

Rapport de développement durable 2018

Ce rapport est basé sur les faits de 2017

Notre approche du développement durable

En cette deuxième décennie du XXI^e siècle, le monde est confronté à de multiples défis d'importance. La croissance démographique et le changement climatique entraînent des exigences pour la santé et le bien-être de tous, telles qu'un travail décent, une réelle croissance économique et la réduction d'émissions polluantes, entre autres.

SOMMAIRE

Notre approche du développement durable	2
Le mot du Président Directeur Général	4
À propos de l'entreprise	8
Responsabilité du fait de nos produits	16
Nos collaborateurs	19
Réduire l'impact environnemental	24
Hygiène et sécurité	32
La responsabilité sociétale de l'entreprise	35
Code de Conduite	37
Lutte contre la corruption	41
Travailler avec nos fournisseurs	42
Gérer les risques liés au développement durable	43
Nos filiales commerciales	45

En 2015, les pays de l'ONU ont adopté un ensemble de 17 objectifs de développement durable à atteindre d'ici 2030 ; les réglementations nationales et supranationales les ont également pris en compte. Dans le même temps, les entreprises et autres organisations, y compris nos clients, favorisent le développement durable par des pratiques d'approvisionnement, en veillant à ce que les entreprises qu'elles choisissent soient responsables de leurs employés, fournisseurs, environnement et communautés où elles opèrent.

Dans le monde d'aujourd'hui, il est essentiel pour Mölnlycke d'avoir une vision durable à long terme - et de surveiller et d'affiner constamment nos actions et stratégies pour répondre aux besoins de toutes nos parties prenantes.

En tant qu'entreprise de santé, employeur et utilisateur important de fournisseurs, nous avons choisi de nous concentrer sur les objectifs de développement durable des Nations Unies n°3 : «Bonne santé et bien-être pour tous» et n°8: «Travail décent», car nous croyons que c'est là que nous pouvons créer le plus de valeur.

Notre équipe de direction s'est concentrée sur six priorités stratégiques, après avoir évalué comment nous pouvons créer le plus de valeur du point de vue du développement durable et après avoir examiné, avec des spécialistes internes, les domaines dans lesquels l'entreprise et nos solutions peuvent avoir le plus d'impact :

- les chaînes d'approvisionnement durables et solides
- la lutte contre la corruption
- la diversité et l'égalité
- la qualité des produits
- les émissions de CO₂
- la lutte contre le gaspillage

Ces priorités ont également été guidées par les analyses de l'importance des thèmes à examiner, la politique de notre principal actionnaire, Investor AB, les exigences des directives de l'UE, les

rapports légaux et les exigences d'appels d'offres publics.

Objectif, portée et structure du rapport

Le rapport couvre les principales opérations de Mölnlycke dans le monde et les sites où nous opérons, entre janvier et décembre 2017. Notre précédent rapport sur le développement durable couvrait l'année civile 2016, et ce rapport est publié chaque année.

Nous nous inspirons des lignes directrices du Global Reporting Index (GRI) pour structurer notre rapport.

Ce contenu pour 2017 a été recueilli auprès de différents spécialistes internes et approuvé par notre équipe de direction. Nous avons également effectué des analyses de notre impact sur le développement durable, le travail de prévention et les domaines dans lesquels nous devons nous améliorer.

Nous disposons de processus d'assurance qualité pour garantir que nos rapports de développement durable sont transparents et fiables.

Nous nous sommes efforcés d'être aussi transparents que possible dans la communication de l'information. Ce rapport vise à donner au lecteur une image fidèle de notre approche en matière de développement durable, de performances et d'évaluations des risques.

Alors que nous sommes en avance dans certains domaines, nous reconnaissons que nous avons encore beaucoup à faire.

Nous nous efforcerons de revoir la portée de notre reporting au fil du temps afin d'améliorer continuellement notre performance - tout en tirant parti des opportunités de création de valeur qu'offre une perspective durable.

Nous encourageons les commentaires de nos lecteurs pour nous aider à améliorer notre travail de développement durable ainsi que nos rapports. Si vous avez des remarques ou des commentaires, veuillez nous écrire à :

corporate.communication@molnlycke.com



Le mot du
Président
Directeur Général



Nos clients et patients au cœur de notre développement durable

Notre objectif est de promouvoir des soins durables avec de meilleurs résultats pour les clients, les patients et la société, tout en agissant d'une manière socialement et écologiquement responsable, comme l'explique le PDG Richard Twomey.

Notre déclaration d'intention

Mölnlycke est l'un des leaders mondiaux de solutions médicales. Notre objectif est de faire progresser la performance des soins à travers le monde. Parce que nous aspirons à ce que chacun ait à sa disposition l'équipement nécessaire à la réalisation des soins, notre objectif est de proposer des solutions permettant d'atteindre des résultats optimaux.

Nous vivons à une époque de grand changement social. Puisque les personnes vivent plus longtemps et jouissent d'un niveau de vie plus élevé à l'échelle mondiale, ils exigent inévitablement plus en termes de soins - ce qui augmente la pression sur des systèmes déjà surchargés.

En tant que leader mondial de solutions médicales, nous avons un rôle clé à jouer pour aider les professionnels de santé à répondre à cette demande, en prodiguant de meilleurs soins à plus de personnes et d'une manière durable à long terme.

Grâce aux progrès de nos solutions dans le traitement des plaies, en chirurgie et en prévention, nous cherchons à augmenter la valeur médico-économique globale de la santé pour la société, tout en minimisant la souffrance des patients.

Réduire les coûts inutiles et minimiser la douleur

Plusieurs de nos solutions s'inscrivent dans cette approche durable. Les escarres représentent une part croissante des dépenses de santé - leur prévention ne réduira pas seulement la souffrance inutile des patients exposés, elle réduira également le temps et le coût du traitement.

Nous collaborons avec des professionnels de santé afin de proposer de nouveaux protocoles de soins visant à réduire l'incidence des escarres tout au long du parcours de soins du patient, à court ou long terme, dans lesquels nos dispositifs font partie de la solution.

Il existe également des exemples dans nos portefeuilles produits, en chirurgie et dans le traitement des plaies. Les Trousses sur Mesure Mölnlycke® sont reconnues pour améliorer l'efficacité au bloc opératoire et réduire les risques infectieux. Notre solution de traitement des plaies de nouvelle génération Mepilex® Border Flex gère mieux les exsudats et nécessite un renouvellement moins fréquent, les patients peuvent donc reprendre une vie normale plus rapidement.

Dans une certaine mesure, nous croyons que notre travail contribue à l'objectif global du développement durable n°3 de l'ONU : « Bonne santé et bien-être pour tous ».



Mettre en œuvre des normes éthiques

Le développement durable est au cœur de notre approche commerciale. Nous voulons être un partenaire à long terme dans la société. Cela signifie agir de manière socialement responsable et éthique, non seulement avec nos clients et nos patients, mais aussi vis-à-vis de l'environnement, de nos employés et des communautés que nous servons.

Notre Code de Conduite, [page 37](#), définit les normes élevées que nous nous imposons et attendons de nos fournisseurs. Nous effectuons des audits réguliers de notre performance afin de nous assurer que nous respectons l'esprit de ce code et le suivons à la lettre et nous assurons un suivi notamment si nous échouons, même de peu dans l'un des domaines.

En 2017, nous avons également mis en place une nouvelle ligne téléphonique d'alerte que nos employés peuvent utiliser s'ils déclèlent une mauvaise pratique dans l'une de nos opérations. Nous prenons la responsabilité liée à nos dispositifs très au sérieux. Nous sommes passionnés par le développement de preuves cliniques pour soutenir nos solutions - afin que les patients et les professionnels de santé puissent les utiliser en toute confiance dans le cadre de l'usage préconisée. Cela permet également de garantir des résultats dans le traitement à long terme pour des patients.

Lorsque nos preuves cliniques sont détournées, nous veillons continuellement à la protection des patients - comme nous l'avons fait en octobre de cette année lorsque l'un de nos concurrents s'est fausement approprié des données cliniques résultant d'études cliniques menées sur nos dispositifs.

Nos standards se conforment rigoureusement aux lois et réglementations applicables dans les régions où nos dispositifs sont commercialisés, y compris le règlement sur le système qualité de la FDA et les directives UE 93/42/CEE et 2007/47/CE sur les dispositifs médicaux.

Le règlement de l'UE sur les dispositifs médicaux.

Nous respectons également des normes essentielles de l'industrie telles que ISO14001 pour la gestion de l'environnement, ISO13485 pour les dispositifs médicaux et la norme de santé et de sécurité au travail (OHSAS) 18001 pour l'hygiène et la sécurité.

Nous améliorer continuellement

Notre objectif est de nous améliorer continuellement afin de créer de la valeur à long terme pour tous nos interlocuteurs. Nous évaluons constamment nos procédures, à la recherche de nouvelles et meilleures manières de faire les choses. Nous cherchons également à être toujours plus rigoureux sur la mesure et le suivi de nos opportunités d'amélioration en utilisant les outils les plus appropriés. En 2017, nous avons commencé à mettre en œuvre Polaris, un nouveau système de gestion qualité, pour rationaliser, renforcer et simplifier nos procédures dans l'ensemble de l'entreprise. Nous investissons également pour améliorer nos installations de production, créer plus d'efficacité et assurer la qualité de nos dispositifs pour les professionnels de santé et les patients. Notre usine de production des trousseaux sur mesure Mölnlycke® à Havírov, en République Tchèque, qui a ouvert ses portes en mai 2017, élève nos standards en matière de production et de qualité, puisque désormais la stérilisation est réalisée sur site pour améliorer l'efficacité de notre chaîne de production.

L'efficacité est clé dans notre entreprise. Nous nous efforçons, chaque année, d'être toujours plus efficaces et responsables vis-à-vis de l'environnement. Cela bénéficie également à nos clients, qui font face à la demande croissante des organisations de santé qui les oblige à évoluer dans un environnement où les coûts doivent être maîtrisés.

Il est parfois difficile pour une entreprise en croissance, comme la nôtre, d'apporter les preuves de ces progrès en terme de

développement durable au travers d'objectifs - car notre croissance implique également une plus grande consommation énergétique et des coûts plus élevés. Mais nous redoublons d'efforts pour produire plus avec moins afin d'atteindre nos objectifs.

Réduire notre impact environnemental

En tant qu'entreprise en pleine croissance, nous sommes conscients que, pour être durables, nous devons réduire l'impact de nos activités sur l'environnement. Nous cherchons constamment des moyens de réduire notre consommation de matériaux et de ressources, en évitant autant que possible les gaspillages et en réduisant les émissions de CO₂ de notre réseau logistique.

En 2017, nous avons obtenu la certification selon la nouvelle norme ISO14001 : 2015 pour la gestion de l'environnement.

Nous nous fixons des objectifs d'amélioration et, lorsque nous n'y parvenons pas dans les délais que nous nous sommes fixés, nous en étudions les raisons, afin de mettre en œuvre des actions correctives. Plus d'informations sur comment Minimiser notre impact sur l'environnement, [page 24](#).

Un employeur responsable

En tant qu'employeur, nous visons à fournir le meilleur environnement de travail possible, avec des conditions de travail sûres et équitables, en respectant et considérant chaque individu. Notre approche est en lien avec l'objectif de développement durable des Nations Unies n°8 « Travail décent et croissance économique ». Nous veillons à ce que tout le monde ait la possibilité de développer son potentiel et de lui donner le salaire, les conditions de travail et le soutien dont il a besoin pour évoluer.

Et nous disposons de procédures qualité pour nous assurer que nos fournisseurs considèrent leurs salariés avec le même égard - ce qui est particulièrement important dans les pays en voie de développement. A partir de 2018, nous nous efforcerons d'accroître la diversité au

sein de notre organisation, de veiller à ne pas faire de discrimination sur la base de la race, nationalité, religion, âge, handicap, sexe, statut matrimonial, orientation sexuelle, appartenance syndicale ou appartenance politique. Nous mettrons particulièrement l'accent sur l'augmentation du nombre de femmes dans nos équipes dirigeantes. Lire la suite dans Nos collaborateurs, [page 19](#).

En faire plus pour nos communautés

Notre entreprise et nos employés s'efforcent toujours à faire mieux pour les communautés que nous servons. Nous avons pris des engagements à long terme pour des associations caritatives que nous soutenons, « Operation Smile » et DEBRA, et qui représentent certaines populations de patients auxquelles sont particulièrement destinés nos dispositifs. En 2017, nous avons redoublé d'efforts, en faisant don de plus de 200 000 \$ à des organismes de bienfaisance, grâce à des efforts de collecte de fonds de la part de nos employés et à des dons de l'entreprise. Nous donnons également des produits et du temps à ces causes, et avons sponsorisé des volontaires pour les missions chirurgicales de « Operation Smile » dans les pays en voie de développement pendant de nombreuses années. En lire plus [page 35](#).

Je crois sincèrement que le développement durable est un élément essentiel de notre approche commerciale et la clé de notre succès toujours renouvelé. Nous nous engageons à agir d'une manière socialement responsable qui est profitable aux professionnels de santé, aux patients et à la société et ce, sur le long terme.

Richard Twomey
Président Directeur Général

À propos de l'entreprise

Mölnlycke est une société spécialisée dans les dispositifs et les solutions médicales. Nous aspirons à offrir aux professionnels de santé à travers le monde les solutions médicales les mieux adaptées permettant d'atteindre des résultats cliniques et économiques optimaux.

Nos solutions

Nos solutions médicales visent à améliorer la performance des traitements - de l'hôpital aux soins à domicile.

Le traitement des plaies

Nous faisons progresser la cicatrisation grâce à des solutions de traitement des plaies étayées par des preuves cliniques, notamment avec des pansements issus de la technologie Safetac® et des dispositifs de traitement des plaies par pression négative. Nous dispensons également formations, expertise et conseil.

Prévenir les escarres

Nous réduisons le risque d'escarres grâce à des solutions de prévention telles que les pansements utilisés en prophylaxie, des systèmes de mobilisation et de positionnement des patients qui aident les professionnels de santé, sans oublier les services d'information et de conseil.

Solutions chirurgicales

Nous améliorons la sécurité et l'efficacité au bloc opératoire avec des trousse sur mesure incluant des instruments chirurgicaux. Nous protégeons également le personnel soignant et les patients contre les infections grâce à nos drapages, casaques, antiseptiques et gants chirurgicaux, sans oublier formations, expertise et conseil.

Nos clients

Nos solutions chirurgicales sont commercialisées auprès des établissements de soins et des professionnels de santé, de même que nos solutions de gestion et de prévention des escarres.

Dans de nombreux marchés, la mise à disposition de nos solutions passe le plus souvent par des appels d'offre. Cependant, dans certains pays, certains dispositifs tels que les dispositifs de traitement des plaies sont disponibles à la vente pour les patients dans les pharmacies.

Notre Business Model

Nous offrons environ 20 000 références articles différentes à nos clients du monde entier. Alors que nous fabriquons la grande majorité d'entre eux, nous achetons des matières premières et des composants. Nous avons plus de 550 fournisseurs directs et sous-traitants. En 2017, plus de 600 000 livraisons ont été effectuées auprès de 15 000 partenaires dans le monde.

Commercial

Nos équipes de stratégie commerciale déterminent les besoins du marché et des clients afin de déterminer comment nous pouvons les aider aux mieux à atteindre des résultats optimaux, ainsi que les marchés et les segments de produits à développer. Ce travail est soutenu par notre Recherche et Développement (R&D). Notre stratégie commerciale est coordonnée par nos équipes depuis notre siège social (HQ) à Göteborg, en Suède.

Nos équipes de vente et de marketing prennent en charge l'identification, le ciblage et définissent les engagements que nous prenons envers les professionnels de santé du monde entier. Nos équipes de vente et de marketing qui définissent et coordonnent les stratégies sont basées à notre siège social à Göteborg.

Nos principales marques

LE TRAITEMENT DES PLAIES

Mepilex®. Large gamme de pansements pour les plaies aiguës et chroniques.

Mepitel®. Interface, douce et efficace.



Mepilex® Border Flex Oval

LA PRÉVENTION

Mepilex® Border. Pansements qui peuvent être utilisés en prévention, en complément des protocoles standard, pour les zones ciblées du corps telles que le sacrum et le talon.

Mölnlycke® Tortoise™ Système de mobilisation et positionnement. Un support facilitant le positionnement des patients et la redistribution des pressions.

Mölnlycke® Z-Flo™ Positionneur fluidisé. Positionneur qui se conforme au corps et reste en place.

Mölnlycke® Z-Flex™. Une botte qui positionne la jambe tout en facilitant la décharge du talon.



Mepilex® Border Sacrum

SOLUTIONS CHIRURGICALES

BARRIER® habillage stérile et non stérile. Un large choix d'habillage alliant protection, sécurité et confort pour les professionnels de santé et les patients.

BARRIER® drapages opératoires. Une gamme de drapages opératoires spécialement conçus pour les différents types d'interventions chirurgicales.

Biogel® gants chirurgicaux. Pour la protection et le double gantage, comportant un système de détection des perforations. Egalement plébiscité pour l'ajustement, le toucher et le confort.

Instruments chirurgicaux Mölnlycke®. Une large gamme d'instruments à usage unique, y compris des trocarts, pour la chirurgie mini-invasive.

Trousse sur mesure Mölnlycke®. Tous les articles à usage unique nécessaires pour une intervention chirurgicale spécifique, assemblés de manière pratique dans un emballage stérile pour donner aux professionnels de la santé une solution véritablement personnalisée et complète.

Hibi® Solutions antiseptiques. Solutions pour prévenir les infections incluant l'hygiène des mains, la désinfection et la douche pré-opératoire.



Instruments chirurgicaux Mölnlycke®



Les équipes vente et marketing opérationnelles sont scindées en 4 Régions : Asie-Pacifique (APAC); Europe occidentale et Canada (WeCan); les États-Unis; et les marchés émergents en Europe, au Moyen-Orient, en Amérique latine et en Afrique. En 2017, l'APAC comptait 11 filiales commerciales couvrant 20 pays, l'Europe occidentale et Canada en comptait 17, couvrant 20 pays, 1 aux États-Unis et 9 dans nos marchés émergents, couvrant 10 pays.

Recherche et développement

Notre équipe de R&D est responsable du développement et de l'amélioration de nos solutions en consultation avec nos équipes de production, d'approvisionnement, réglementaires et commerciales. Nous collaborons également avec des partenaires externes pour renforcer nos ressources internes de R&D. La R&D est basée à notre siège à Göteborg.

Gestion de la chaîne d'approvisionnement, de production et d'achat

Notre équipe logistique est responsable de la planification de l'approvisionnement, de l'inventaire et du réapprovisionnement.

Nous disposons de 16 sites de production dans le monde: en Malaisie, en Thaïlande, en République Tchèque, en Finlande, en Belgique, en France, en Pologne, au Royaume-Uni et aux États-Unis. Nous

produisons en interne certains des composants de nos dispositifs, tels que la mousse de polyuréthane hydrophile pour nos solutions de traitement des plaies. Nous achetons également à environ 40 fournisseurs en contrat.

Nos équipes d'achat soutiennent notre équipe de production et sont responsables de l'identification et de la sélection des fournisseurs de matières premières, de composants et de services, ainsi que de la négociation des contrats et de la gestion des relations avec les fournisseurs.

Opérations : Distribution, logistique et service à la clientèle

Nos équipes de distribution et de logistique sont responsables du stockage et de la distribution de nos solutions. Nous distribuons directement aux clients et à des tiers, tels que les distributeurs et les partenaires logistiques.

Notre chaîne logistique est complexe. Elle varie selon les différents produits, les clients, les pays à livrer et le type de système de santé dans le pays où nous livrons. Les produits finis sont habituellement expédiés à nos sept centres de distribution :

- Deux aux États-Unis : Anderson, Caroline du Sud; et Sparks, Nevada
- Cinq en Europe : Waremmes, Belgique; Lyon, France; South Normanton, Royaume-Uni; Landskrona, Suède; et Sosnowiec, Pologne.

Nos cinq centres de distribution européens desservent les distributeurs d'APAC et nos centres de distribution aux États-Unis, ainsi que nos clients WeCan, nos clients dans le reste du monde et nos 14 entrepôts dans le monde. Nos deux centres de distribution américains desservent nos clients américains et également des solutions domestiques fabriquées aux États-Unis pour les marchés non américains.

Nous recourons à des fournisseurs tiers pour transporter des matières premières, des composants et des produits finis, par voie maritime, aérienne et routière. Nous nous efforçons de réduire au minimum le nombre de trajets effectués par nos produits tout au long de la chaîne logistique.

Lorsque cela est possible, nous transportons les marchandises par voie maritime, mais nous avons plus souvent recours aux transports routiers. Très occasionnellement, nous utilisons le fret aérien lorsque les clients ont un besoin en urgence de nos solutions.

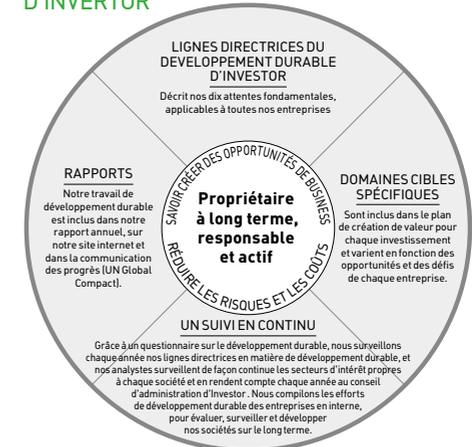
Notre équipe dédiée au service client est responsable des activités de vente et d'après-vente, telles que la gestion et le traitement des commandes, la logistique inverse, le suivi après-vente, le traitement des réclamations et la gestion des rappels de produits. Ils fournissent également une assistance analytique à nos équipes commerciales et marketing.

Notre modèle de développement durable

Notre Structure

Mölnlycke Health Care AB est une société à responsabilité limitée qui a été acquise par Investor AB en janvier 2007. Aujourd'hui, Investor AB détient 99% de la société, la part minoritaire restante étant détenue par la direction.

MODÈLE DE DEVELOPPEMENT DURABLE D'INVESTOR



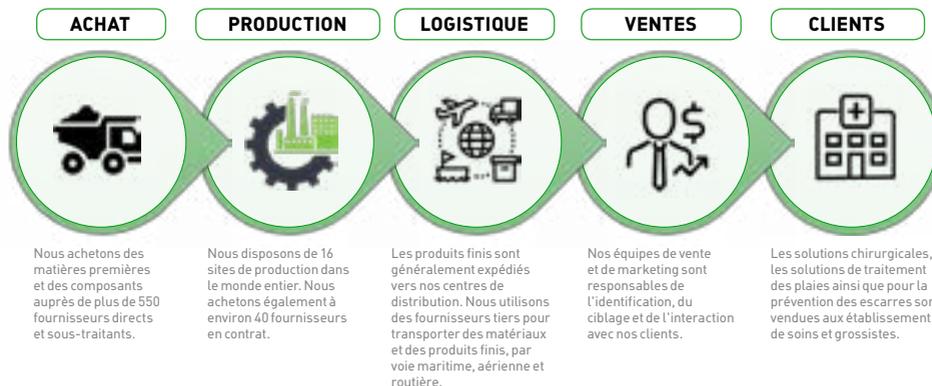
Notre approche du développement durable

En tant que propriétaire responsable et acteur à long terme, Investor AB définit des lignes directrices en matière de développement durable pour ses sociétés, que nous suivons.

Ceux-ci consistent en dix points permettant de :

- agir de manière responsable et éthique
- se conformer à toutes les législations locales et nationales dans chaque pays dans lesquels nous sommes présents
- améliorer continuellement l'impact sociétal, environnemental et économique
- soutenir et investir dans l'innovation
- analyser les risques, formuler des objectifs et disposer de processus adéquats pour gérer et surveiller les risques associés au développement durable
- signer et adhérer au Pacte mondial des Nations Unies et à ses 10 principes ainsi qu'aux lignes directrices de l'OCDE pour les entreprises multinationales

OUR BUSINESS MODEL





- rendre compte de façon transparente, sous une forme appropriée, des objectifs du développement durable, des risques et des progrès
- encourager et promouvoir la diversité
- dialoguer activement avec les parties prenantes telles que les fournisseurs et les partenaires commerciaux
- avoir un canal de signalement sécurisé (dénonciation) en place.

Notre structure, notre histoire et notre performance

Fonctions premières et de support

Nos fonctions premières incluent : les ventes, les opérations et la recherche et développement.

Celles-ci sont soutenues par un large éventail de fonctions support, notamment le réglementaire, l'assurance qualité, l'environnement, l'hygiène et la sécurité, la finance, l'informatique, le juridique, les RH, la communication, la stratégie d'entreprise et le développement commercial.

De plus, l'entreprise compte trois franchises transversales : le traitement des plaies, la prévention et les solutions chirurgicales. À la suite d'un examen stratégique des activités en 2017, une unité distincte, « OR Solutions », a été introduite le 1^{er} octobre afin de mieux cibler les secteurs des trousseaux sur mesure Mölnlycke®, de l'habillage stérile et non-stérile et des drapages opératoires.

Histoire

Mölnlycke a été fondée en 1849 en Suède comme fabricant de textile et a été le pionnier de la fabrication industrielle de pansements. Depuis lors, la société a grandi grâce à l'innovation et aux acquisitions pour devenir l'entreprise que nous sommes aujourd'hui.

Notre nom, Mölnlycke (prononcé «Mon-licka»), est lié de près à l'histoire de la ville de Mölnlycke, qui a grandi autour de l'entreprise. Nous sommes maintenant basés à proximité dans la ville de Göteborg.

Performance financière

Nos ventes nettes en 2017 ont été de 1 443 millions d'euros. Les charges d'exploitation se sont élevées à 431 millions d'euros, la rémunération des salariés à 345 millions d'euros, les bénéfices non distribués à 1195 millions d'euros, les intérêts payés à 19 millions d'euros et les impôts payés à hauteur de 32 millions d'euros. 450 millions d'euros ont été distribués au propriétaire Investor AB.

Il n'y a pas eu d'implications financières dues aux activités liées aux changements climatiques, et l'entreprise n'a reçu aucune aide financière directe de la part des gouvernements.

Notre gouvernance

Le Conseil d'Administration

Mölnlycke dispose d'une structure de conseil à deux niveaux. En 2017, la société était dirigée par un conseil d'administration de huit membres, composé de quatre membres indépendants, d'un directeur général, d'un membre d'Investor AB et de deux représentants des salariés. Le président est l'un des membres indépendants du conseil. En 2017, le conseil a tenu neuf réunions.

L'équipe de direction

En 2017, l'équipe de direction composée de huit membres assumait la responsabilité quotidienne des activités opérationnelles de l'entreprise :

- Le Président Directeur Général (CEO) : responsabilité globale de l'entreprise
- Le Vice President Executif (EVP) Commercial : ventes et marketing Global, excellence commerciale, affaires médicales, stratégie de marque
- Le Vice President Executif (EVP) Operations : chaîne logistique Globale, processus Mölnlycke Business Model (MBM), production, approvisionnement, distribution, logistique, service client, assurance qualité, environnement, santé et sécurité (EHS)

- Le Vice President Executif (EVP) Recherche & Développement : R&D, gestion du portefeuille produits, affaires réglementaires
- Le Vice President Executif (EVP) Finance et IT : affaires financières, fournisseurs, équipes d'expertise financière, équipes financières transactionnelles
- Le Vice President Executif (EVP) Legal and General Counsel : affaires juridiques, propriété intellectuelle et marques déposées, responsabilité sociétale des entreprises (RSE)
- Vice President Executif (EVP) Ressources Humaines et Corporate Communications : partenaires commerciaux RH, équipes d'expertise RH, environnement de travail
- Le Vice-Président Executif (EVP) « OR Solutions » : Responsabilité organisationnelle complète pour les trousseaux sur mesure Mölnlycke®, l'habillage stérile et non-stérile et les drapages (depuis d'octobre 2017).

Dans le choix de la composition du plus haut organe de gouvernance et de ses comités, une combinaison adéquate de qualifications et de nationalités a été priorisée.

Conformité d'entreprise

Le Corporate Compliance Committee est composé du CEO (président du comité), de l'équipe de direction et du Chief Compliance Officer. L'équipe de direction est responsable de la gestion, de la mise en œuvre et de la performance économique, sociale et environnementale de l'entreprise, lesquelles sont définies dans le programme de conformité de l'entreprise.

Gouvernance d'entreprise

En matière de gouvernance d'entreprise, nous respectons le droit des sociétés suédois, qui comprend des dispositions détaillées sur la manière d'éviter les conflits d'intérêts au plus haut niveau. Cela fait également partie de notre Code de Conduite, obligatoire pour tous les employés et mentionné dans notre politique commerciale mondiale.

Nous veillons à ce que nos employés et nos actionnaires aient leur mot à dire dans la prise de décision au plus haut niveau de la gouvernance, conformément à la législation suédoise. Nous employons du personnel pour nous assurer que nous respectons toutes les règles nécessaires dans des domaines tels que l'emploi et l'impact environnemental. Il existe de multiples mécanismes permettant aux employés (qui peuvent aussi être actionnaires) de rapporter des sujets économiques, environnementaux et sociétaux : le Comité de Compliance Corporate, le Panel RSE, notre équipe locale Environnement, Santé et Sécurité (EHS) et notre EHS globale. Cette équipe est basée à Göteborg. De plus, nous avons une ligne d'alerte qui permet aux employés d'exprimer leurs préoccupations à la direction.

Nos relations avec nos autres interlocuteurs

Nos interlocuteurs

Nous définissons un interlocuteur comme toute personne ayant un intérêt ou une interaction avec Mölnlycke. Nous avons mené une analyse approfondie des parties prenantes pour définir nos interlocuteurs et nos obligations à leur égard.

Nous nous engageons à faire des affaires de manière durable au profit de tous nos interlocuteurs : nos clients, consommateurs, employés, fournisseurs, autorités, organisations non gouvernementales (ONG), les médias et les communautés locales où nous opérons.

Nous nous engageons à respecter les lois, réglementations et normes applicables dans le monde entier. La sécurité des personnes qui utilisent nos produits est primordiale et nous respectons, entre autres, les lois et réglementations locales, les directives européennes 93/42/CEE et 2007/47 sur les dispositifs médicaux ainsi que d'autres normes relatives à la responsabilité des produits. Nous établissons également des objectifs et ciblons nos efforts pour éviter de nuire aux employés et aux autres personnes qui visitent nos sites. Notre approche de soutien communautaire est conçue



pour bénéficier à la fois aux communautés du monde entier et aux communautés locales dans les zones où nous opérons.

Partenariats stratégiques

Nous avons toujours eu de solides relations avec nos fournisseurs. En tant que grande entreprise medtech, nous sommes également en mesure de renforcer notre offre d'innovation par le biais de partenariats stratégiques externes. En 2017, nous avons signé un accord de partenariat avec le centre BioVenture d'AstraZeneca afin d'augmenter notre capacité de R&D. Nous disposons de deux laboratoires en pôles: l'un axé sur la biologie cellulaire et l'autre sur la chimie analytique.

Comprendre nos interlocuteurs

Dans plusieurs de nos marchés, des parties prenantes importantes - telles que les organisations de santé, les acheteurs hospitaliers, les professionnels de santé et les patients - ont des attentes élevées quant aux normes environnementales, éthiques et sociales de leurs fournisseurs. Au cours de l'année, nous avons mené une dizaine de projets d'études de marché substantiels, principalement chez des professionnels de santé, afin de mieux comprendre leurs besoins.

Chez Mölnlycke, nous sommes dédiés non seulement à répondre à ces attentes, mais également à les dépasser. Par conséquent, nous nous engageons dans des communications écrites et orales, des groupes consultatifs et des sondages pour mieux comprendre les problèmes primordiaux afin que nous puissions prendre les mesures appropriées. Même si nous avons encore du chemin à faire pour atteindre certains de nos objectifs, nous sommes transparents dans nos rapports et le serons toujours.

S'engager dans la politique publique

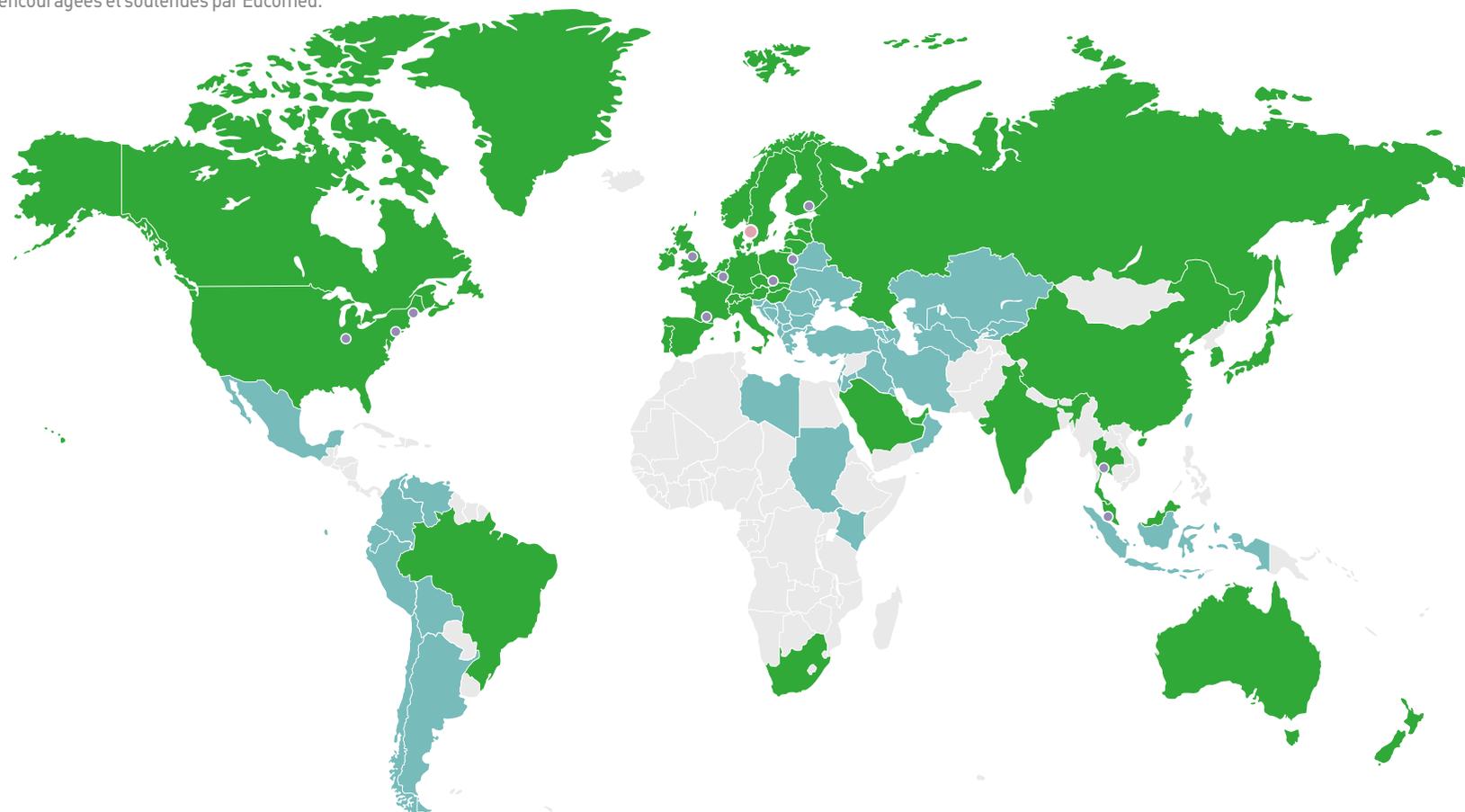
Nous prenons un rôle actif dans la promotion des bonnes pratiques dans les secteurs de l'approvisionnement médical et des soins par le biais de la participation aux politiques publiques.

Nous développons des positions de politique publique et participons à un lobbying responsable, principalement à travers notre adhésion à l'Association européenne de l'industrie des technologies médicales (Eucomed), qui promeut l'industrie des dispositifs médicaux dans l'UE. Nous sommes également membres des associations professionnelles suivantes : l'Advanced Technology Association (AdvaMed) aux États-Unis, la Medical Technology Association d'Australie, les sociétés canadiennes de technologie médicale, Syndicat National de l'Industrie des Technologies Médicales en France (SNITEM) et Swedish Medtech.

En 2017, nous avons activement participé à des activités de lobbying et de politique publique encouragées et soutenues par Eucomed.

Notre empreinte mondiale

- Siège mondial et R&D Göteborg, Suède
- 16 sites de production
- 38 filiales commerciales couvrant 42 pays
- 63 pays avec des ventes par l'intermédiaire de distributeurs





Responsabilité du fait de nos produits

Mölnlycke fournit des solutions médicales pour le traitement des plaies, la prévention et la chirurgie. La qualité et la sécurité de nos produits sont au cœur de nos activités. Grâce à notre système de gestion de la qualité basé sur les process, nous vérifions, analysons et examinons en permanence la qualité tout au long du cycle de vie de nos produits et cherchons à améliorer continuellement tout ce que nous faisons.

Notre politique

Nous recherchons en permanence la fiabilité et la qualité de pointe de nos produits et services dans l'intérêt de la sécurité des patients, de la satisfaction des professionnels de santé et de l'excellence commerciale. Nous respectons toutes les lois et réglementations applicables en matière de sécurité et d'efficacité de nos produits, ainsi que les normes requises et applicables pour nos processus.

Remarque : la politique de qualité dans ce rapport ne s'applique pas aux installations de Mölnlycke aux États-Unis, qui fonctionnent selon une politique de qualité locale. Nous alignerons ces politiques en 2018.

Notre système de gestion de la qualité

Mölnlycke a établi, documenté et mis en œuvre un système de gestion de la qualité basé sur les processus afin de fournir une structure pour maintenir l'efficacité et assurer une amélioration continue. Le système qualité est défini et géré comme une série de processus liés entre eux :

- identifier les entrées et les sorties requises à chaque étape du processus
- se demander quelles sont les activités nécessaires pour passer de l'entrée à la sortie

- définir les rôles et les responsabilités pour chaque étape du processus.

L'approche systématique nous permet d'obtenir un haut degré de transparence afin de visualiser et d'analyser en détail notre façon de travailler. Ceci, à son tour, donne une base solide pour les améliorations et la gestion du changement.

Mölnlycke exploite un système qualité mondial et nos sites disposent de systèmes qualité locaux complémentaires et d'un personnel responsable de la gestion de la qualité locale et de la conformité.

Qualité - Surveillance de la Performance

Pour apporter en permanence des améliorations et des avantages aux professionnels de santé, nous mettons l'accent sur les points suivants :

Étapes de conception

Au cours de la phase de recherche et de développement, nous suivons un processus de mise au point des produits pour s'assurer que nos idées non seulement correspondent aux attentes des clients, mais aussi pour qu'elles respectent les normes environnementales et de sécurité. Toutes les idées font l'objet d'une évaluation poussée sur le plan technologique, sécuritaire, environnemental et conceptuel. Les idées obtenant une évaluation positive poursuivent le processus et passent aux

phases de développement au cours desquelles les dangers de conception potentiels sont identifiés et les risques éliminés ou minimisés. Nous menons des essais cliniques approfondis pour tester nos solutions de traitement des plaies à la fois in vivo et in vitro, afin de suivre toutes les réglementations et normes applicables. Nous limitons l'utilisation des tests sur les animaux dans les essais cliniques et travaillons activement à développer des méthodes d'essai alternatives. Nous testons nos produits et matériaux sur les animaux uniquement lorsque cela est requis par la loi.

Contrôle-Qualité

Les installations de production de Mölnlycke sont soumises à un système qualité efficace, y compris des processus de contrôle de la qualité (CQ). Chacune de nos usines possède des équipes qualité qui surveillent en permanence nos processus pour s'assurer que nos produits respectent les normes de qualité les plus élevées et recherchent proactivement des opportunités d'améliorations.

Action corrective et action préventive (CAPA)

Dans le cadre de notre système de gestion de la qualité, nous recherchons les causes de tout problème de processus. Ces investigations sont suivies par des actions correctives pour les résoudre et pour éviter que le problème ne se reproduise.

Audits

Nous vérifions la conformité et l'efficacité du système qualité et notre capacité à répondre aux exigences réglementaires et de qualité au moyen d'audits internes et externes.

Comité de gestion

La direction de Mölnlycke procède à un examen approfondi au niveau de l'entreprise, en commençant par les niveaux Corporate et Executifs et s'étendant à l'ensemble des

sites de production et de distribution. Nous documentons et faisons remonter tous les problèmes de qualité et de processus le cas échéant.

Gestion des fournisseurs

Nos principaux fournisseurs sont soigneusement évalués afin de nous assurer qu'ils répondent à nos exigences de qualité. Nous évaluons les fournisseurs et faisons appel à des auditeurs indépendants pour effectuer ces audits fournisseurs, au besoin. Les sites de production des fournisseurs doivent offrir un environnement de travail sûr et respecter les lois locales telles que la rémunération équitable, l'âge minimum des employés et les heures de travail. Nous menons régulièrement des audits auprès de nos fournisseurs pour nous assurer également que les matériaux que nous leur achetons sont produits de manière à assurer la dignité et le respect des travailleurs tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Réclamations et enquêtes clients

Nous considérons toutes les plaintes des clients liées à la qualité et à la sécurité de nos produits. Nous examinons, évaluons, étudions et prenons des mesures correctives et préventives, lorsque cela est nécessaire. De plus, nous menons périodiquement des enquêtes clients afin de nous assurer que nous continuons de répondre à leurs attentes.

Surveillance post-production

Après le lancement du produit, nous assurons un suivi avec notre processus de respect des exigences de conception qui inclut un suivi post-clinique, la gestion du risque lié au produit et une surveillance post-commercialisation. Cela nous permet de revoir comment le produit est utilisé et s'il respecte les besoins du client et les normes de qualité. Nous utilisons le feed-back et les idées que ce processus génère pour adapter et améliorer la conception du produit.



Nos collaborateurs

Mölnlycke s'assure que tous ses employés dans le monde ont des droits humains fondamentaux en ce qui concerne leur emploi dans l'entreprise. Nous nous efforçons également de créer un environnement où nos collaborateurs se sentent habilités à développer leur plein potentiel, quel que soit le lieu où ils travaillent.

Gestion du cycle de vie de nos produits

Nous avons une approche à 360 degrés pour la production de nos produits, en prenant en compte la santé et la sécurité de nos clients ainsi que l'impact environnemental à chaque étape de cycle de vie du produit. Nous disposons de processus internes qui gouvernent la façon dont nous mettons au point, produisons et fournissons nos produits pour minimiser le risque encouru par les utilisateurs et les patients dans le respect de la norme ISO 14971.

En production

Au cours de la mise en œuvre, nous avons mis en place des systèmes pour la fourniture de matériaux, pour la production et la distribution du produit, ainsi que la manière de gérer les déchets générés.

Les étapes du processus de développement du produit sont documentées et archivées dans notre base de données relative à la gestion des données produits.

Étiquetage et marketing

L'étiquetage de nos produits suit les réglementations applicables aux régions où nos produits sont commercialisés. Tous nos supports marketing produits font l'objet d'un processus de revue pour approbation par nos services juridiques et réglementaires.

NOS CERTIFICATIONS INCLUENT



Sponsoring professionnel

Les actions de sponsoring et les interactions avec les professionnels de santé sont régies par les politiques et procédures du programme de conformité. Le Comité de Conformité Corporate (composé de notre équipe de direction et de notre chef de la conformité) est responsable de l'approbation et de la mise en œuvre des politiques et procédures du programme de conformité.

Promouvoir les normes de l'industrie

Mölnlycke a une longue expérience en termes d'amélioration des normes du secteur d'activité et de sensibilisation à celles-ci. Dans les années 1980, nous avons participé à la création d'Eucomed, l'association des fabricants de dispositifs médicaux de l'UE. Mölnlycke continue de contribuer au développement et à l'amélioration des normes de l'industrie, en particulier dans le domaine du traitement des plaies et de l'équipement chirurgical.

Certification et conformité

Nos systèmes de qualité, d'environnement, de santé et de sécurité sont certifiés selon les normes applicables aux produits que nous fabriquons. En tant qu'entreprise de solutions médicales au niveau international, Mölnlycke se conforme aux réglementations en vigueur dans les régions où nos produits sont commercialisés.

Notre politique

La politique de Mölnlycke est de soutenir et de respecter la protection des droits de l'homme proclamés au niveau mondial et de veiller à ce que l'entreprise ne soit pas complice de violations de ces droits. A cet effet, Mölnlycke s'engage dans ses pratiques commerciales internationales à éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire, à abolir le travail des enfants et à éliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Conditions sociales et droits de l'homme

Les droits des travailleurs sont énoncés dans notre politique commerciale mondiale et notre déclaration sur l'esclavage moderne :

- L'emploi doit être librement choisi et aucune personne ne devrait être soumise à un travail forcé ou obligatoire.
- Aucune forme de travail des enfants de moins de 15 ans n'est acceptée.
- Les employés ne doivent pas être empêchés de se réunir librement.
- Les conditions de travail doivent être sûres et hygiéniques.
- Les salaires et les heures de travail doivent respecter les normes juridiques nationales.
- La discrimination est interdite.

Conditions sociales et droits de l'homme - Notre approche

Pour aider à garantir le respect des droits humains et sociaux, nous mettons à la disposition de nos employés une ligne téléphonique de dénonciation dans les langues locales. Les signalements urgents sont rapidement examinés et des mesures correctives appropriées sont prises.

La responsabilité globale de la mise en place des politiques appropriées anti-esclavagistes et de traite des êtres humains incombe au Corporate Compliance Committee (CCC). Le CCC (composé de notre équipe de direction et de notre chef de la conformité) est responsable de l'approbation et de la mise en œuvre des politiques et des procédures du programme de conformité.

Droits de l'homme - Notre performance 2017

Aucune de nos opérations n'a fait l'objet d'un examen lié aux droits de l'homme ou d'une évaluation d'impact. Nous avons dispensé une formation sur les droits de l'homme dans nos marchés à haut risque, ainsi qu'au sein de nos équipes de production, juridiques, logistiques et réglementaires.

Nous avons reçu deux rapports d'actes répréhensibles en 2017 par l'entremise de notre ligne d'alerte. Nous avons traité tous les griefs relatifs aux droits de la personne de façon appropriée.



Conditions sociales - Notre performance 2017

Nous suivons les réglementations qui nous sont applicables en tant qu'employeur et les lois locales dans tous les pays. Nous agissons en tant qu'employeur responsable et avons des salaires et des avantages qui correspondent aux niveaux du marché. Dans les usines où il y a des syndicats, nous disposons de conventions collectives et, lorsque les syndicats ne sont pas présents, nous disposons de conseils d'entreprise.

Diversité

Avec plus de 7 500 employés répartis dans le monde entier dans une grande variété d'emplois, nous sommes une organisation diversifiée et multiculturelle. Nous savons que la diversité au sein des employés dans une entreprise mondiale induit naturellement des capacités, des expériences, des contextes et des mentalités différents. Nous croyons que notre diversité nous permet de comprendre et délivrer ce dont les professionnels de santé et les patients ont vraiment besoin à travers le monde.

Lorsque nous pénétrons de nouveaux marchés, nous investissons dans l'embauche d'employés locaux à tous les niveaux, y compris la direction, pour assurer une compréhension totale. Ceci est en équilibre avec l'ambition multiculturelle de notre entreprise de promouvoir une mixité de personnes de cultures, d'âges, de sexes, de religions, de schémas de travail et de capacités différents pour faciliter l'innovation et l'émergence d'idées originales.

En 2017, alors que les femmes représentaient 66% de nos collaborateurs et étaient fortement représentées dans nos usines, elles représentaient moins d'un tiers de nos hauts dirigeants. Nous avons donc reconnu que nous

devions agir sur la diversité des genres, en particulier au niveau du directoire.

Au cours de l'année, nous avons commencé à définir une politique de diversité, qui sera finalisée en 2018.

Nous avons également identifié le besoin d'améliorer le processus de recrutement de nos nouveaux leaders, à la fois localement et au siège - avec un accent particulier mis sur la diversité des genres.

Notre ambition est que les femmes représentent 40% de nos hauts dirigeants (niveau directeur et plus) d'ici 2022.

Apprentissage et développement

Pour faire progresser notre entreprise, nous adoptons quatre comportements performants que nous attendons de tous nos employés et que nous mettons en avant dans le recrutement et la gestion de nos employés : le client au cœur de nos préoccupations; un sens de la responsabilité des résultats obtenus, un sens de l'urgence et de la priorisation, et la mise en avant du travail d'équipe.

Capacités de leadership

Quatre capacités de leadership ont été développées, applicables à tous les responsables d'équipes. Ceux-ci seront utilisés à des fins de recrutement à partir de la mi-2018 :

- Définir la direction stratégique
- Motiver et inspirer
- Être authentique
- Développer le talent et les capacités.

Apprentissage et développement - Notre approche

Notre philosophie d'apprentissage est basée sur le modèle 70-20-10 :

- 70% du développement se fait sous forme de formation sur le terrain et peut concerner des apprentissages de base comme des missions spécialisées
- 20% du développement se fait par le coaching du manager et les programmes de soutien
- 10% du développement se fait par l'intermédiaire de formations externes avec un instructeur ou de formations en ligne.

Certains des apprentissages disponibles comprennent :

- des formations en ligne obligatoires pour tous les employés, couvrant des sujets tels que nos politiques de sécurité de l'information, la qualité
- des formations dispensées par un instructeur offrant une formation sur des sujets génériques, tels que les connaissances informatiques et les compétences non techniques
- des formations dirigées par un instructeur et en ligne portant sur des tâches spécifiques des employés, telles que l'hygiène et la sécurité, sur la connaissance des produits ou sur les outils marketing

Nous formons nos employés chaque année pour nous assurer qu'ils ont connaissance de notre Code de Conduite, de notre Code mondial d'éthique et d'intégrité et de ce qui est exigé d'eux.

Nous investissons davantage dans ceux qui ont le potentiel et la volonté de faire plus en soutenant leur développement à travers des programmes de leadership mondiaux.

Apprentissage et développement - Notre performance 2017

Au total, 93% de nos employés ont suivi et signé la formation sur le Code de Conduite.

Enquêtes auprès de nos collaborateurs

Nous effectuons régulièrement des enquêtes auprès des employés pour connaître leur opinion sur notre stratégie, leur travail, l'entreprise et la façon dont ils sont managés. Les informations collectées dans les enquêtes sont extrêmement précieuses pour soutenir le développement durable de notre entreprise, de notre culture et de nos employés.

À l'automne 2017, nous avons mené une enquête sur notre culture d'entreprise auprès de 3 075 employés à travers le monde, et 93% de nos employés ont répondu. L'enquête a été rendue disponible pour adaptation et utilisation locale dans nos usines. La prochaine enquête aura lieu à l'automne 2018.

Net Promoter Score (taux de recommandation)

Dans cette enquête sur notre culture d'entreprise, nous avons obtenu un Net Promoter Score de 13 (parmi ceux qui nous recommanderaient comme employeur). L'analyse comparative externe considère que les scores de 10 à 30 sont très positifs, cependant les scores de 30 et plus sont difficiles à trouver.



Données sur les personnes

Répartition hommes/femmes

Monde entier :

● Homme	2,639	34%
● Femme	5,121	66%
Total	7,760	100%

Dirigeants Monde (niveau de directeur et plus haut) :

● Homme	92	68%
● Femme	44	32%
Total	136	100%

Continent américain

● Homme	376	54%
● Femme	325	46%
Total	701	100%

Asie / Pacifique

● Homme	1,015	28%
● Femme	2,584	72%
Total	3,599	100%



Europe, Moyen-Orient / Afrique

● Homme	1,248	36%
● Femme	2,212	64%
Total	3,460	100%

Répartition homme/femme dans nos équipes dirigeantes

Environ 32 pour cent (44 sur 136) de nos dirigeants les plus hauts placés en-deçà du niveau de l'équipe de direction de Mölnlycke sont des femmes.

Conseil d'administration de Mölnlycke, le 31 décembre 2017

0-30 ans: 0; 30-50 ans: 3; 50+ ans: 5

Gunnar Brock, Swedish, H
Christer Eriksson, Swedish, H
John Hepburn, Canadian, H

Clare Hollingworth, British, F
Johan Malmquist, Swedish, H
Richard Twomey, British, H

Carolin Jakobsen*, Swedish, F
Lars Sundqvist*, Swedish, H

* représentant des employés au Conseil d'Administration

Équipe de direction de Mölnlycke, 31 décembre 2017

0-30 ans: 0; 30-50 ans: 2; 50+ ans: 6

Richard Twomey, British, H
Stefan Fristedt, Swedish, H
Staffan Ternström, Swedish, H

Eric de Kesel, Belgian, H
Barry McBride, British, H
Martin Lexa, German, H

Anders Andersson, Swedish, H
Shawna Traynor*, American, F

* Vice-président exécutif par intérim

Par type d'emploi

Ouvriers/employés de bureau

Continent Américain

● Employés de bureau	536	76%
● Ouvriers	165	24%
Total	701	100%

Asie/Pacifique

● Employés de bureau	634	18%
● Ouvriers	2,965	82%
Total	3,599	100%

Europe, Moyen-Orient/Afrique

● Employés de bureau	2,089	60%
● Ouvriers	1,371	40%
Total	3,460	100%

Emploi permanent/emploi temporaire

Continent Américain

● Permanent	695	99.1%
● Temporaire	6	0.9%
Total	701	100%

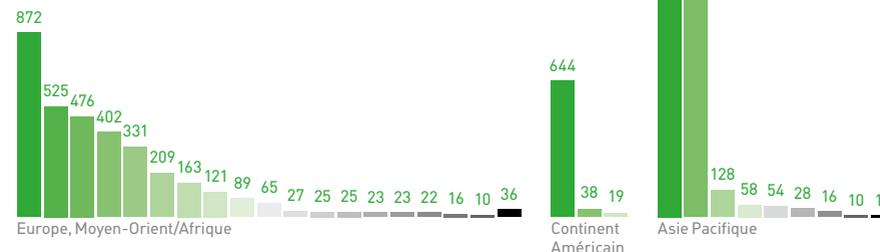
Asie/Pacifique

● Permanent	3,570	99.2%
● Temporaire	29	0.8%
Total	3,599	100%

Europe, Moyen-Orient/Afrique

● Permanent	3,033	87.7%
● Temporaire	427	12.3%
Total	3,460	100%

Par localisation



Europe, Moyen-Orient/Afrique

● République Tchèque	872
● Suède	525
● Finlande	476
● Belgique	402
● Royaume-Uni	331
● France	209
● Allemagne	163
● Pologne	121
● Espagne	89

● Italie	65
● Norvège	27
● Autriche	25
● Suisse	25
● Pays-Bas	23
● Hongrie	23
● Danemark	22
● Etats Arabes Unis	16
● Arabie Saoudite	10
● Autre	36

Nombre total d'employés 3,460

Continent Américain

● États-Unis	644
● Brésil	38
● Canada	19

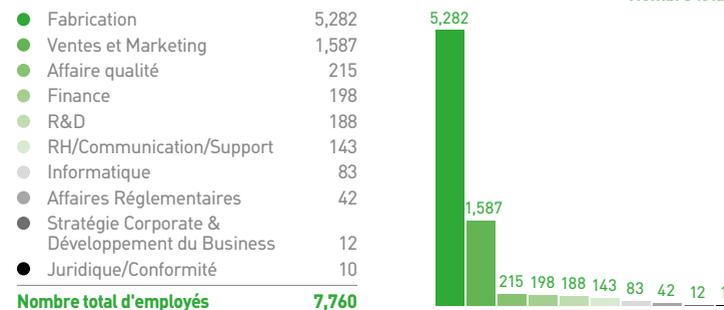
Nombre total d'employés 701

Asie Pacifique

● Malaisie	2,019
● Thaïlande	1,249
● Chine	128
● Australie	58
● Japon	54
● Singapour	42
● Inde	28
● République de Corée	10
● Autre	11

Nombre total d'employés 3,599

Par fonction



Pour les besoins de ce rapport, le nombre d'employés est notre effectif : tous les employés sont pris en compte, y compris les employés temporaires, avec un contrat de travail avec Mölnlycke, et également payés par le biais du tableau de paie de l'entreprise.



Réduire l'impact environnemental

Gérer l'impact environnemental de nos activités revêt une haute importance pour Mölnlycke. Nous travaillons en permanence pour prévenir les dommages à l'environnement en adoptant et mettant en œuvre les meilleures pratiques sur tous nos sites mondiaux. Nous avons ainsi pu obtenir la certification globale ISO 14001 pour la gestion environnementale depuis 2002. Nous mesurons continuellement nos performances environnementales et nous conformons aux lois et réglementations applicables partout où nous opérons.

Notre politique

Nous voulons que notre entreprise soit gérée de manière durable. À court et à long terme, nous prenons la responsabilité de la protection de l'environnement contre les impacts et la pollution causés par nos activités, produits et services. Nous contribuons au développement durable en :

- nous engageant à respecter les obligations de conformité
- menant nos activités commerciales afin de réduire notre impact sur la planète et ses ressources naturelles. Nous nous efforçons de réduire continuellement l'impact environnemental causé par nos activités en établissant et en surveillant continuellement les objectifs environnementaux pertinents. Nous utilisons les ressources environnementales aussi efficacement que possible et nous nous efforçons de réduire l'utilisation de substances et de matériaux nocifs pour l'Homme et notre environnement
- assurant au mieux l'avenir et la position de l'entreprise en tenant compte des attentes et des exigences de nos partenaires
- en nous efforçant d'améliorer continuellement notre performance environnementale, en maintenant et en encourageant un système de management environnemental qui favorise un changement proactif.

Le management environnemental - Notre approche

La gestion de l'environnement est un élément essentiel de notre système de gestion de la qualité de l'entreprise. À l'échelle mondiale, nous établissons des stratégies, des politiques et des objectifs pour garantir la conformité et l'amélioration continue. Au niveau local, tous nos sites sont responsables du respect de la législation environnementale, de la mise en œuvre de la politique de l'entreprise et de la réalisation de nos objectifs environnementaux. Nous disposons de systèmes et de procédures en place pour surveiller les résultats par rapport aux objectifs environnementaux dans tous nos sites de production.

Notre réduction des émissions

Nous sommes fermement engagés à réduire les émissions de CO₂. Pour y parvenir, nous avons fixé des objectifs de réduction des émissions provenant des transports. Nous travaillons activement à réduire le fret aérien, à optimiser le taux de remplissage des camions et à optimiser les itinéraires de transport et les livraisons à nos clients, ce qui réduit le nombre de trajets de transport de produits. En collaboration avec nos partenaires de transport, nous mesurons les émissions de CO₂ provenant du transport des matières premières vers les usines, des marchandises circulant entre les usines et des produits finis vers nos entrepôts.

Notre consommation énergétique

Nous mesurons et surveillons notre consommation dans le but de réduire la quantité d'énergie que nous utilisons dans nos usines. Certains des processus nécessaires pour mettre en place des dispositifs médicaux et chirurgicaux stériles de haute qualité sont très consommateurs en énergie et nous évaluons constamment la possibilité de les rendre plus efficaces sur le plan énergétique.

Notre gestion des déchets

Nous cherchons à utiliser les matériaux plus efficacement pour réduire la quantité de déchets potentiellement dangereux que nous générons. Nous passons notamment en revue le type et la qualité des matériaux que nous nous procurons et la façon dont nous fabriquons et emballons nos produits finis.

Comme la majorité de nos produits sont à usage unique et doivent être brûlés pour éviter la propagation des infections et des bactéries, il est souvent impossible pour nos clients de recycler les produits usagés. Nous nous sommes toutefois engagés à appliquer de bonnes pratiques de recyclage dans nos usines et à avoir des objectifs et des actions en place dans chacun de nos sites afin de réduire les déchets.

Nous recommandons également à nos clients de recycler les matériaux d'emballage tels que les plastiques et le carton ondulé. Nous prenons la responsabilité des déchets de nos produits électriques, tels que les dispositifs de traitement des plaies par pression négative, et avons des systèmes en place pour la collecte des déchets électroniques et des piles usagées.

Matériaux et produits chimiques

Nous nous efforçons d'éliminer les produits chimiques potentiellement dangereux de nos procédés de fabrication et de nos produits et de les remplacer par des solutions tout aussi efficaces, mais moins nocives. Nous

nous efforçons systématiquement de réduire l'impact environnemental de nos produits.

Cependant, il faut garder à l'esprit que le rôle premier de nos produits est de soigner ou prévenir un trouble médical ou de permettre une amélioration des résultats au bloc opératoire. Nous ne pouvons en aucun cas compromettre les résultats de santé de nos patients dans le but de réduire l'impact environnemental. C'est pourquoi nous devons faire preuve non seulement d'inventivité mais aussi de prudence lorsque nous recherchons de nouveaux produits chimiques, matériaux ou produits.

Comment nous évaluons les nouveaux matériaux et produits chimiques

Nous nous conformons aux législations et directives de l'UE qui s'appliquent à nos dispositifs, tels que REACH - Enregistrement, Evaluation, Autorisation et Restriction des Produits Chimiques, Restriction des Substances Dangereuses (RoHS), et la directive Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE). Dans le cadre du développement de dispositifs, nous utilisons un système de type « feux de circulation » (rouge, orange, vert) pour classer les matières premières. Nous examinons également l'impact sur le cycle de vie des matières premières que nous utilisons, de la production à l'utilisation du produit et à la gestion des déchets. Tout matériau de la catégorie « rouge » est considéré comme dangereux pour l'environnement et ne sera utilisé qu'en l'absence de solution alternative du point de vue technique, économique ou de la sécurité du patient. Dans toutes nos usines, la quantité de produits chimiques utilisée est vérifiée sur site afin de minimiser notre consommation.

Consommation d'eau :

Nous nous efforçons continuellement de réduire la quantité d'eau douce que nous utilisons.



Notre système de management environnemental

Mölnlycke a établi, documenté et mis en œuvre un système de gestion environnementale basé sur des processus intégrés à notre système de gestion de la qualité. Ce système fournit une structure pour maintenir l'efficacité et l'amélioration continue. Mölnlycke exploite un système de gestion de haut niveau à l'échelle mondiale et, de plus, nos sites opérationnels ont également mis en place des systèmes locaux.

Environnement - Comment nous surveillons les performances

Pour améliorer continuellement notre performance environnementale, nous mettons l'accent sur ce qui suit :

Formation

Nous avons des programmes de formation environnementale réguliers et pertinents pour les employés, les sous-traitants et les visiteurs de nos sites.

Action corrective et action préventive

Nous conduisons l'amélioration continue à travers notre processus d'action corrective et préventive (CAPA). Nous menons des enquêtes sur les principales causes de tout problème de processus, suivies de mesures correctives pour résoudre la question et éviter qu'elle ne se reproduise.

Investigation des accidents

Nous menons des enquêtes sur les principales causes d'accidents liés à l'environnement sur nos sites, suivies de mesures correctives pour les résoudre et empêcher qu'elles ne se reproduisent. Les expériences à ce sujet sont partagées entre les sites de l'équipe EHS mondiale.

Les audits

Nous effectuons des audits internes et externes pour vérifier l'efficacité de nos systèmes de management environnemental et notre capacité à remplir nos obligations de conformité.

Comité de gestion

La direction de Mölnlycke entreprend un examen approfondi de l'environnement, en commençant par le niveau corporatif et exécutif et en passant par nos sites de fabrication. Nous documentons et faisons remonter les enjeux identifiés, le cas échéant.

Notre production

Tous nos sites de fabrication font l'objet d'audits réguliers, les questions environnementales sont régulièrement discutées dans différents forums, les paramètres liés à l'environnement sont mesurés et les équipements de protection de l'environnement sont inspectés.

Certification et conformité

En tant qu'entreprise mondiale, Mölnlycke se conforme aux réglementations locales et internationales. Mölnlycke est globalement certifié ISO14001: 2015 standard.

Suivi

Notre performance environnementale est suivie de manière systématique et mesurée sur nos sites de production, notre centre de distribution à Anderson aux États-Unis, notre siège et notre filiale en Espagne. Les résultats sont présentés dans un rapport mondial.

Lorsque nous avons fixé nos objectifs pour 2015-2017, nous avons 13 sites de production. Dans l'intervalle, trois nouveaux sites de production ont vu le jour, ce qui a eu un impact sur notre performance par rapport aux objectifs. Un nouveau site de production a été inauguré en mai 2017 et, par conséquent, n'a

été intégré le programme que durant la seconde moitié de 2017.

Conformité légale

Dans le cadre de notre revue de performance, nous surveillons toute procédure juridique contre nos structures pour violations de l'environnement. Nous n'avons pas eu de poursuite juridique pour des incidents liés à l'environnement en 2017.

Environnement - Nos objectifs

Pour mettre en œuvre notre politique et atteindre nos objectifs du développement durable, nous avons fixé quatre objectifs clés pour notre programme environnemental 2015-2017 :

- **Émissions** - réduire la quantité d'émission de CO₂ produite par tonne de produits finis
- **Consommation d'énergie** - réduire notre consommation d'énergie par tonnes de produits finis fabriqués dans nos usines.
- **Gestion des déchets** - améliorer la façon dont nous utilisons les produits en fabrication de manière à réduire les déchets nocifs et émissions.
- **Produits chimiques** - Réduire notre consommation de produits chimiques reconnus comme « dangereux » dans nos usines.

CO₂ Notre performance : Émissions

Objectifs 2015-2017 :

Réduire les émissions de CO₂ du transport de 5% par rapport au poids produit des produits finis.

Notre performance 2017

Nous avons réduit la quantité d'émissions de CO₂ par tonne de produits finis de 4% en 2017 par rapport à 2016. Les émissions totales de CO₂ provenant des transports sont revenues aux niveaux de 2015.

Cette réduction est le fruit d'un travail continu visant à optimiser nos transports, en augmentant le taux d'utilisation des véhicules et des conteneurs et en réduisant le nombre de voies de transport. Nous avons également ouvert un nouveau centre de distribution aux États-Unis, ce qui a réduit le nombre de transports que nos produits effectuent dans le pays.

Entre 2015 et 2017, nous avons réduit nos émissions de CO₂ de 1%, soit 4% de moins que notre objectif de 5%. Nous nous sommes engagés avec nos collègues de la logistique afin de réaligner nos objectifs et nos méthodes de suivi pour les années à venir.

RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CO₂

CO₂ (tonnes)/tonne de produits finis produite



Périmètre de mesures et méthode :

Transport de matières premières et de marchandises finies ou semi-finies.

Les transports sont mesurés en tonnes par km. Les coefficients utilisés pour le CO₂ sont ceux du protocole « Greenhouse gas Protocol – Mobile Guide (03/21/05) v 1.3' » et les principes du réservoir à la roue.

L'année de base pour les calculs de CO₂ est 2015 en raison du lancement d'un nouveau programme environnemental et d'une nouvelle méthodologie de calcul.

Une politique de recalcul a été établie.



Notre performance : consommation d'énergie

Objectifs 2015-2017 :

S'efforcer continuellement de réduire la quantité d'énergie que nous utilisons par rapport à l'année précédente.

Notre performance 2017

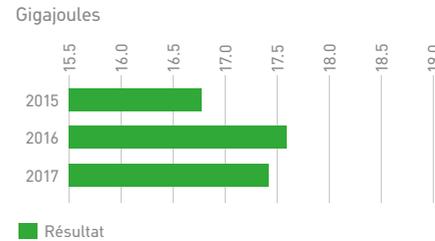
Notre consommation totale d'énergie a augmenté de 1% en 2017 par rapport à 2016 (104 234 GJ). Mais l'énergie par tonne produite a diminué de 1% entre 2017 et 2016. Cependant, entre 2015 et 2017, la consommation totale d'énergie a augmenté de 7% et la consommation d'énergie par tonne produite a augmenté de 5%.

Les projets d'économie d'énergie ont été efficaces et ont mené à des réductions dans six de nos sites entre 2015 et 2017. Cependant, en raison de l'évolution des lignes de production et de l'augmentation des volumes, la consommation d'énergie a augmenté dans cinq de nos sites. Cela a eu une incidence sur le résultat mondial.

La consommation d'énergie au sein de l'entreprise 2017

- Consommation de combustibles provenant de sources non renouvelables (sources renouvelables non utilisées) : mazout léger 106 924 GJ, gaz naturel 482 879 GJ, propane 19 677 GJ
- Consommation d'électricité 353 490 GJ
- Consommation de chauffage et de refroidissement 31 446 GJ
- Consommation de vapeur 22 868 GJ
- Consommation d'énergie totale 1 017 284 GJ (il n'y a pas eu de vente d'énergie)

ÉNERGIE CONSOMMÉE EN GIGAJOULES PAR TONNE DE PRODUITS FINIS PRODUITE



Notre performance : Gestion des déchets

Objectifs 2015-2017 :

Réduire la quantité totale de déchets produits sur nos sites et atteindre un taux de recyclage de 97% d'ici fin 2017. Chaque site organisera un événement annuel pour promouvoir le recyclage.

Notre performance en 2017

Nous avons généré 11 147 tonnes de déchets totaux en 2017; 191 kg de déchets par tonne de produits finis.

Il y avait une tendance à la baisse par rapport à 2016 : le total des déchets était en baisse de 4% par rapport à 2016, tandis que les déchets par tonne de produits finis étaient inférieurs de 6% à ceux de 2016. Cependant, par rapport à 2015, la quantité totale de déchets a augmenté de 3% et les déchets par tonne de produits finis de 1%.

Nous avons recyclé 86% des déchets générés dans nos sites de production en 2016 et en 2017, ce qui est légèrement inférieur à celui de

2015 (87%). Six des sites ont dépassé l'objectif en 2017, mais nous sommes 11% au-dessous de notre objectif.

Les programmes de réduction des déchets ont été efficaces et ont abouti à des réductions sur huit de nos sites en 2017, et nous sommes maintenant revenus à des niveaux de déchets comparables à 2015. L'une des raisons pour laquelle nous n'avons pas atteint les objectifs était l'ouverture des nouvelles lignes de production ainsi que des travaux de reconstructions sur certains sites. Des travaux ont été engagés afin d'examiner nos flux de déchets sur les sites et de réaligner nos objectifs et nos méthodes de mesure pour les années à venir.

Nous suivons les réglementations relatives à l'élimination des déchets dangereux résultant de la production de nos produits Avance® dans le traitement des plaies.

QUANTITÉS TOTALES D'ÉLIMINATION DES DÉCHETS EN 2015 ET TYPES DE MÉTHODES UTILISÉES

Classe	Méthode utilisée	Tonnes
Dangereux	Incinération	82.0
Dangereux	Décharge	470.0
Dangereux	Stockage sur site	1.7
Dangereux	Valorisation, y compris valorisation énergétique	4.3
Dangereux	Recyclage	789.9
Dangereux	Autre	25.2
Non Dangereux	Compostage	4.9
Non Dangereux	Incinération (combustion complète)	3,077.2
Non Dangereux	Décharge	1,013.9
Non Dangereux	Réutilisation	255.6
Non Dangereux	Valorisation, y compris valorisation énergétique	1,398.5
Non Dangereux	Recyclage	3,990.6
Non Dangereux	Autre	32.9



Notre performance : Matériaux et produits chimiques

Objectifs 2015-2017 :

Essayer systématiquement d'éliminer les produits chimiques dangereux pour l'environnement de nos procédés de fabrication et de nos produits et de les remplacer par des solutions moins nocives.

Notre performance 2017

Nous avons continué à garder nos dispositifs exempts de produits chimiques potentiellement dangereux, tels que les phthalates et les adhésifs à base de solvants, que nous avons retirés de nos laboratoires, de nos processus de production et de nos produits au cours des dernières années.

L'utilisation du sulfate d'argent dans certains de nos pansement sophistiqués attire l'attention des utilisateurs concernés - et

nous l'évaluons constamment car il est toxique lorsqu'il est utilisé en quantités importantes. L'argent est une substance antimicrobienne bien connue qui gère le niveau de biocontamination dans une plaie, réduisant ainsi le risque d'infection. L'utilisation de produits antimicrobiens permet également de réduire le risque d'utilisation inappropriée d'antibiotiques.

Jusqu'à présent, aucun autre agent antimicrobien ne s'est avéré aussi efficace que l'argent, c'est pourquoi nous continuons à l'utiliser dans certains de nos dispositifs. Nous offrons cependant une vaste gamme d'autres pansements sophistiqués pour les plaies, sans recours à l'argent, qui tendent à gagner en popularité dans plusieurs régions du monde.



Notre performance : Eau

Objectifs 2015-2017 :

Nous n'avons pas d'objectif spécifique pour réduire la consommation d'eau dans nos usines. Au lieu de cela, nous nous efforçons continuellement de réduire la quantité d'eau que nous utilisons en comparant avec celle de l'année précédente.

Notre performance 2017

Notre consommation totale d'eau a diminué de 0,5% en 2017 (1 913 306 m³) par rapport à 2016.

Nous avons réduit la consommation d'eau dans huit de nos sites en 2017.

Aucune source d'eau n'a été significativement affectée par nos activités.

VOLUME TOTAL D'EAU PRÉLEVÉ, PAR SOURCE :

Source	Quantité m ³
eaux de surface, y compris eau de marais, cours d'eau, lacs et océans	958,979
Eaux souterraines	388,917
Eaux de pluie collectées directement et stockées par l'entreprise	0
Eaux usées d'autres entités	0
Approvisionnement urbain en eau ou autres fournisseurs d'eau	565,410



Hygiène et sécurité

Chez Mölnlycke nous nous engageons à fournir un environnement de travail sûr à nos employés, à nos fournisseurs et visiteurs sur tous nos sites dans le monde. Nous travaillons sans relâche à éliminer les risques potentiels sur les lieux de travail, à contrôler nos performances en matière de sécurité et à nous conformer aux lois applicables, quel que soit l'endroit où nous sommes actifs.

Notre politique

Nous voulons que notre entreprise soit gérée de manière durable à long terme. À court et à long terme, nous assumons la responsabilité au sujet de l'hygiène, de la sécurité et du bien-être et contribuons au développement durable en :

- honorant notre engagement à respecter les obligations de conformité
- menant nos activités en tenant compte des attentes et des exigences des individus en matière de santé et de bien-être, qu'ils soient nos employés, les employés de nos sous-traitants, nos clients ou toutes autres personnes touchées par les activités de notre entreprise
- assurant un environnement de travail sûr, sans accident et sain, caractérisé par le respect et la confiance de nos employés et des visiteurs dans nos locaux en fixant et en surveillant continuellement les objectifs en matière d'hygiène et de sécurité
- nous efforçant d'améliorer continuellement notre performance en matière d'hygiène et de sécurité, en maintenant et encourageant un système de gestion qui permet d'identifier et mettre en œuvre des mesures de prévention.

Notre approche en termes de gestion de l'hygiène et de la sécurité

Nous travaillons en permanence à l'amélioration de l'hygiène et de la sécurité en prenant des mesures proactives pour prévenir les accidents sur nos sites, ce qui évidemment implique de respecter les réglementations locales. Chacune de nos usines dispose d'une équipe hygiène et sécurité composée d'employés de différents services qui se réunissent régulièrement pour prendre en considération les problèmes d'hygiène et de sécurité et pour recommander des mesures de prévention des accidents.

Nous renforçons également la collaboration entre nos différents sites afin de pouvoir partager nos meilleures pratiques et parvenir à des améliorations au niveau de l'ensemble de l'entreprise. Des représentants en Hygiène Sécurité Environnement (HSE) de chaque site se réunissent tous les mois avec la direction HSE pour discuter des problèmes et partager des idées. L'équipe EHS Globale se réunit également à l'occasion d'une conférence EHS mondiale annuelle, organisée sur l'un de nos sites de production, qui comprend des formations, des ateliers et des discussions sur des sujets d'actualité, afin d'améliorer nos compétences et nos connaissances.

Gestion de l'hygiène et la sécurité

Mölnlycke a établi, documenté et mis en œuvre un système de gestion de l'hygiène et de la sécurité basé sur les processus qui est intégré à notre système de gestion de la qualité. Ce système fournit une structure pour maintenir l'efficacité et permettre l'amélioration continue. Mölnlycke

exploite un système de gestion de haut niveau à l'échelle mondiale. De plus, chacun de nos sites opérationnels dispose d'un système de gestion local.

Surveillance de la performances

Pour améliorer continuellement notre performance en matière d'hygiène et de sécurité, nous mettons l'accent sur les éléments suivants :

Formation

Nous disposons de programmes de formation réguliers et pertinents en matière d'hygiène et de sécurité pour les employés, les sous-traitants et les visiteurs sur nos sites.

Actions correctives et actions préventives

Dans le cadre de notre système de gestion de la qualité, nous recherchons les causes de tout problème de processus. Ces investigations sont suivies par des actions correctives pour les résoudre et pour éviter que la récurrence du problème.

Investigation d'accident

Nous menons des enquêtes sur les causes principales de tous les accidents survenus sur nos sites, suivies de mesures correctives pour en résoudre les causes principales et empêcher qu'elles ne se reproduisent. Les expériences d'accidents sont partagées entre les sites de l'équipe EHS globale.

Audits

Nous effectuons des audits internes et externes pour vérifier l'efficacité de nos systèmes de gestion de l'hygiène et de la sécurité et notre capacité à remplir nos obligations de conformité.

Analyse de gestion

La direction de Mölnlycke entreprend un examen approfondi concernant l'hygiène et la sécurité, en commençant par les niveaux Corporate et Executif et en étendant à l'ensemble des sites de production et de distribution. Nous documentons et faisons remonter tous les problèmes de qualité et de procédés le cas échéant.

En production

Tous nos sites de production sont régulièrement inspectés en matière d'hygiène et de sécurité, échangeant quotidiennement au sujet des questions d'hygiène et de sécurité dans différents forums, mesurent les paramètres liés à la sécurité et inspectent et surveillent les équipements de sécurité.

Certification et conformité

En tant qu'entreprise d'envergure internationale, Mölnlycke se conforme aux réglementations locales et internationales applicables. Les systèmes de santé et de sécurité de nos grands sites de production sont certifiés selon la norme OHSAS 18001. Lorsque la nouvelle norme ISO 45001 sera publiée, Mölnlycke prévoit d'obtenir cette nouvelle certification mondiale.

Conformité Légale

Dans le cadre de notre revue de performance, nous sommes particulièrement attentifs à la survenue de toute procédure judiciaire qui pourrait intervenir à notre rencontre pour des motifs de infractions aux lois environnementales. En 2017, nous n'avons pas fait l'objet de poursuites judiciaires pour des incidents liés à l'hygiène et la sécurité.

Rapport

Notre performance en matière d'hygiène et de sécurité fait l'objet d'un suivi systématique et d'une mesure mensuelle sur les sites de production, dans le centre de distribution d'Anderson aux États-Unis et dans notre siège. Les résultats sont présentés dans un rapport mondial, qui couvre également les incidents, les accidents et les accidents évités de justesse. Il comprend également la cause principale des accidents et énumère les mesures correctives et préventives prises pour atténuer les risques. Plus de 60% des accidents sont des blessures aux mains et des blessures liées aux tâches effectuées dans nos usines.

Lorsque nous avons commencé notre programme ESS 2015-2017, nous avions 13 sites de production. Trois nouveaux sites ont été ajoutés au cours de cette période.



Un nouveau site de production a été mis en service en mai 2017 et par conséquent n'a été intégré au rapport que pour la seconde moitié de 2017.

Contrôle des produits chimiques dangereux

Un très petit nombre de nos collaborateurs occupent des fonctions présentant une incidence élevée ou un risque élevé de certaines maladies spécifiques. Des réactions allergiques au diisocyanate de toluène (TDI), un composé organique, sont cependant présentes dans les usines où sont fabriqués les produits pour le traitement par pression négative des plaies. L'oxyde d'éthylène (EtO) est utilisé dans le cadre de notre procédé de stérilisation. Cependant, nous n'avons pas relevé de problèmes de santé dans les usines où il est utilisé.

Santé et sécurité - Nos objectifs

Nous avons établi quatre objectifs clés pour notre programme d'hygiène et de sécurité 2015-2017 :

- nous concentrer sur la prévention de toute infraction relative à l'hygiène ou à la sécurité et, par là même, réduire le taux d'accidents avec arrêt de travail (LTA) et le nombre de journées de travail perdues (LTD).
- établir des objectifs d'hygiène et de sécurité localement sur chaque site, en se concentrant sur leurs trois problèmes principaux d'hygiène et de sécurité
- mettre tous les sites concernés en conformité avec la certification globale ISO 45001 avant la fin de l'année 2017
- ne faire l'objet d'aucune poursuite judiciaire pour des infractions relatives à l'hygiène et la sécurité.

LTA: tout accident du travail ou blessure qui oblige un employé à manquer des jours de travail ou à ne plus pouvoir retrouver son poste de travail.

LTD: jour de travail ordinaire perdu à cause d'un LTA.

Santé et sécurité - Notre performance 2017

Le nombre de LTA par million d'heures de travail était de 2,5, contre 2,4 en 2016.

Le nombre de LTD par million d'heures de travail était de 71, contre 76 en 2016.

Le nombre d'incidents de sécurité évités en un mois a été de 64%, contre 93% en 2016.

Dans le cadre de notre volonté d'amélioration continue, notre programme EHS avait fixé des objectifs ambitieux à atteindre d'ici fin 2017. Nous n'avons pas atteint notre objectif de deux LTA et 20 LTD par million d'heures de travail. Bien que le nombre de LTA ait légèrement augmenté par rapport à 2016, cela équivalait à 1 LTA supplémentaire. Notre performance a été affectée par les changements de production sur nos sites européens aux deuxième et troisième trimestres de l'année. Il s'agit notamment de la réorganisation des lignes et des équipes de production, des changements organisationnels et de périodes de travail intensifs en République Tchèque, où nous avons ouvert une nouvelle usine en 2017.

En 2017, nous avons travaillé avec une société externe indépendante afin d'étudier les performances de sécurité et d'identifier les principales lacunes sur certains de nos sites de production européens. Ces sites ont mis en place des programmes d'actions correctives individuels depuis l'automne 2017. Nous avons également mis en place un programme mondial d'excellence en matière de sécurité pour tous les sites de production, dont la mise en œuvre a débuté en décembre 2017. Cette concentration accrue a contribué à un mois sans LTA en décembre. La moitié (50%) de nos sites de production ont été exempts de LTA en 2017.

Nous n'avons pas atteint notre objectif de corriger 85% des incidents évités de justesse. Cela est principalement dû à une augmentation des rapports de 121% par rapport à 2016. La plupart des événements signalés sont des observations de situations dangereuses ou d'actes dangereux, mais ont été signalés comme des incidents évités de justesse alors que nous continuons d'élaborer notre système et nos critères de signalement. Nous avons depuis révisé nos critères et établi des catégories de rapports supplémentaires pour obtenir une image plus précise du type d'événement signalé.

La responsabilité sociale de l'entreprise

Mölnlycke est profondément engagé vis-à-vis de la profession médicale et des patients recevant des traitements.

Grâce à nos partenaires caritatifs mondiaux et locaux, nous cherchons à avoir un impact positif à long terme. Nous investissons également dans les communautés où nous sommes implantés afin de rester un partenaire de confiance à long terme.

Notre politique

Notre soutien aux communautés est conçu pour nous aider à jouer un rôle actif au sein de la communauté.

En faisant don de temps par le biais du bénévolat, mais aussi de produits et d'argent, nous contribuons à améliorer la qualité de vie des patients et soutenons ceux qui leur apportent des soins. Travailler au sein des communautés de cette manière permet également à notre société et aux organisations que nous soutenons de rester pérennes.

Nous recevons beaucoup de demandes de dons pour de causes charitables au niveau local et nous ne pouvons pas tous les soutenir. Nous avons des lignes directrices qui assurent que notre soutien communautaire est approprié.

Les organisations que nous soutenons doivent :

- exercer dans un domaine médical
- œuvrer activement à l'amélioration de la qualité de vie des patients, à l'amélioration de la sécurité du personnel, ou à l'élargissement des connaissances dans le domaine de la médecine
- fournir des résultats crédibles et mesurables.

Les initiatives que nous soutenons doivent aussi respecter les lignes directrices AdvaMed ou Eucomed.

Documentation

Nous documentons notre soutien communautaire au niveau mondial dans notre siège à Göteborg, en Suède. Les dossiers couvrent qui nous soutenons et le temps, les produits et les fonds que nous donnons. Les bureaux locaux tiennent des registres du soutien de la communauté locale.

Soutien de la communauté mondiale en 2017

En 2017, nous avons nommé deux organisations représentant des associations de patients en tant que partenaires mondiaux :

- DEBRA, un réseau mondial d'associations nationales qui s'efforce d'améliorer la qualité de vie des personnes atteintes d'une maladie génétique rare de la peau, l'Epidermolyse bulleuse (EB)
- « Operation Smile », un organisme bénévole médical qui offre une chirurgie reconstructive gratuite pour les enfants nés avec des malformations faciales telles que des fentes labiale et palatine.

Nous avons recueilli environ 200 000 \$ pour chacun d'eux grâce à des fonds collectés par les employés, et doublés par l'entreprise.

DEBRA

Aux États-Unis, nous soutenons une série d'initiatives, notamment « DEBRA monthly Wound Care Clearinghouse », qui distribue des dispositifs de première nécessité pour



Code de Conduite

En tant que société internationale, nous avons le devoir spécifique de respecter, promouvoir et appliquer les principes de responsabilité sociale et éthique associés aux droits de la personne humaine, au lieu et aux conditions de travail, à la non-discrimination, à l'égalité des chances et aux relations avec le monde environnant.

Le Code de Conduite de Mölnlycke consiste en une série de règles et de lignes directrices conformes aux normes internationales établies et répondant aux besoins et attentes de nos clients. Nous attendons aussi de nos fournisseurs qu'ils adhèrent à notre Code de Conduite. Nous avons ainsi développé une Charte Fournisseur qui s'appuie sur notre Code de Conduite et vise spécifiquement les enjeux et comportements applicables aux fournisseurs. Notre taille et notre volume d'achats nous permettent d'avoir une influence positive sur les conditions de travail et de promouvoir les droits des travailleurs dans les usines de nos principaux fournisseurs. Nous collaborons activement avec nos fournisseurs afin de nous assurer, non seulement de l'instauration de relations constructives et efficaces, mais aussi de la prise en considération des droits de l'homme ainsi que de la santé et de la sécurité.

Code de Conduite

Le Conseil d'Administration a adopté ce Code de Conduite afin de régir les comportements au sein de notre entreprise : administrateurs, personnel permanent et temporaire, intérimaires et consultants. Quiconque représente Mölnlycke doit prendre connaissance de ce Code et s'y conformer. Le Code de Conduite sert également de ligne directrice afin d'éviter les conflits d'intérêts.

Aucun code ni ensemble de normes ne peut couvrir toutes les situations susceptibles de se présenter dans l'environnement réglementaire

complexe dans lequel évolue Mölnlycke. Cependant, Mölnlycke estime que le respect de ce Code de Conduite revêt un caractère vital. Ce n'est qu'en agissant avec honnêteté et dans le respect de l'éthique que nous maintiendrons notre réputation de qualité et d'exigence, ainsi que notre attachement à notre Mission.

Conformité avec la loi

Mölnlycke et ses collaborateurs doivent se conformer aux lois et réglementations en vigueur dans les pays où nous opérons. Dès que cela est possible, nous nous efforçons d'être proactifs, comme avec le US Sunshine Act promulgué en 2010, le UK Bribery Act du Royaume-Uni de 2010 ou le UK Modern Slavery Act de 2015. Mölnlycke ne peut pas prendre part à une quelconque activité commerciale où que ce soit dans le monde qui ne se conformerait pas à notre Code de Conduite.

Responsabilité des employés

Les dirigeants doivent connaître les lois applicables et s'y conformer pour leur marché sur lequel Mölnlycke fait des affaires. Les salariés doivent respecter les dispositions de ce Code, et les managers veiller à leur respect.

En tant qu'employeur, nous offrons une formation adéquate et un accès aux ressources à nos collaborateurs pour les aider dans le respect de la conformité juridique.

Soutien de la communauté locale en 2017

En plus de ces activités, nos filiales ont organisé des activités de collecte de dons pour soutenir « Operation Smile » et DEBRA. Elles ont également soutenu une série d'organisations caritatives locales.

Au Royaume-Uni, la société a collecté des dons pour « Changing Faces », une association caritative qui permet aux personnes défigurées d'améliorer leur apparence. Elle a également soutenu « Facing Africa » - « Surviving Noma », qui finance des chirurgiens pour effectuer des chirurgies reconstructives faciales sur des patients Noma.

Notre usine de Mikkeli en Finlande a soutenu « HOPE », un organisme de bienfaisance qui aide les familles défavorisées dans la région, avec des fonds et en faisant des dons à Noël.

Le traitement des plaies aux personnes en difficulté financière, ainsi que l'organisme caritatif « Family Crisis Fund ».

Operation Smile

Depuis 2004, nous avons fait don de près de 1,4 million de paires de gants chirurgicaux Biogel® à « Operation Smile » - ainsi que des dons, de l'expertise et du temps de nos employés.

Grâce au programme de volontaires « Mölnlycke Operation Smile », nos employés peuvent se joindre aux missions Operation Smile - accompagnant les médecins et les infirmiers pendant plusieurs jours, lorsqu'ils organisent des missions pour offrir des opérations chirurgicales dans les pays en voie de développement.

En 2017, six employés, dont un membre de notre équipe de direction, se sont portés volontaires pour une mission « Operation Smile » aux Philippines.

Operation  Smile



« Operation Smile » aide les enfants nés avec des fentes labio-palatines



Patient DEBRA atteint d'Epidermolyse Bulleuse



Responsabilité sociétale et éthique de l'entreprise

Nos lignes directrices pour cette initiative se fondent sur les principes exposés dans les documents suivants :

- L'Agenda 21 de l'ONU : plateforme de connaissances en développement durable
- Les lignes directrices sur la responsabilité sociale des entreprises de la norme ISO 26000
- La déclaration universelle des droits de l'homme de l'ONU
- Le Pacte Mondial de l'ONU
- Les principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales
- Conventions applicables de l'Organisation Internationale du Travail (OIT)
- La Politique de Commerce International Code de Conduite des fournisseurs.

L'engagement s'applique également à nos relations avec nos partenaires commerciaux, les fournisseurs et les sous-traitants. Si des violations des droits de l'homme sont commises par nos partenaires, il est de notre devoir d'aider à faire en sorte que de telles violations cessent, ou si cela échoue, de cesser toute relation avec ce partenaire.

Sur le lieu de travail

Une relation forte et cohérente avec nos collaborateurs, fondée sur le respect mutuel et la dignité, revêt la plus haute importance pour Mölnlycke. Nos valeurs clés – mettre le client au cœur de nos actions, s'approprier les résultats, appliquer la diligence requise, travailler en équipe :

Nous devons travailler activement à promouvoir l'égalité sur le lieu de travail. Aucune discrimination ne sera tolérée, qu'elle soit basée sur le sexe, l'âge, l'orientation sexuelle, la race, la couleur, la religion,

l'appartenance ethnique, l'origine sociale, le handicap ou les opinions politiques.

Le travail des enfants, tel que défini par les conventions de l'OIT, est interdit. Mölnlycke se conformera à toutes les lois applicables en ce qui concerne le travail forcé, le travail des enfants, le salaire minimum en vigueur dans un pays, le temps de travail, les congés et les heures supplémentaires, ainsi que le versement en temps et en heure des salaires avec la plus grande rigueur.

Les salariés sont libres et ont le droit de former des organisations syndicales ou d'y adhérer. Les collaborateurs doivent être en mesure de faire part de plaintes en ce qui concerne les conditions de travail sans s'exposer aux conséquences négatives qui pourraient en découler.

Relations avec le monde environnant

Nous devons éviter toute implication directe ou indirecte dans des situations de non-respect des droits de l'homme.

Respect sur le lieu de travail

Aucun collaborateur ne doit être victime de harcèlement, verbal ou physique, et de tels agissements ne seront pas tolérés. Mölnlycke s'engage à créer un cadre de travail exempt de telles vexations, une culture qui reconnaît et valorise les avantages de la diversité dans la main-d'œuvre et un processus décisionnel destiné à s'assurer que tous les collaborateurs sont traités avec dignité et respect.

Gestion de l'environnement

Mölnlycke s'engage à conduire ses activités dans un esprit de responsabilité écologique et à progresser dans ce domaine au bénéfice de ses salariés, clients, communautés riveraines, actionnaires et de l'environnement.

Hygiène et Sécurité

Mölnlycke s'engage à promouvoir un environnement de travail sûr et salubre pour les salariés et les visiteurs de nos sites et installations, en conformité avec les lois et réglementations des pays où nous opérons et avec notre politique générale en matière de santé et de sécurité. Les salariés sont censés développer une attitude proactive et coopérative pour tout ce qui concerne la santé et la sécurité au sein de l'entreprise.

Relations avec les clients

Aucun avantage ne sera accordé à un client en liaison avec une exigence explicite ou implicite d'utiliser ou d'acheter des produits Mölnlycke.

Dons, cadeaux et marques de courtoisie

D'une manière générale, les cadeaux sont interdits. Les dons aux clients ou à des organisations étroitement associées à des clients devront se conformer aux lois locales applicables et auront un bénéfice social.

Paiements inappropriés

Aucun pot-de-vin, dessous-de-table ou autre forme de paiement à des fins illégales ne seront versés au profit de fonctionnaires et responsables publics, de clients ou autres. De même, ils ne seront acceptés par aucun collaborateur de Mölnlycke.

Paiements à des clients

Mölnlycke est en droit d'indemniser des clients pour des prestations de conseil, d'étude et d'autres services rendus, ainsi que pour les frais raisonnables encourus lorsque les services ont une vraie valeur pour Mölnlycke et sont fournis pour le juste prix du marché.

Dans certaines circonstances, Mölnlycke peut financer le coût d'essais cliniques ou de programmes de formation continue.

Traitement équitable

Tous les collaborateurs doivent entretenir des rapports équitables avec les clients, les fournisseurs, les concurrents et les collaborateurs de Mölnlycke. Nul ne peut tirer avantage de quiconque par manipulation, dissimulation, exploitation d'informations privilégiées, fausse présentation de faits matériels ou toute autre pratique déloyale.

Conservation des informations

Les entités du groupe Mölnlycke tiendront des comptes et archives exacts de l'entreprise afin de garantir des pratiques commerciales éthiques et légales et de prévenir des agissements frauduleux.

Lois antitrust/lois sur la concurrence

Mölnlycke soutient pleinement les lois antitrust aux États-Unis et les lois sur la concurrence à l'extérieur des États-Unis pour assurer une concurrence libre et ouverte sur le marché. La violation de ces lois par Mölnlycke et ses collaborateurs est interdite.

Conflits d'intérêts

Chaque salarié de Mölnlycke est responsable de l'obligation d'éviter les conflits d'intérêts, ainsi que la survenance de tels conflits.

Propriété intellectuelle et informations confidentielles

Mölnlycke investit des moyens considérables dans le développement de la propriété intellectuelle et des informations confidentielles, deux aspects d'importance vitale pour la réussite future de l'entreprise. Mölnlycke protège sa propriété intellectuelle par dépôts de brevets, protection des dessins et plans, marques commerciales ou secrets industriels. L'entreprise protège ses informations confidentielles en prenant les précautions nécessaires pour prévenir toute divulgation ou perte inappropriée desdites



informations. Tous les collaborateurs prennent une part de responsabilité dans la protection de la propriété intellectuelle de l'entreprise et de ses informations confidentielles.

Opportunités de l'entreprise

Les salariés ne peuvent exploiter à leur profit des possibilités ouvertes par l'usage des biens, des informations ou de la position de l'entreprise, et ils ne peuvent non plus faire usage des biens, des informations ou de la position de l'entreprise pour leur profit personnel ou pour faire concurrence à Mölnlycke.

Protection et bonne utilisation des biens de l'entreprise

Tous les collaborateurs doivent protéger les biens de Mölnlycke et promouvoir leur usage efficace. Le vol, la négligence et le gaspillage ont un impact direct sur la rentabilité de Mölnlycke. Les actifs de Mölnlycke ne seront utilisés que pour des fins commerciales légitimes.

Affaires cliniques, réglementaires et qualité

Les produits Mölnlycke sont soumis à une réglementation sévère par les organismes gouvernementaux, les ministères de la santé et les autres autorités réglementaires du monde entier. Mölnlycke s'engage à ce que l'ensemble des produits et services soit conforme aux niveaux de qualité et de sécurité les plus élevés.

Pour y parvenir, nous respectons scrupuleusement les réglementations, lois et exigences des pays dans lesquels nous sommes présents.

Activité politique

Aucun fonds ou autre actif de l'entreprise ne peut bénéficier directement à un parti, comité politique ou candidat à une fonction publique

au niveau fédéral ou au niveau de l'État à moins que cela soit permis par la loi, à l'exception des fonds destinés à l'administration du « comité d'action politique » de l'entreprise.

Personnes agissant au nom de Mölnlycke

Mölnlycke attend de ses revendeurs indépendants, distributeurs et agents d'agir en conformité avec les politiques établies dans ce Code. Le Manager de Mölnlycke, responsable de ces relations, doit veiller à ce que les conditions qui définissent la relation soient consignées dans un accord écrit, fournir un exemplaire du Code et exiger la conformité avec le Code dans toutes les transactions menées au nom de Mölnlycke.

Enquêtes émanant de l'Etat, des analystes et des médias

Mölnlycke doit être informé de toute demande émanant des pouvoirs publics, de la sphère financière et des analystes ou des médias, de façon à pouvoir répondre de manière appropriée et complète.

Lutte contre la corruption

Nous prenons grand soin de respecter toutes les lois et réglementations en vigueur applicables dans tous les pays où nous opérons. Nous mettons tout en œuvre pour prévenir et empêcher toute corruption dans nos opérations.

Notre politique

La politique de Mölnlycke est de se conformer aux réglementations de contrôle des exportations/importations de la Suède, de l'ONU/UE et des pays dans lesquels nous opérons. En aucun cas, une exportation, une réexportation ou une importation (service, produit, données techniques ou technologie) ou toute autre transaction ne peut être effectuée en violation de ces lois et réglementations ou des politiques et procédures de Mölnlycke régissant les transactions internationales. Cela inclut le respect de toutes les lois anti-corruption liées aux interactions avec les douanes lors de l'importation ou de l'exportation de dispositifs Mölnlycke. La politique de Mölnlycke consiste à ne pas corrompre ou inciter d'aucune manière les agents des douanes à enfreindre les lois ou règlements au nom de Mölnlycke. En outre, pour satisfaire aux réglementations mondiales et locales, Mölnlycke fournira, à la demande de l'autorité compétente, tout document nécessaire pour soutenir ses transactions internationales.

Combattre la corruption

Nous faisons preuve de vigilance pour éviter la corruption liée à nos opérations ou nos fournisseurs. Notre Code de Conduite définit nos politiques en matière de dons, cadeaux, marques de courtoisie, paiements abusifs, pratiques équitables, lois antitrust/concurrence et conflits d'intérêts.

Combattre la corruption : notre approche

Nous avons mis en place une permanence téléphonique dans les langues locales que les employés peuvent utiliser pour rapporter tout incident de corruption, comportement illégal ou contraire à l'éthique quand ils se produisent. Un numéro téléphonique permet de contacter une équipe composée du Chef de la Conformité, du vice-président des ressources humaines et de l'avocat général. Cette équipe décide du département le plus approprié pour enquêter et reporter chaque incident. Nous enquêtons sur les incidents signalés et prenons les mesures disciplinaires appropriées en suivant les procédures définies et les mesures de suivi quand nécessaires.

Nous menons des campagnes de formations obligatoires sur le Code de Conduite et avons commencé une formation antitrust en 2017. Nous employons du personnel pour nous assurer que nous respectons les réglementations et les lois anti-corruption. Les employés et les partenaires externes sont encouragés à demander conseil et/ou à signaler tout incident.

Combattre la corruption : notre performance 2017

Nous n'avons pas reçu d'amendes ou de sanctions pour non-respect des lois et réglementations relatives à la corruption.

Lorsqu'il y existait un risque de corruption, des mesures disciplinaires appropriées ont été prises.



Travailler avec nos fournisseurs

Nous visons à assurer des pratiques éthiques tout au long de notre chaîne d'approvisionnement. Nous demandons à nos principaux fournisseurs de respecter notre Code de Conduite et notre Charte Fournisseurs et d'appliquer des codes de conduite similaires à leurs propres partenaires et fournisseurs.

Pour respecter la Charte, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils démontrent qu'ils :

- offrent un milieu de travail sain et sécuritaire à tous leurs employés
- interdisent toutes les formes de travail des enfants, de travail forcé et de travail obligatoire
- respectent les droits de leurs employés à la liberté d'association
- ne discriminent pas selon le sexe, l'âge, l'orientation sexuelle, la race, la couleur, la religion, l'appartenance ethnique, l'origine sociale, le handicap ou les opinions politiques
- se conforment aux lois locales sur les horaires de travail
- payent un salaire décent qui permet à leurs salariés de couvrir leurs besoins élémentaires. Nous attendons également à ce qu'ils suivent notre Charte Fournisseurs. Cela définit nos exigences essentielles pour la qualité, le développement durable et l'environnement. Nous leur demandons de gérer leur impact sur l'environnement conformément à la norme ISO14001 et de travailler continuellement à la réduction de cet impact.

Notre approche

Avant d'accepter un fournisseur primaire, nous effectuons une analyse détaillée et menons un processus d'évaluation afin de nous assurer que ses pratiques correspondent à nos attentes. Nous lui demandons alors de signer notre accord fournisseurs qui l'oblige à suivre notre Charte Fournisseurs. L'équipe d'approvisionnement est formée à la politique du commerce mondial et au code mondial d'éthique et d'intégrité et l'applique lorsqu'elle travaille avec des fournisseurs et des partenaires. Une fois qu'un fournisseur a été nommé, nous continuons à surveiller ses performances dans le cadre de notre système de gestion de la performances des fournisseurs, notamment

contre les risques de violation des droits humains, d'incidents sur l'hygiène et la sécurité, de lois sur l'emploi ou de travail des enfants. Si nous identifions des risques, nous procédons à des audits fournisseurs pour vérifier si des incidents sont survenus et mettre en place des actions correctives si nécessaire. Nous réalisons également des audits externes menés par des tiers - en particulier pour nos sous-traitants. Cela nous permet de nous référer aux lois et réglementations locales de manière stricte, tout en améliorant continuellement nos connaissances et nos méthodes de travail. Nous employons un management par l'exemple, nous construisons des relations à long terme avec nos fournisseurs, basées sur l'équité, la transparence et la communication ouverte.

Notre performance 2017

Aucun de nos fournisseurs n'a fait l'objet d'un examen des droits de l'homme ou d'un rapport d'impact.

Nos évaluations du Code de Conduite des fournisseurs n'ont identifié aucun incident relatif au travail des enfants parmi les fournisseurs. Lorsque des préoccupations en matière de droits de la personne ont été soulevées chez nos fournisseurs, nous avons mis en place un plan d'action correctif. Nous continuons de surveiller activement les progrès pour assurer une correction rapide.

Changements notables en 2017

Nous nous sommes associés à de nouveaux fournisseurs en ouvrant une nouvelle usine à Havirov, en République Tchèque, et un nouveau centre de distribution dans le Nevada, aux États-Unis. Aucun autre changement significatif n'est intervenu en 2017 en ce qui concerne les fournisseurs ou la structure de la chaîne d'approvisionnement par rapport aux fournisseurs.

Gérer les risques liés au développement durable

Notre équipe de direction a la responsabilité au niveau mondial, d'établir des systèmes de gestion des risques et d'examen et de mesure de leur efficacité. La direction a la responsabilité au jour le jour de la mise en place de systèmes visant à surveiller leur impact.

Nos systèmes de gestion des risques

Nous avons conçu nos systèmes pour identifier, cartographier et gérer les risques les plus importants pour notre activité et le développement durable à long terme. Cela inclut le risque de fausse déclaration dans nos informations financières, le risque de ne pas atteindre nos objectifs commerciaux, le risque d'atteinte à la réputation et le risque de corruption dans certains marchés. En plus de cela, nous disposons d'un ensemble de procédures, de règles et de politiques pour nous aider à gérer le risque - et nous offrons également des formations pour éduquer les personnes sur les comportements que nous attendons. Notre ambition est de réduire le risque de non-conformité en intégrant une culture de sensibilisation au risque et de concentration sur la qualité à travers nos opérations et la chaîne d'approvisionnement. Ces procédures, règles, formations et politiques sont révisées régulièrement afin de nous assurer qu'ils sont à jour et répondent toujours à nos besoins. Bien que nous disposions d'outils complets pour gérer les risques, notre société et les sociétés de nos fournisseurs sont composées de personnes. Cela signifie que le risque d'erreur humaine est présent, comme dans toute entreprise. Pour atténuer ce risque, nous auditons régulièrement nos opérations et celles de nos fournisseurs. Nous obligeons également nos collaborateurs à suivre une formation pour nous assurer que la sensibilisation est maintenue. Nous avons une ligne d'alerte qui permet aux employés de signaler toute préoccupation. Et si nous trouvons des incidents, ou si des incidents sont signalés, nous mettons en œuvre les actions appropriées

Surveillance des risques liés au développement durable

Mesures anti-corruption

Nous avons identifié le trafic d'influence et la corruption comme notre risque le plus important associé au développement durable, car ils sont communs dans certains de nos marchés. Par conséquent, nous consacrons des ressources considérables à l'atténuation de ce risque. En 2017, nous avons lancé une formation antitrust obligatoire pour compléter notre formation sur le Code de Conduite. Nous surveillons et contrôlons également nos fournisseurs en mettant l'accent sur la lutte contre la corruption. Si nous constatons que l'un de nos collaborateurs ou fournisseurs n'a pas respecté nos normes, nous prenons des mesures immédiates. Cela peut inclure l'annulation et la fin d'un contrat.

Chaînes d'approvisionnement durables et solidité de la chaîne d'approvisionnement

Nous reconnaissons la solidité de la chaîne d'approvisionnement comme un risque associé au développement durable. Nous demandons à nos principaux fournisseurs de se conformer à notre Code de Conduite et à notre Charte Fournisseurs et d'établir des chartes similaires parmi leurs chaînes d'approvisionnement. Pour réduire le risque de défaillance de nos fournisseurs, nous surveillons, contrôlons et suivons les actions des fournisseurs et effectuons des contrôles ponctuels inopinés. Nous comprenons que nos fournisseurs pourraient courir un risque particulier de violation des droits de la personne dans certains marchés. Pour gérer ce risque, notre Code de Conduite des fournisseurs spécifie que les fournisseurs doivent protéger les droits de l'homme. De plus, notre directeur général et notre équipe de direction ont signé une déclaration contre l'esclavage et la traite des personnes en signe de notre engagement.

Nous savons que le comportement éthique caractérise la culture d'une entreprise, ainsi que ses politiques et processus. Afin de réduire les risques liés à nos approvisionnement, nous cherchons à établir des relations à long terme avec nos fournisseurs, basées sur l'équité, la collaboration, la transparence et une communication ouverte.

Hygiène et Sécurité :

Nous avons conscience que certains collaborateurs peuvent être plus sujets aux accidents - en particulier dans nos usines - et que le nombre d'accidents va probablement augmenter parallèlement à l'augmentation de la production. Pour remédier à cela, 2017 nous a permis de créer un programme interne complet qui sera déployé à partir du premier trimestre 2018 afin d'améliorer la sensibilisation et la performance en matière d'hygiène et de sécurité sur tous nos sites de fabrication.

Nos collaborateurs, la diversité et l'égalité.

Nous avons identifié l'égalité et la diversité comme un facteur important dans la conception de notre société, et donc notre développement durable en tant qu'entreprise. Pour réduire le risque de manque de diversité et d'égalité dans nos collaborateurs, nous avons étudié en 2017, les mesures à mettre en œuvre pour nous assurer de la diversité de nos collaborateurs notamment au niveau de la direction.

En 2018, nous introduirons une politique de diversité au niveau international et définissons des Indicateurs de Performance Clé afin d'améliorer l'équilibre entre les sexes dans le recrutement.

Nous suivons les réglementations, les meilleures pratiques locales et avons un Code de Conduite et d'autres politiques de ressources humaines en place pour gérer d'autres risques liés aux personnes.

Émissions de CO₂ et déchets

Nous sommes concernés par les risques environnementaux, et nous travaillons constamment à réduire notre impact. Nous surveillons et mesurons notre consommation d'eau et de produits chimiques dangereux et nos émissions de CO₂ ; nous nous efforçons constamment de réduire les déchets issus de notre production et d'éviter la pollution de

l'environnement causée par nos activités. Nous avons mis en place un vaste programme de surveillance et réduction des émissions provenant des transports en collaboration avec nos fournisseurs et intensifierons ce travail en 2018.

La qualité des produits

Afin de réduire les risques liés à la qualité des produits que ce soit au sein de nos opérations et de celles de nos fournisseurs, nous avons des politiques et des processus robustes, et nous les avons examinés en détail au cours de l'année. Nous avons également commencé à mettre en place un nouveau système de gestion de la qualité, Polaris, en 2017 - qui sera entièrement déployé en 2018, qui protégera davantage la qualité de nos produits.

Renforcement dans la gestion de crise

En 2017, nous avons décidé de nous concentrer sur les risques en termes de réputation et sur la façon dont il pourrait affecter la viabilité à long terme de nos activités. Afin de réduire les risques en termes de réputation lié à un incident, nous avons restructuré nos équipes de gestion de crise, nos processus et nos scénarios au cours de l'année. En 2018, nous mettrons en place une veille accrue des médias et une nouvelle formation sur la gestion de crises concernant l'entreprise et nos sites.

Afin de gérer le risque d'atteinte à notre réputation, nous avons également renforcé notre réputation en matière de qualité de nos produits. Nous considérons que les recherches que nous menons et qui soutiennent l'efficacité de nos dispositifs sont fondamentales pour la confiance que les professionnels de santé nous accordent, car elles contribuent à la prise de décisions dans le cadre du traitement de leurs patients ainsi que la gestion des dépenses de santé. Aux États-Unis, nous avons découvert un concurrent qui utilisait les résultats de nos travaux de recherche sur nos dispositifs pour promouvoir leurs propres dispositifs, ce qui aurait pu mettre en danger les patients et potentiellement nuire à notre réputation. Nous avons décidé d'intenter une action en justice contre ce concurrent aux États-Unis afin de protéger les revendications sur nos dispositifs, de prévenir les risques patients et de réduire les risques d'atteinte à notre réputation.



Nos filiales commerciales

Siège social de Mölnlycke Health Care

Mölnlycke Health Care AB
Box 13080
SE-402 52 Gothenburg
Sweden
ADRESSE Gamlestadvägen 3C
TÉL +46 31 722 30 00
E-MAIL info.se@molnlycke.com
SITE INTERNET www.molnlycke.com

Afrique du Sud

Mölnlycke Health Care
South Africa (Pty) Ltd
MSI Business Park
68 Rigger Road
Spartan
South Africa 1619
TÉL +27 11 975 0633
E-MAIL lurlene.battrick@molnlycke.com

Allemagne

Mölnlycke Health Care GmbH
Postfach 3265
DE-40682 Erkrath-Untersfeldhaus
Allemagne
TÉL +49 211 92 08 80
E-MAIL info.de@molnlycke.com

Arabie Saoudite

Mölnlycke Health Care
Jameel Square, Office 208
Tahlia Street
Jeddah, Saudi Arabia
TEL +966540931409
EMAIL waleed.mohamed@molnlycke.com

Australie

Mölnlycke Health Care Pty Ltd
Suite 101
10 Tilley Lane
Frenchs Forest NSW 2086
Australie
TÉL +61 2 897 721 44
E-MAIL info.au@molnlycke.com

Autriche

Mölnlycke Health Care GmbH
Wagenseilgasse 14
1120 Vienna
Autriche
TÉL +43 1 278 85 42
E-MAIL info.at@molnlycke.com

Belgique

Mölnlycke Health Care NV/SA
Berchemstadionstraat 72, bus 2
B-2600 Berchem (Antwerpen)
Belgique
TÉL +32 3 286 8950
E-MAIL info.be@molnlycke.com

Brésil

Mölnlycke Health Care
de Produtos Médicos Ltda
Rua Itapeva 286 cj 82 Bela Vista
01332-000 São Paulo-SP
Brésil
TÉL +55 11 3016 8900
E-MAIL vendas.curativos@molnlycke.com

Canada

Mölnlycke Health Care Inc
2010 Winston Part Drive
Suite 100
Oakville Ontario
L6H 5R7
Canada
TÉL +1 905 829 1502
E-MAIL info.ca@molnlycke.com

Chine

Mölnlycke Health Care
Room 301, Building H
Beijing Phoenix Plaza
No. 5A Shuguangxili
Chaoyang District
100028 Beijing
Chine
TÉL +86 10 512 88 571
E-MAIL info.cn@molnlycke.com

Corée

Mölnlycke Health Care Korea Co., Ltd
2nd floor, Hansol Richville
46 Wiryeseong-daero
Songpa-gu, Seoul 05627
Corée
TÉL +82 2 3789 1402
E-MAIL info.kr@molnlycke.com

Danemark

DANEMARK Mölnlycke Health Care
ApS,
Gydevang 33
DK-3450 Allerød
Danemark
TÉL +45 48 16 82 68
E-MAIL info.dk@molnlycke.com

Émirats Arabes Unis

Mölnlycke Health Care
Unit No 603
Jumeirah Business Center 1 Plot
No. G2
Jumeirah Lakes Towers
Dubai
EAU
TÉL +971 4 554 7317
E-MAIL info.ae@molnlycke.com

Espagne

Mölnlycke Health Care S.L.,
Avda. De Bruselas 38B - 1a Planta
Poligono Industrial Arroyo de la Vega
ES-28108 Alcobendas (Madrid)
Espagne
TÉL +34 91 484 13 20
E-MAIL info.spain@molnlycke.com

Estonie

ESTONIE Mölnlycke Health Care OÜ,
Vabaõhumuseumitee 4-67
EE-13522 Tallinn
Estonie
TÉL +372 671 1520
E-MAIL info.ee@molnlycke.com

États-Unis

Mölnlycke Health Care US LLC
5550 Peachtree Parkway, Suite 500
Norcross GA 30092
ÉTATS-UNIS
TÉL +1 678 250 7900
E-MAIL info.us@molnlycke.com



Finlande

Mölnlycke Health Care Oy
Pitäjänmäentie 14, 3rd floor
FI-00380 Helsinki
Finlande
TÉL +358 201 622 300
E-MAIL info.fi@molnlycke.com

France

Laboratoire Pharmaceutique
Mölnlycke Health Care
13 Allée du Château Blanc
59290 Wasquehal
France
TÉL +33 320 122 555
E-MAIL info.fr@molnlycke.com

Hong Kong

HK Spinners Industrial Building,
Phases I & II, Unit D, 9/F,
800 Cheung
Kowloon,
Hong Kong
TÉL +852 2300 2076

Hongrie

Mölnlycke Health Care Kft
HU-1134 Budapest
Dévai u 26-28 III em
Hongrie
TÉL +36 1 477 3080
E-MAIL info.hu@molnlycke.com

Inde

Mölnlycke Health Care India Pvt Ltd
Universal Business Centre
Second Floor Universal Trade Tower
Sector 49, Gurgaon Sohna Road
Gurgaon 122 018
Haryana
INDE
TÉL +91 124 469 6008
E-MAIL contact.india@molnlycke.com

Irlande

Mölnlycke Health Care
Unity House
Medlock Street
Oldham, Lancashire OL1 3HS
Royaume-Uni
TÉL +44 161 621 3900
E-MAIL info.uk@molnlycke.com

Italie

Mölnlycke Health Care s.r.l.,
Via Marsala 40/C
IT-21013 Gallarate (VA)
Italie
TÉL +39 0331 714 011
E-MAIL csc.it@molnlycke.com

Japon

Mölnlycke Health Care K.K
4F Concieria Nishi-Shinjuku Tower's
West
6-20-7 Nishi-Shinjuku
Shinjuku-ku Tokyo 160-0023
Japon
TÉL +81 3 6914 5004
E-MAIL info.jp@molnlycke.com

Lettonie

Mölnlycke Health Care OÜ,
Vabaõhumuuseumitee 4-67
13522 Tallinn
Estonie
TÉL +372 671 1520
EMAIL info.lv@molnlycke.com

Lithuanie

Mölnlycke Health Care AB
J Galvydzio g 3
08236 Vilnius
Lituanie
TÉL +370 5 274 5837
E-MAIL info.lt@molnlycke.com

Malaisie

Mölnlycke Health Care
First Subang
Suite 1108, South Tower
Jalan SS15/4G
47500 Subang Jaya
Selangor
Malaisie
TÉL +60 3 5612 2926
E-MAIL info.my@molnlycke.com

Pays-Bas

Mölnlycke Health Care B.V.
Postbus 3196
4800 DD Breda
Pays-Bas
TÉL +31 76 521 9663
E-MAIL info.nl@molnlycke.com

Norvège

Mölnlycke Health Care AS
Postboks 6229 Etterstad
NO-0603 Oslo
Norvège
TÉL +47 22 70 63 70
E-MAIL info.no@molnlycke.com

Nouvelle-Zélande

Mölnlycke Health Care Pty Ltd
Suite 101
10 Tilley Lane
Frenchs Forest NSW 2086
Australie
TÉL +61 2 897 721 44
E-MAIL info.nz@molnlycke.com

Pologne

Mölnlycke Health Care Polska Sp
z.o.o
ul. Przasnyska 6b (Wejście C) II piętro
01-756 Warszawa Żoliborz
Pologne
TÉL +48 22 350 5280
E-MAIL biuro@molnlycke.com

Portugal

Mölnlycke Health Care LDA
Rua Brito Capelo 807
4450-068
Matosinhos, Oporto
Portugal
TÉL +351 808 919 960
E-MAIL info.pt@molnlycke.com

République Tchèque

Mölnlycke Health Care s.r.o
Hájkova 2747 / 22
130 00 Prague 3
République tchèque
TÉL +420 221 890 517
E-MAIL info.cz@molnlycke.com

Royaume-Uni

Mölnlycke Health Care Ltd
Unity House
Medlock Street
Oldham, Lancashire OL1 3HS
Royaume-Uni
TÉL +44 161 621 3900
E-MAIL info.uk@molnlycke.com

Russie

Mölnlycke Health Care
10/3 Toul'skaya Str
Moscow 115191
Russie
TÉL +7 495 232 26 64
E-MAIL info.ru@molnlycke.com

Singapour

Mölnlycke Health Care Asia-Pacific
Pte Ltd
10 Tilley Lane
298 Tiong Bahru Road
#07-03 Central Plaza
Singapore 168730
TÉL +65 6438 4008
E-MAIL info.ap@molnlycke.com

Slovaquie

Mölnlycke Health Care s.r.o
Hájkova 2747 / 22
130 00 Prague 3
CZ-Czech Republic
TEL +420 221 890 517
EMAIL info.cz@molnlycke.com

Suède

Mölnlycke Health Care AB
Box 13088
SE-402 52 Gothenburg
Suède
TÉL +46 31 722 30 00
E-MAIL info.se@molnlycke.com

Suisse

Mölnlycke Health Care AG
Brandstrasse 24
CH-8952 Schlieren
Suisse
TÉL +41 44 744 54 00
E-MAIL info.ch@molnlycke.com

Thaïlande

DKSH (Thailand) Limited
Division of Mölnlycke Health Care,
Mezzanine Floor
2106 Sukhumvit Road,
Bangchak, Phrakhanong,
Bangkok 10260,
Thaïlande
TÉL +66 2 220 9000



Chez Mölnlycke, nous proposons des solutions innovantes pour le traitement des plaies, l'amélioration de la sécurité et de l'efficacité chirurgicales et la prévention des escarres. Nos solutions contribuent à améliorer les résultats, et sont étayées par des preuves cliniques et médico-économiques.

L'ensemble de nos actions vise un seul objectif : aider les professionnels de santé à donner le meilleur d'eux-mêmes.

Et nous nous engageons à le prouver tous les jours.

Distributeur : Mölnlycke Health Care CS 70205 - 13 Allée du Château Blanc 59445 Wasquehal cedex

Service clients : Tél : 0800 915 188 - Fax : 0800 915 073

Renseignements produits : Tél : 03 20 12 25 55 - Fax : 03 20 12 25 46

Fabricant : Mölnlycke Health Care, Box 13080, SE-402 52 Göteborg, Sweden Tél: +46 31 722 34 01

Réclamation qualité produits : reclamation.qualite@molnlycke.com

www.molnlycke.fr

Mölnlycke Healthcare AB, Box 13080, Gamlestadsvägen 3C, SE-402 52 Göteborg, Suède.

Téléphone : +46 31 722 30 00.

Les marques, noms et logos Mölnlycke, Mepitel, Mepiform, Mepilex, , Mepore, HiBi, Avance, BARRIER, Safetac et Biogel sont enregistrés internationalement auprès d'une ou de plusieurs entités du groupe Mölnlycke Health Care. Z-Flex et Tortoise sont des marques déposées de Mölnlycke Health Care. Z-Flo™ est une marque appartenant à EdiZONE, LLC de Alpine, Utah.

© 2018 Mölnlycke Health Care AB. Tous les droits sont réservés.

corporate.communication@molnlycke.com

FRC00191804

