di stabilire dei sistemi di gestione dei rischi e di revisionare e testare la loro efficacia. I senior manager hanno quotidiane responsabilità per quanto riguarda l'implementazione dei sistemi e il monitoraggio del loro impatto.

I nostri sistemi di gestione dei rischi

Abbiamo progettato sistemi per identificare, mappare e gestire i rischi più significativi per il nostro settore e per la sostenibilità a lungo termine. Tra tali i rischi elenchiamo il rischio di inesattezze rilevanti nei nostri rapporti finanziari, il rischio di mancato raggiungimento dei nostri obiettivi aziendali, il rischio reputazionale e il rischio di concussione e corruzione in certi mercati.

Inoltre disponiamo di una serie di procedure, regole e politiche che ci sono di supporto nella gestione dei rischi e organizziamo corsi di formazione per illustrare alle persone il comportamento che ci aspettiamo. La nostra ambizione è minimizzare il rischio di non conformità educando alla cultura della consapevolezza del rischio e dell'attenzione alla qualità in tutte le nostre operazioni e attraverso tutta la catena di distribuzione. Tali procedure, regole, corsi e politiche vengono riesaminate regolarmente per garantire che siano aggiornate e che rispondano alle nostre esigenze.

Se da una parte godiamo di una varietà di strumenti per gestire il rischio, dall'altra la nostra azienda e le aziende dei nostri fornitori sono costituite da persone. Ciò significa che esiste anche per noi il rischio di errore umano, come in qualsiasi altra azienda.

Per ridurre tale rischio sottoponiamo le nostre operazioni e quelle dei nostri fornitori a regolari audit. Inoltre obblighiamo le persone a frequentare i nostri corsi di formazione per assicurare che tale consapevolezza si mantenga viva. Abbiamo predisposto una linea di assistenza telefonica a disposizione dei nostri

dipendenti per denunciare eventuali irregolarità. Inoltre svolgiamo azioni di follow-up nel caso in cui venga rilevato o segnalato un incidente.

Attenzione ai rischi di sostenibilità

Politica anticorruzione e anticorruzione

Consideriamo la concussione e la corruzione il nostro rischio di sostenibilità più significativo, essendo pratiche comuni in certi nostri mercati. Di conseguenza dedichiamo risorse considerevoli alla mitigazione di tale rischio. Inoltre monitoriamo e sottoponiamo a audit i nostri fornitori, rivolgendo particolare attenzione proprio all'aspetto della concussione e corruzione. Se scopriamo che uno dei nostri dipendenti o fornitori è venuto meno al rispetto dei nostri standard, adottiamo provvedimenti immediati. Questi possono includere anche la risoluzione dei contratti.

Catene di approvvigionamento sostenibili e resilienza della catena di approvvigionamento

Siamo consapevoli del fatto che la resilienza della catena di approvvigionamento costituisce un rischio di sostenibilità. Ai nostri fornitori chiediamo come prima cosa di sottoscrivere il nostro Codice di condotta dei fornitori e il nostro Standard dei fornitori e di applicare codici di condotta simili all'interno delle proprie catene di approvvigionamento. Per limitare il rischio di mancato rispetto degli standard da parte dei fornitori monitoriamo, valutiamo e controlliamo costantemente le azioni dei fornitori.

Siamo consapevoli del fatto che i nostri fornitori, in certi mercati, potrebbero essere particolarmente a rischio di violazione dei diritti umani. Per gestire tale rischio, il nostro Codice di condotta dei fornitori specifica che i

fornitori hanno il dovere di proteggere i diritti umani. Inoltre il nostro CEO e il team esecutivo hanno firmato una dichiarazione contro la schiavitù e il traffico di esseri umani, quale segno del nostro impegno.

Siamo convinti che la condotta etica imprima la cultura di un'impresa oltre che le sue politiche e i suoi processi. Per ridurre il rischio di scarsa resilienza all'interno della catena di approvvigionamento, ci impegniamo a costruire con i nostri fornitori relazioni durature, basate su lealtà, collaborazione, trasparenza e comunicazioni aperte.

Salute e sicurezza

Siamo consapevoli che le persone che lavorano con noi sono sottoposte al rischio di incidenti, in particolare all'interno dei nostri stabilimenti, e il numero di tali incidenti potrebbe aumentare parallelamente all'aumento della produzione. Per mitigare questo rischio nel 2018 abbiamo diretto un programma interno completo al fine di migliorare la qualità delle comunicazioni relative alla salute e alla sicurezza a livello dirigenziale e la consapevolezza e le prestazioni complessive presso i nostri stabilimenti produttivi. Questo programma continuerà anche nel 2019.

Persone, diversità e trattamento equo

Il trattamento equo e al contempo la diversità sono per noi fattori determinanti per comprendere la società nel suo complesso e di conseguenza la sostenibilità come obiettivo aziendale. Per ridurre il rischio che tale equità e diversità non siano rispettate, nel 2018 abbiamo introdotto uno statuto sulla diversità di genere, che si pone l'obiettivo di raggiungere il 40% di presenza femminile all'interno del gruppo dei dirigenti senior entro il 2023.

Rispettiamo inoltre disposizioni, buone prassi locali e seguiamo un Codice di condotta e altre politiche in materia di risorse umane per la gestione dei rischi connessi alle persone.

Ambiente

I rischi ambientali vengono costantemente identificati e valutati. I rischi ambientali più elevati sono quelli che potrebbero verificarsi nei nostri stabilimenti produttivi, ad esempio il rischio di incendio, di inondazione, perdite d'aria, terreno e acqua. Tutti i rischi identificati vengono gestiti seguendo una procedura ben strutturata, in conformità con il nostro sistema di gestione ambientale. I rischi sono sottoposti a costante monitoraggio e riesame e vengono intraprese tutte le azioni necessarie allo scopo di ridurre tali rischi al minimo.

Qualità dei prodotti

Per minimizzare i rischi connessi alla qualità dei prodotti nel corso delle nostre operazioni e di quelle dei nostri fornitori, disponiamo di politiche e processi solidi, che sottoponiamo a costante riesame ogni anno. Per preservare ulteriormente la qualità dei nostri prodotti, nel 2018 abbiamo iniziato ad implementare un nuovo sistema di gestione della qualità, Polaris, di cui ogni singolo dipendente Mölnlycke è responsabile.

Rischio reputazionale

Siamo consapevoli che una crisi o un incidente di qualsiasi tipo potrebbero avere conseguenze sulla sostenibilità nel lungo termine della nostra impresa. Per contenere il rischio che un incidente danneggi la nostra reputazione, nel 2018 abbiamo messo in campo una politica che prevede un maggior monitoraggio dei media e nuove sessioni di formazione sulla gestione della crisi a livello globale e nei singoli impianti. Verso la fine dell'anno i nostri sistemi sono stati messi alla prova nel corso di una minaccia alla nostra sicurezza informatica, ma le procedure previste dalla nuova politica di gestione della crisi e dalla formazione hanno dimostrato la nostra capacità di ridurre al minimo l'impatto sia sulle nostre attività che sulla nostra reputazione.

I nostri uffici vendita

Sede centrale Mölnlycke

Mölnlycke Health Care AB
Box 13080
SE-402 52 Göteborg
Svezia

INDIRIZZO Gamlestadsvägen 3C
TEL +46 31 722 30 00
EMAIL info.se@molnlycke.com
SITO INTERNET www.molnlycke.com

Arabia saudita

Mölnlycke Health Care
Jameel Square, Office 208
Tahliya Street
Jeddah, Arabia Saudita

TEL +966540931409
EMAIL waleed.mohamed@
molnlycke.com

Australia

Mölnlycke Health Care Pty Ltd
Level 4
12 Narabang Way Belrose
NSW 2085
Australia

TEL +61 2 897 721 44
EMAIL info.au@molnlycke.com

Austria

Mölnlycke Health Care GmbH
Wagenseilgasse 14
AT-1120 Vienna
Austria

TEL +43 1 278 85 42
EMAIL info.at@molnlycke.com

Belgio

Mölnlycke Health Care NV/SA
Berchemstadionstraat 72, bus 2
B-2600 Berchem (Antwerp)
Belgio

TEL +32 3 286 8950
EMAIL info.be@molnlycke.com

Brasile

Mölnlycke Health Care de
Produtos Médicos Ltda.
Rua Castilho, 392 - Cj. 122
Brooklin Paulista
04568-010 São Paulo-SP
Brasile

TEL +55 11 3016 8900
EMAIL vendas.curativos@
molnlycke.com

Canada

Mölnlycke Health Care Inc.
2010 Winston Part Drive
Suite 100
Oakville Ontario L6H 5R7
Canada

TEL +1 905 829 1502
EMAIL info.ca@molnlycke.com

Cina

Mölnlycke Health Care
Room 301, Building H
Beijing Phoenix Plaza
No. 5A Shuguangxili
Chaoyang District
100028 Beijing
Cina

TEL +86 10 512 88 571
EMAIL info.cn@molnlycke.com

Mölnlycke Health Care
Room 407
No. 108 Yuyuan Road
Jing'an District
200040 Shanghai
Cina

TEL +86 10 512 88 571
EMAIL info.cn@molnlycke.com

Corea

Mölnlycke Health Care Korea Co.
Ltd
2nd floor, Hansol Richville
46 Wiryeseong-daero
Songpa-gu
Seul 05627
Corea

TEL +82 2 3789 1402
EMAIL info.kr@molnlycke.com

Danimarca

Mölnlycke Health Care ApS
Gydevang 33
DK-3450 Allerød
Danimarca

TEL +45 48 16 82 68
EMAIL info.dk@molnlycke.com

Emirati Arabi Uniti

Mölnlycke Health Care
Unit No 603
Jumeirah Business Center 1
Plot No. G2
Jumeirah Lakes Towers
Dubai, UAE

TEL +971 4 554 7317
EMAIL info.ae@molnlycke.com

Estonia

Mölnlycke Health Care OÜ
Vabaõhumuuseumitee 4-67
EE-13522 Tallinn
Estonia

TEL +372 671 1520
EMAIL info.ee@molnlycke.com

Finlandia

Mölnlycke Health Care Oy
Pitäjänmäentie 14, 3° piano
FI-00380 Helsinki
Finlandia

TEL +358 201 622 300
EMAIL info.fi@molnlycke.com

Francia

Laboratoire Pharmaceutique
Mölnlycke Health Care
13 Allée du Chateau Blanc
59290 Wasquehal
Francia

TEL +33 320 122 555
EMAIL info.fr@molnlycke.com

Germania

Mölnlycke Health Care GmbH
Grafenberger Allee 297
DE-40237 Düsseldorf
Germania

TEL +49 211 92 08 80
EMAIL info.de@mölnlycke.com

Giappone

Mölnlycke Health Care K.K
4F Conciera Nishi-Shinjuku
Tower's West
6-20-7 Nishi-Shinjuku
Shinjuku-ku
Tokyo 160-0023
Giappone

TEL +81 3 6914 5004
EMAIL info.jp@mölnlycke.com

Hong Kong

Mölnlycke Health Care
7/F, DCH Building
20 Kai Cheung Road
Kowloon Bay, Kowloon
Hong Kong

TEL +852 2300 2076

India

Mölnlycke Health Care India Pvt Ltd
Universal Business Centre
2nd floor,
Universal Trade Tower
Sector 49, Gurgaon Sohna Road
Gurgaon 122 018
Haryana
India

TEL +91 124 469 6008
EMAIL contact.india@mölnlycke.com

Irlanda

Mölnlycke Health Care
Unity House
Medlock Street
Oldham, Lancashire
OL1 3HS
Regno Unito

TEL +44 161 621 3900
EMAIL info.uk@mölnlycke.com

Italia

Mölnlycke Health Care s.r.l
Via Marsala 40/C
I-21013 Gallarate (VA)
Italia

TEL +39 0331 714 011
EMAIL csc.it@mölnlycke.com

Lettonia

Mölnlycke Health Care OÜ
Vabaõhumuseumitee 4-67
EE-13522 Tallinn
Estonia

TEL +372 671 1520
EMAIL info.lv@mölnlycke.com

Lituania

Mölnlycke Health Care UAB
J Galvydzio g. 3
08236 Vilnius
Lituania

TEL +370 5 274 5837
EMAIL info.lt@mölnlycke.com

Malesia

Mölnlycke Health Care
First Subang
Suite 1108, South Tower,
Jalan SS15/4G
47500 Subang Jaya
Selangor
Malesia

TEL +60 3 5612 2926
EMAIL info.my@mölnlycke.com

Nuova Zelanda

Mölnlycke Health Care Pty Ltd
Level 4
12 Narabang Way Belrose
NSW 2085
Australia

TEL +61 2 897 721 44
EMAIL info.nz@mölnlycke.com

Norvegia

Mölnlycke Health Care AS
Postboks 6229 Etterstad
NO-0603 Oslo
Norvegia

TEL +47 22 70 63 70
EMAIL info.no@mölnlycke.com

Paesi Bassi

Mölnlycke Health Care B.V.
Postbus 3196
4800 DD Breda
Paesi Bassi

TEL +31 76 521 9663
EMAIL info.nl@mölnlycke.com

Polonia

Mölnlycke Health Care Polska
Sp z.o.o
ul. Przasnyska 6B (Wejście C)
II piętro
01-756 Varsavia
Polonia

TEL +48 22 350 5280
EMAIL biuro@mölnlycke.com

Portogallo

Mölnlycke Health Care LDA
Rua Brito Capelo, n° 807
4450-068 Matosinhos, Oporto
Portogallo

TEL +351 808 919 960
EMAIL info.pt@mölnlycke.com

Regno unito

Mölnlycke Health Care Ltd
Unity House
Medlock Street
Oldham, Lancashire OL1 3HS
Regno Unito

TEL +44 161 621 3900
EMAIL info.uk@mölnlycke.com

Repubblica Ceca

Mölnlycke Health Care s.r.o
Hájkova 2747 / 22
130 00 Praga 3
CZ-Repubblica Ceca

TEL +420 221 890 517
EMAIL info.cz@molnlycke.com

Russia

Mölnlycke Health Care
10/3 B. Toul'skaya Str
Moscow 115191
Russia

TEL +7 495 232 26 64
EMAIL info.ru@molnlycke.com

Singapore

Mölnlycke Health Care
Asia-Pacific Pte Ltd
298 Tiong Bahru Road
#07-03 Central Plaza
Singapore 168730

TEL +65 6438 4008
EMAIL info.ap@molnlycke.com

Slovacchia

Mölnlycke Health Care s.r.o
Hájkova 2747 / 22
130 00 Praga 3
CZ-Repubblica Ceca

TEL +420 221 890 517
EMAIL info.cz@molnlycke.com

Spagna

Mölnlycke Health Care S.L.
Avda. de la Vega, Edif. 3
3a Planta
ES-28108 Alcobendas (Madrid)
Spagna

TEL +34 91 484 13 20
EMAIL info.spain@molnlycke.com

Stati Uniti

Mölnlycke Health Care US LLC
5550 Peachtree Parkway,
Suite 500
Norcross, GA 30092
US

TEL +1 678 250 7900
EMAIL info.us@molnlycke.com

Sudafrica

Molnlycke Health Care
Sud Africa (Pty) Ltd
MSI Business Park
68 Rigger Road
Spartan
Sud Africa 1619

TEL +27 11 975 0633
EMAIL lurlene.batrick@
molnlycke.com

Svezia

Mölnlycke Health Care AB
Box 13080
SE-402 52 Göteborg
Svezia

TEL +46 31 722 30 00
EMAIL info.se@molnlycke.com

Svizzera

Mölnlycke Health Care AG
Brandstrasse 24
CH-8952 Schlieren
Svizzera

TEL +41 44 744 54 00
EMAIL info.ch@molnlycke.com

Tailandia

DKSH (Thailand) Limited
Division of Mölnlycke Health Care
Mezzanine Floor
2106 Sukhumvit Road
Bangchak, Phrakhanong
Bangkok 10260
Tailandia

TEL +66 2 220 9000

Ungheria

Mölnlycke Health Care Kft
Dévai u. 26-28 III. Em.
HU-1134 Budapest
Ungheria

TEL +36 1 477 3080
EMAIL info.hu@molnlycke.com

Per inoltrare reclami relativi ai prodotti o segnalare eventi avversi si prega di inviare una mail all'indirizzo.vigilance@molnlycke.com o di visitare il sito www.molnlycke.com dove sono riportati i contatti dei servizi locali di assistenza ai clienti.

Noi di Mölnlycke forniamo soluzioni innovative per curare le lesioni cutanee, migliorare la sicurezza e l'efficienza in sala operatoria e prevenire le ulcere da pressione. Soluzioni che permettono di conseguire risultati più alti e che sono avvalorate dall'evidenza clinica e dalla solidità dei dati economici.

In ogni cosa che facciamo siamo guidati da un unico scopo: aiutare gli operatori sanitari a lavorare al meglio.

E ci impegniamo a dimostrarlo tutti i giorni.